

和信治癌中心醫院— 手術安全查核表實質作法

手術室助理護理長 章筱燕

前言

- JCI自2003年開始以病人為中心之概念，並提出目標作為所有醫療機構應致力於促進病人安全之方向，且每年更新其工作目標，期待藉由系統管理規劃來減少不安全的設計操作及個人行為的疏失。在手術方面，則要求達到預防「wrong site、wrong procedure、wrong person」之目標。
- 2006-2007年行政院衛生署制定「病人安全工作目標」，其中一項為「提昇手術正確性」。
- 本院護理部基於上述理由制定「手術病人安全作業標準」以確保病人在手術期間之安全。

如何執行病人手術安全？

手術是經由多科跨團隊合作共同完成的，團隊成員是由外科醫師、手術室護理人員、麻醉科醫師及麻醉護理人員所組成，為達到確保病人手術安全的目標，必須進行：

- 建立手術安全的共識
- 制訂共同遵守的工作標準及作業準則
- 多科團隊工作整合
- 執行與修正
- 監測執行結果

建立手術安全的共識

- 制定目標
確保本院病人手術期間之安全—預防手術部位錯誤、手術流程錯誤、病人錯誤
- 參與人員
外科醫師、手術室護理人員、麻醉科醫師、麻醉科護理人員及恢復室護理人員

制定共同遵守的工作標準及作業準則

- 手術病人安全作業標準

- 術前護理

- ✓ 病人身份確認指引
- ✓ 病人手術部位安全作業指引

- 術中護理

- ✓ 劃刀前『暫停-口頭核對』(Time Out)確認程序
- ✓ 術中核對程序
- ✓ 手術病人感染管制作業指引
- ✓ 預防手術病人意外摔落跌倒作業指引
- ✓ 預防手術器械及物品滯留病人體內政策
- ✓ 病人手術姿位擺置及保護確認政策
- ✓ 預防壓瘡作業指引
- ✓ 預防擺位不當導致神經肌肉損傷作業指引
- ✓ 預防電燒傷作業指引

制定共同遵守的工作標準及作業準則

- 術後護理

- ✓ 預防吸入性肺炎作業指引
- ✓ 術後傷口敷料及引流管固定、標示作業指引
- ✓ 病人送入恢復室後，觀察至病人清醒、情況穩定後再送回病房照護
- ✓ 術後病人轉入加護病房照護—依醫囑執行「術後病人轉入加護中心護理」

多科團隊工作整合

- 設計工具表單

- 檢視手術流程，依術前、術中及術後護理過程制定執行作業標準
- 設計「手術病人安全作業流程查檢表」使作業標準的每一步驟能確實執行
- 制定表單書寫說明使人員能明瞭並遵循

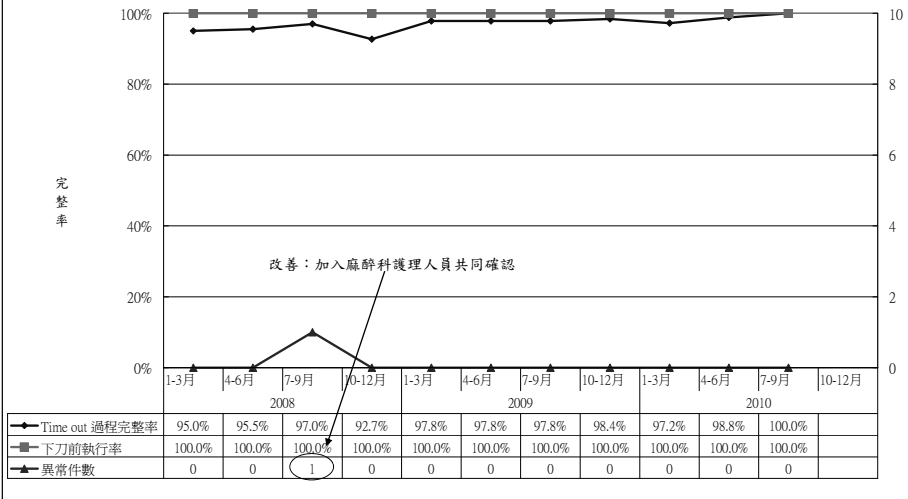
多科團隊工作整合

- 推行與宣導

- 透過外科會議及手術室單位會議對外科醫師及手術室護理人員進行宣導並示範執行方式

結果

手術 Time out 完整率



結論

- 明確地規範手術作業流程及應注意的事項，使人員執行時能達到一致性的標準。
- 定期監測執行結果，並根據監測結果分析未完成原因，修訂相關流程、條例、作業標準，以利手術室醫護人員能確實執行作業，提昇完成率，以期達到避免手術部位錯誤、病人錯誤與手術流程錯誤，進而維護手術病人之安全。

謝謝聆聽

