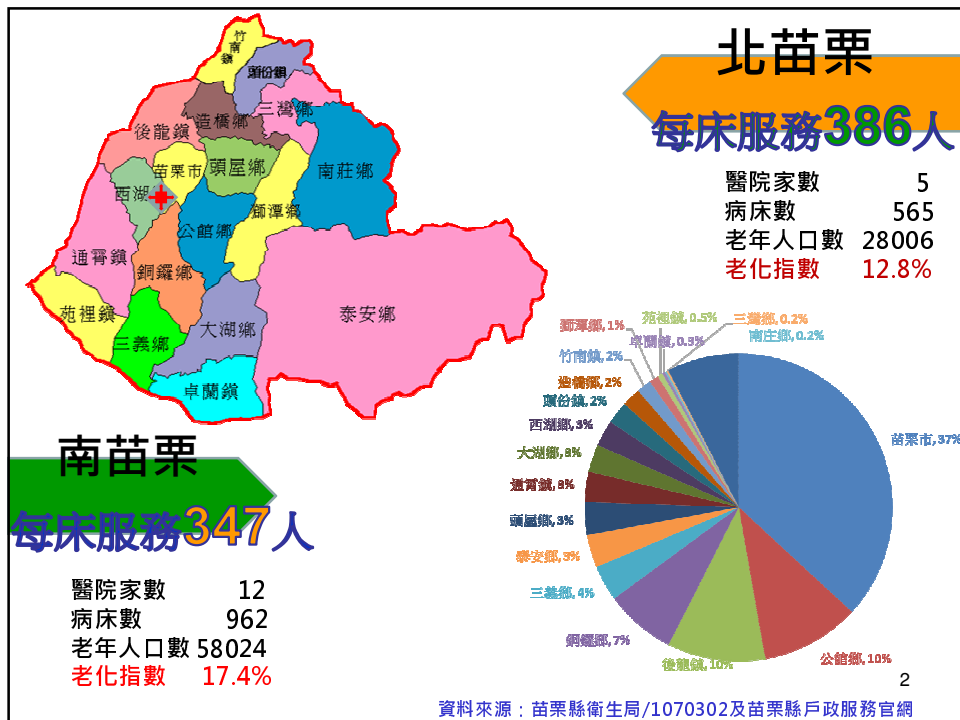


大千濟世 醫澤大千



107年TPR軟體實務分享

大千綜合醫院
醫品中心 陳銘潔 管理師
107/10/08







分享大綱

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

➤ 鼓勵通報策略與管理院內病安事件

- 軟體報表分析與應用
- 如何啟動院內改善機制



醫療品質及病人安全

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

107-108年度 | 醫院版 |

醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals

工作目標

- 1 提升醫療照護人員間的有效溝通**
 - 落實醫事人員交接班
 - 落實轉運病人之風險管理與標準作業程序
 - 落實放射、檢查、檢驗報告之危急值或病理報告等其他重要結果及時通知與處理
- 2 落實病人安全事件管理**
 - 營造機構病人安全文化風氣
 - 評估及檢討醫療資訊系統造成的病安風險
 - 落實醫材不良事件通報機制
- 3 提升手術安全**
 - 落實手術辨識流程及安全查核作業
 - 落實手術輸、播安全查核作業
 - 提升團隊間溝通品質
 - 預防手術過程中不預期的傷害
- 4 預防病人跌倒及降低傷害程度**
 - 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度
 - 評估及降低病人跌倒風險
 - 設備維護及護理標準計畫
 - 落實病人出現時跌倒風險評估，並提供預防跌倒指導
- 5 提升用藥安全**
 - 執行病人用藥整合 (Medication Reconciliation)
 - 加強使用高警訊藥品病人的照護安全
 - 化學治療藥品
 - 抗凝血劑
 - 降血糖計劃
 - 預防禁止藥藥品
 - 加強輸液泵使用安全
- 6 落實感染管制**
 - 落實手衛生理生適宜性及正確性
 - 加強抗生素使用管理機制
 - 執行組合式照護 (care bundles) 的措施，降低醫療照護相關感染
 - 定期環境清潔及監測清潔品質
 - 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制
- 7 提升管路安全**
 - 落實管路正確置放之評估機制
 - 提升管路照護安全及預防相關傷害
- 8 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作**
 - 提供民眾多元參與管道，鼓勵民眾關心病人安全
 - 執行醫病共享決策 (Shared Decision Making, SDM)
 - 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能

