



響應手術安全把關運動說明

醫策會

背景

- 民國97年依據世界衛生組織手術安全查核表(第1版)，納入97-98年醫療品質及病人安全年度工作目標「三、提升手術安全」參考作法中，並延續至99-100年版及101-102年版工作目標
- 醫策會受衛生署委託，於99年邀請全國醫療機構參與響應「落實手術安全查核」運動，發展手術安全工具箱，訂定成果指標，請響應醫院參考相關資料後自訂進行方式，並設置手術安全響應網站，促進機構間交流分享
- 99年共有155家醫院響應，100年共有124家醫院響應



響應活動說明

- **《活動目的》**

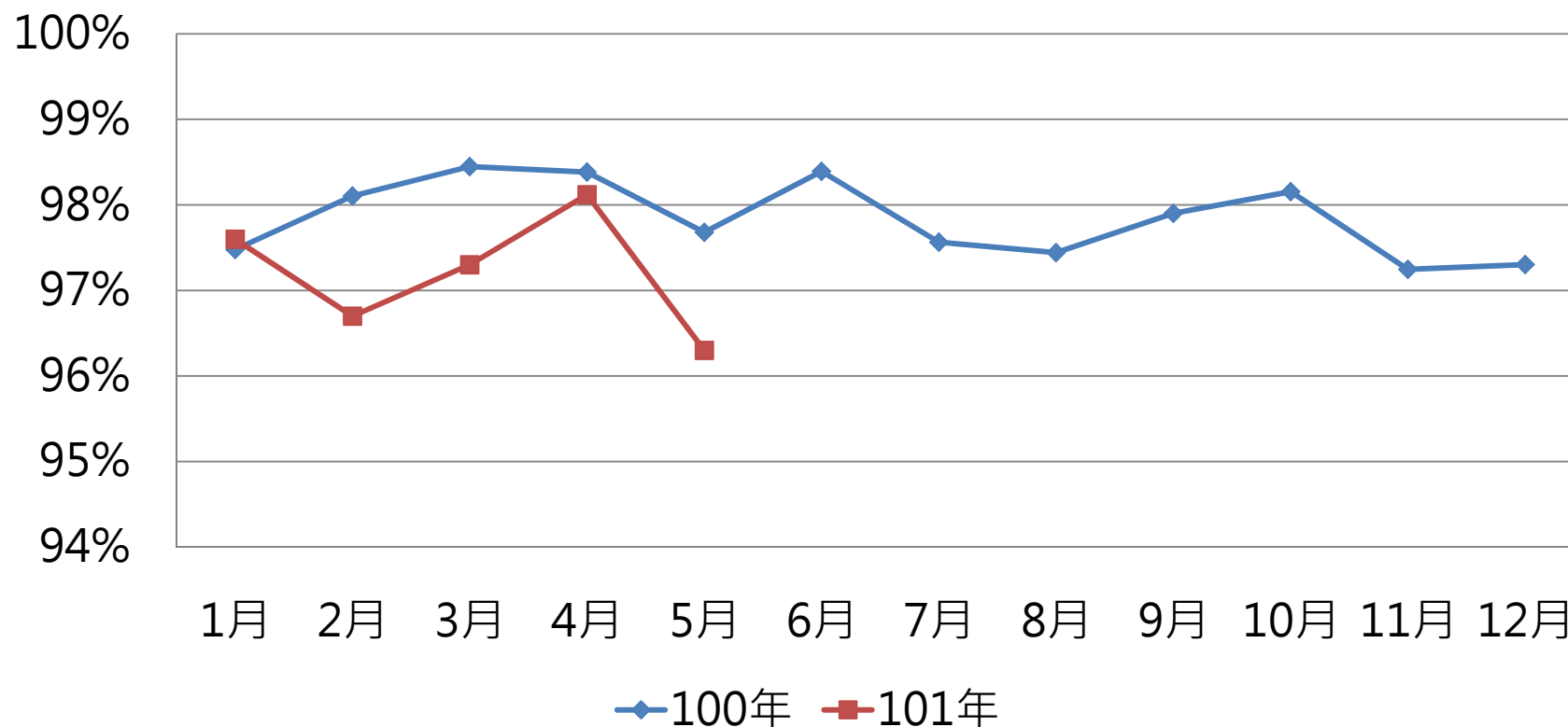
邀請醫療機構踴躍主動參與及響應「落實手術安全把關運動」，以避免或減低醫療疏失的發生，營造醫療提供者與民眾之夥伴關係，鼓勵民眾學習主動關心自身的手術安全。