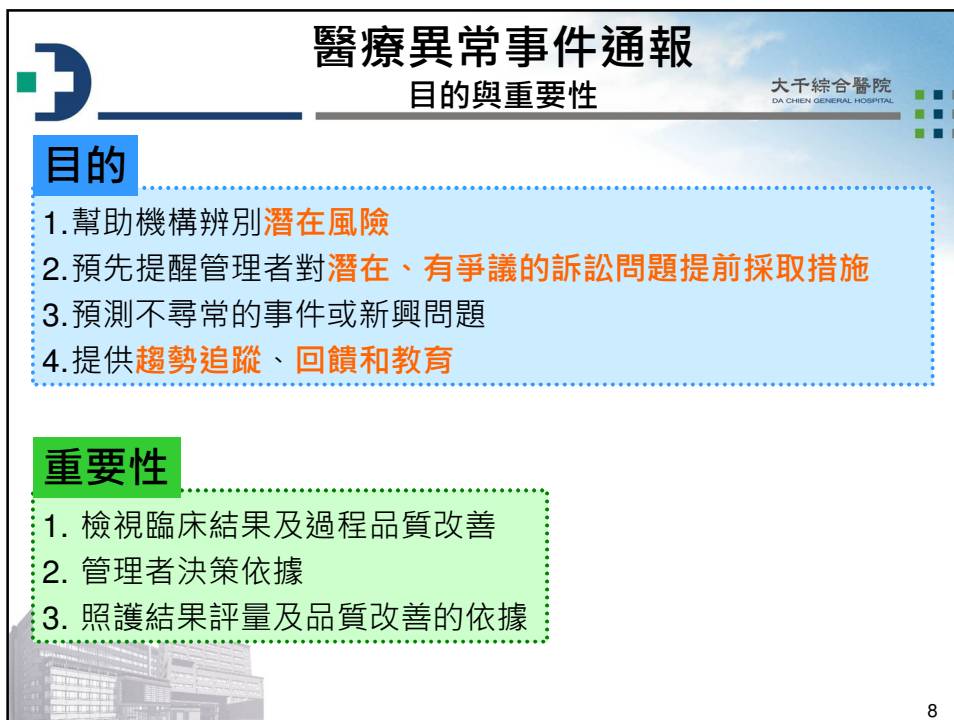
衛生福利部委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理



落實病人安全事件管理

- (一) 營造機構病人安全文化風氣
- (二) 評估及檢討醫療資訊系統造成的病安風險
- (三) 落實醫材不良事件通報機制







鼓勵通報獎勵措施

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

個人

於24小時內自發性通報異常事件 (嚴重程度為跡近錯失)，且通報欄位及事件敘述內容完整 (需具Who、When、Where、What、How、Why)，則發予**通報者獎勵金50元**。(入薪資發放)

單位

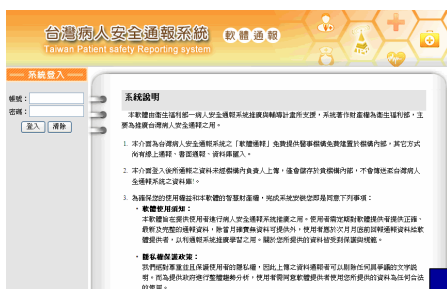
每月統計通報件數(需扣除跡近錯失案件數)最高之單位為當月之通報王，累計三次通報王則發予**單位1000元獎勵金**，作為單位在病人安全上的努力與付出之鼓勵。

鼓勵大家踴躍通報異常事件~
通報並非事件的句點，而是改善的起點！



事件檢討及呈核結合電子公文系統

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



台灣病人安全通報系統(TPR)

電子公文系統(Easy-Flow)

- ◆ 收集病人安全事件
- ◆ 免除紙張影印浪費
- ◆ 方便追蹤會辦進度
- ◆ 會辦內容隨時查看

病安人員審閱異常事件

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

新增通報案件

- 機構資料設定
- 事件資料處理
- 報表與查詢作業
- 資訊系統管理
- 網站連結
- 通報Q&A

【所有通報案件查詢】 RC04R03

警委會校核結果更新 校正 儲存 搜尋 進階搜尋

內送案號	通報日期	發生日期	事件類別	案件進度	SAC	ALERT	RCA註記	事件註記	通報至	審核結果	審核日期	校正	檢視
		20180919	20180919	跌倒事件	已校正 (未上傳)	3	否	是	否	dc			
		20180919	20180918	檢查檢驗	已校正 (未上傳)	Na	否	是	否	dc			