- **《活動目標》** 號召全國100家以上醫療機構響應

- **《活動期間》** 自即日起至101年12月31日止。

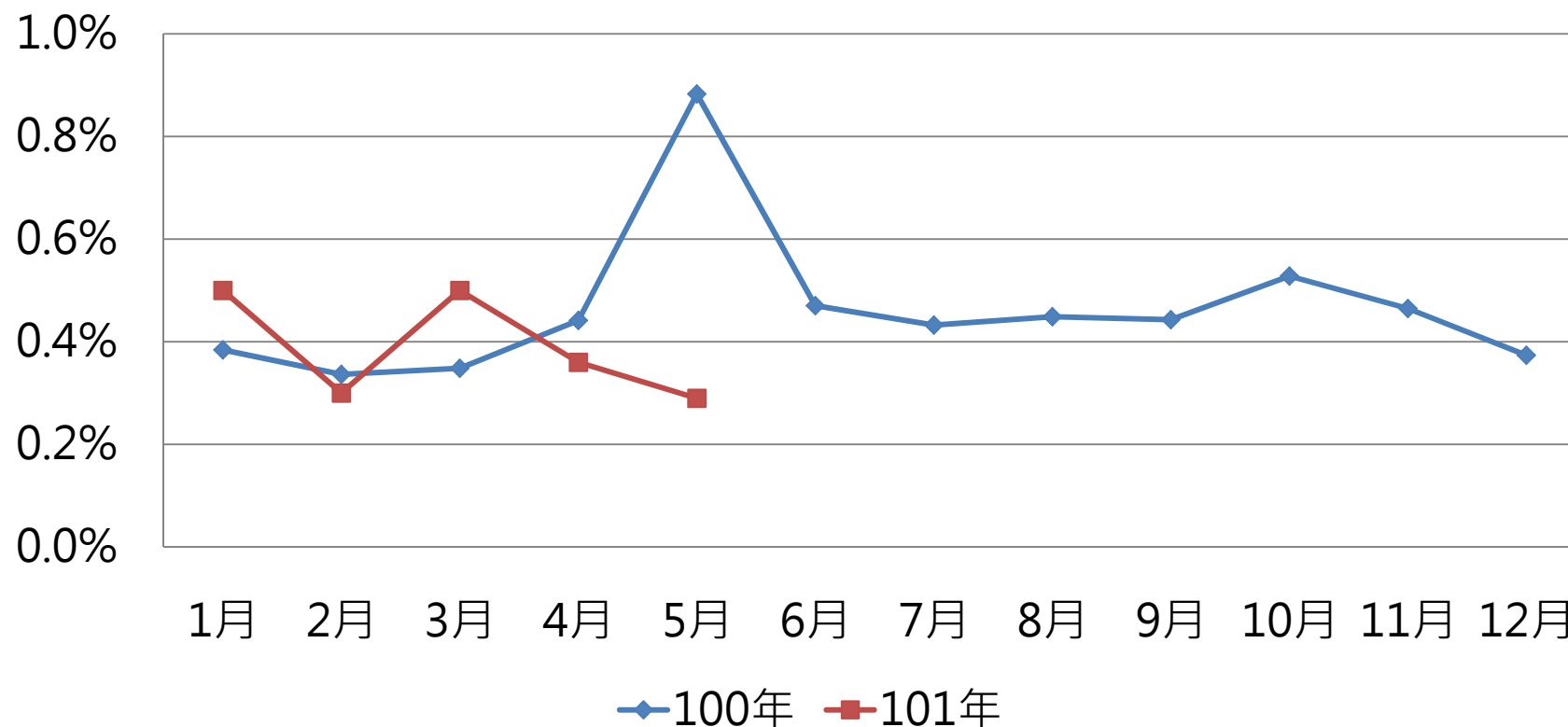
100年度成果報告

手術安全把關達成率



100年度成果報告(續)

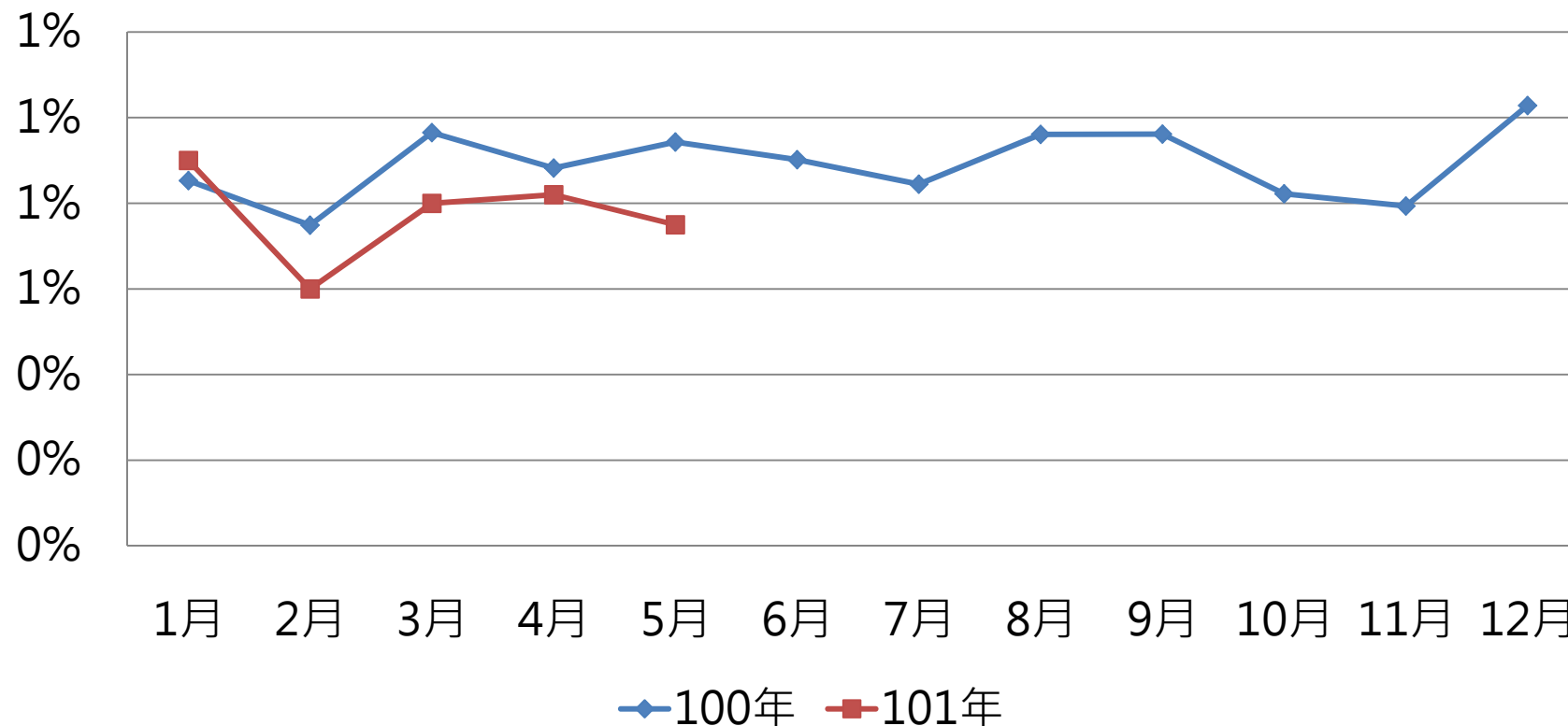
手術30天內手術部位感染率



NEJM A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population: **3.4%**

100年度成果報告(續)

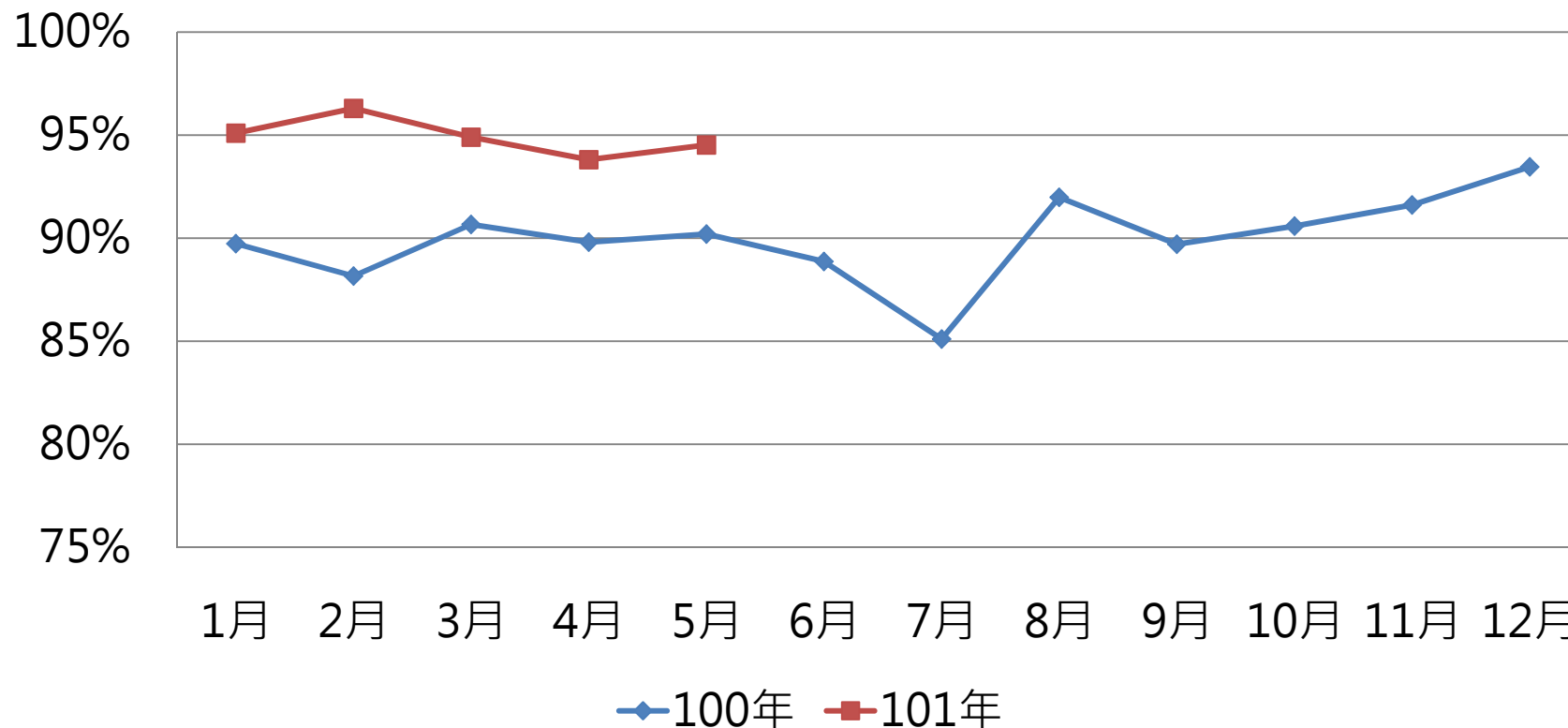
非計畫性重返手術室



NEJM A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population: **1.8%**

100年度成果報告(續)

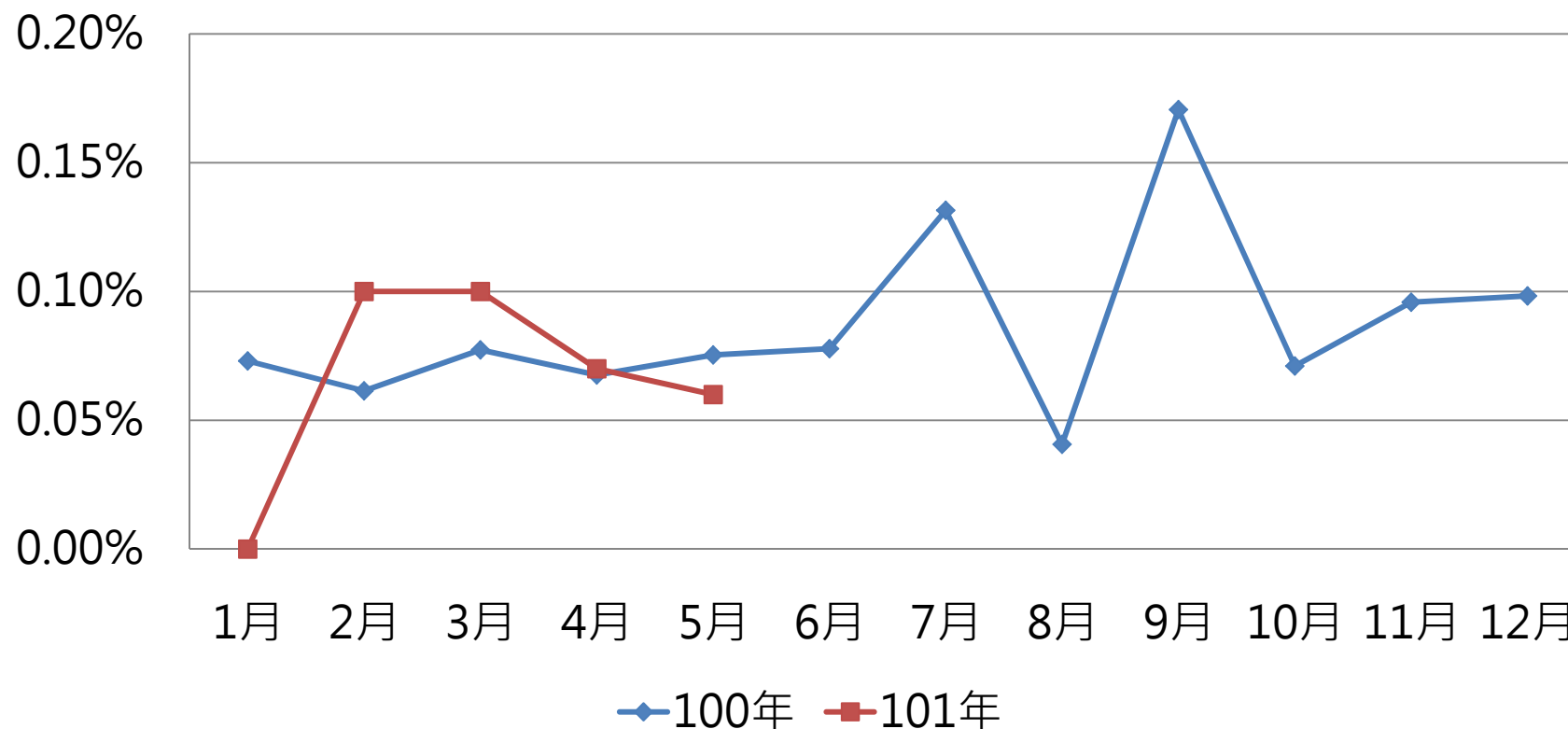
劃刀前60分鐘內給予預防性抗生素的比率



NEJM A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population: **82.6%**

100年度成果報告(續)

所有手術術後48小時內死亡率



NEJM A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population: **0.8%**

響應醫院配合事項

- 上網登錄響應手術安全把關運動
- 運用手術安全工具箱提升手術安全
- 每月提報必選指標（共5項）
- 透過分享平台，了解所有分享醫院的把關情況

響應步驟及配合內容

- 第一步：登錄響應
 - 進入病人安全資訊網-「手術安全把關運動」活動專區，登錄機構基本資料，本會將會在網站上公告響應機構名單。
 - 去(100)年已響應之機構，今年僅需確認聯絡人資料是否正確，系統將自動協助進行響應機構登錄。
 - 今年度新加入的前30名響應機構可獲得手術安全工具箱一份（內含手術安全把關參考影帶、手術安全把關執行手冊及海報），請於8月10日前完成基本資料登錄

「手術安全把關運動」

帳號(機構代號) :

密碼(機構代號後4碼) :

PS. 登入後請自行更換密碼！

註：

1. 如欲響應手術安全把關運動請自行登入系統
2. 本活動指標資料提報為該月底以前，提報前一個月資料。
3. 如登入系統或指標提報有任何問題請電洽02-29586922*470
翁玉珊小姐，E-mail:ps@tjcha.org.tw

登入確認

參與響應醫院

離開

響應醫院基本資料

單位名稱: 醫策會

單位規模:

所在縣市:

醫院負責人:

主要聯絡人:

聯絡方式

電話:

E-Mail:

郵遞區號:

地址:

響應

重填

登入密碼修改

醫院基本資料

提報把關指標

查詢已登錄的把關指標

查詢參與響應醫院

收案方式說明

Q&A

報表下載

醫策會首頁



響應步驟及配合內容^(續)

- 第二步：設定目標並善用手術安全工具箱
 - 響應機構可善用「手術安全把關運動工具箱」，依據醫院特性，先自行設定手術安全把關項目及欲達成的目標（如：降低非計畫重返手術室、提升劃刀前60分鐘內給予預防性抗生素的比率）
 - 利用多元化的工具及方法(如教育訓練、座談會、研討會)，增強手術醫療團隊合作及運作功能，並使得病人及家屬更加瞭解手術安全的重要性及能配合把關

響應步驟及配合內容^(續)

- 第三步：提報必要指標
 - 於每月底前，上網提報上個月的指標資料
 - 必選指標5項
 - 手術安全把關達成率
 - 手術30天內手術部位感染率
 - 非計畫性重返手術室
 - 劃刀前60分鐘內給予預防性抗生素的比率
 - 所有手術術後48小時內死亡率

響應步驟及配合內容^(續)

- 第四步：分享成果
 - 本會預定於11月份舉辦「手術安全把關運動成果發表會」，歡迎響應機構於10月15日前將相關執行成果及經驗投稿至本會。
 - 本會將遴選手術安全把關標竿機構，頒贈獎狀以茲鼓勵，並邀請於成果發表會進行分享。

成果摘要表

2012年手術安全把關運動 成果摘要表

*頁數或表格不足，可自行新增

一、基本資料

機構名稱			
聯絡人姓名/職稱		服務部門	
聯絡電話		E-mail	

二、手術安全把關推行作法(請以近2年內活動為主，內容可敘述推行步驟、執行的把關項目及作法、過程中所遭遇的困難與推行成效說明)

背景介紹

執行方法(含把關項目)

成果及成效說明

過程中所遭遇的困難及學習

★請於10月15日前將本表填妥回覆至 ps@tjcha.org.tw，如有疑問請來電：
(02)2958-6922 分機 470 翁玉嫻專員。

成果摘要表(續)

- 一、基本資料

機構名稱			
聯絡人姓名/職稱		服務部門	
聯絡電話		E-mail	

成果摘要表(續)

- 二、手術安全把關推行作法（請以近2年內活動為主，內容可敘述推行步驟、執行的把關項目及作法、過程中所遭遇的困難與推行成效說明）
 - 背景介紹
 - 執行方法（含把關項目）
 - 成果及成效說明
 - 過程中所遭遇的困難及學習

成果摘要表(續)

用了手術安全查核表，帶來什麼改變？有什麼成效？

- 手術安全把關成效評估，如：
 - 質性觀察
 - 使用者訪談：文化、風氣、溝通、工作負擔...等
 - 量化的測量
 - 導入前後的病人安全文化調查結果
 - 臨床指標：過程面與結果面
 - 手術相關病人安全異常事件

回饋響應醫院

- 本會將於活動網頁上公布響應機構名單，今年度新加入的前30名醫療機構將獲得手術安全工具箱一份。
- 回饋報表：響應機構可透過醫策會分享平台（專屬網頁）查詢「手術安全把關」相關指標之同儕統計報表。
- 可於成果發表會中發表，讓其他醫療機構有機會學習貴機構的寶貴執行經驗。

您的把關攔下了多少near miss件數？

把關成功指標收集試行

把關成功指標

- 在手術過程中，應用手術安全查核表，因而即時發現並處理，使得異常沒有真正發生的情形，亦即跡近錯失事件，藉以瞭解應用查核表把關步驟的成效，例如：

階段	把關項目	Near miss項目	觀察期間的件數/手術數
麻醉誘導前	病人是否有已知的過敏？	未確認病人過敏史，或有已知過敏史但未在手術前評估	7/250
劃刀前	是否已在劃刀前60分鐘內給予預防性抗生素？	未在劃刀前60分鐘內給予預防性抗生素，或未給予	11/240
病人送出手術室前	手術器械、紗布與針頭清點數量正確	清點後發現手術器械、紗布與針頭數量異常而即時處理	2/250

敬邀參與試行收集把關成功指標

- 邀請醫院參與試行把關成功指標收集分析
- 預計執行方式
 - 設定觀察期間，建議1個月或以上
 - 醫院自行訂定收集的規模，如指定術式或特定的開刀房
 - 提供把關項目的near miss件數與觀察期間的手術件數
- 請至報到處提供貴院聯絡窗口，將有專人與您聯絡，並提供相關資料



謝謝聆聽，敬請指教

- 聯絡電話：02-2958-6922分機470 翁玉姍專員
分機422 鄭筱蓉專員
- E-mail：ps@tjcha.org.tw