PN02 大千病安異常事件通報單

單位: 內科醫學中心 報告人: 內科護理室 通報日期: 2018/09/19

標題: 大千綜合醫院 關鍵字: 2018/09/19 警委會校核結果 42203 2018/09/19

1. 按內科護理室科內行更新 2. 內科護理室科內行更新 3. 內科護理室科內行更新 4. 內科護理室科內行更新

2. EasyFlowOP 報表在顯示中心 負責維護上線

發生時間: 2018/09/19 地點: 內科醫學中心

附件: 20180919警委會校核結果0422030000.pdf

處理時間	處理人	處理內容	處理時間	處理時間	處理時間	處理時間
2018/09/19 13:33	巴忠傳	已處理	2018/09/19 13:37	巴忠傳	2018/09/19 13:37	巴忠傳
2018/09/19 13:37	巴忠傳	通知	2018/09/19 13:37	巴忠傳	2018/09/19 13:37	巴忠傳
2018/09/19 13:37	巴忠傳	通知	2018/09/19 13:37	巴忠傳	2018/09/19 13:37	巴忠傳
2018/09/19 13:37	巴忠傳	通知	2018/09/19 13:37	巴忠傳	2018/09/19 13:37	巴忠傳
2018/09/19 13:38	巴忠傳	通知	2018/09/19 13:42	巴忠傳	2018/09/19 13:42	巴忠傳
2018/09/19 13:42	巴忠傳	通知	2018/09/19 14:23	巴忠傳	2018/09/19 14:23	巴忠傳
2018/09/19 14:23	巴忠傳	通知	2018/09/19 15:32	巴忠傳	2018/09/19 15:32	巴忠傳
2018/09/19 15:32	巴忠傳	通知	2018/09/20 08:12	巴忠傳	2018/09/20 08:12	巴忠傳

◆校正與收案：

- 有疑慮案件與單位釐清或現場勘查
- 修正填寫內容正確性

◆會辦相關單位：

- 補充案件內容完整性
- 檢討後續照護病人健康的影響與建議

◆回饋：

- 將各單位主管意見回饋提報單位

11

追蹤會辦進度與狀況

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

大千健康醫療體系
DA CHIEN Health Medical System
全人照顧 全心關懷

待辦 3 通知 0 追蹤 0 放大 設定 登入

追蹤進度

追蹤流程

發起過的流程 處理的流程 授權的流程 Past90日內

未結案的流程

未結案的流程

已關閉的流程

所有可追蹤的流程

不限流程分類 PN02-大千病安異常事件通報單

附件	編號	流程狀態	流程名稱	流程主旨	發起者	結案時間	執行中的活動	簽核時間	流程序號
	1	進行中	PN02-大千病安異常事件通報單	千-20180919-跌倒事件-洗腎室-巴	陳銘潔		會辦督導	2018/09/19 15:32	
	2	進行中	PN02-大千病安異常事件通報單	千-20180918-檢查檢驗-醫療部	陳銘潔	2018/09/19 11:23	會辦	2018/09/19 13:44	
	3	進行中	PN02-大千病安異常事件通報單	千-20180913-其他事件-醫療部	陳銘潔	2018/09/18 16:10	會辦	2018/09/18 16:22	
	4	進行中	PN02-大千病安異常事件通報單	千-20180913-其他事件-醫療部	陳銘潔	2018/09/18 15:59	會辦	2018/09/18 16:22	

12



大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

通報有疑問時要怎麼辦？




13



通報Q&A

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

通報人
TPRC V.1.0.0.0

登出
回首頁

台灣病人安全通報系統 軟體通報

Taiwan Patient safety Reporting system

新增通報案件

- 報表與查詢作業 >
- 資訊系統管理 >

網站連結

- 通報Q&A**
- TPR季報年報
- 學習案例
- 病安資訊網
- 版本異動說明

最新消息
NEWS & EVENTS

訊息公告
BULLETIN

- 「107年長期照護機構病安通報推廣課程」開放報名，歡迎踴躍參與！
- 「107年地區醫院病安事件管理課程」開放報名，歡迎踴躍參與！
- 「輔導中小型醫院PDCA品質改善課程」開放報名！
- 107年病人安全週將於10月14日至10月20日開跑囉，敬邀全國醫療院所共同參與響應！
- 德國讚譽：台灣醫病共享決策計畫推動成效令人矚目！

公告事項

- 2018-06-25 程式更新通知：1070518提供軟體通報系統修正式RC04T02A.php->用以修正網頁...
- 2018-06-25 程式更新通知：1070625提供軟體通報系統修正式l.include/tpc_function....

病人安全通報

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

病人安全通報

台灣病安通報系統簡介

通報方式

通報內容

通報運用

帳號申請

聯絡我們
CONTACT US

首頁 > 病人安全通報 > Q&A

Q&A

字級: | 分享: [FB](#) [PTT](#) [Forum](#)

分類: 全部分類 送出

是否通報: 全部分類 搜尋

關鍵字查詢:

共有 193 筆符合的搜尋結果:

編號: D016 | 更新年月: 2015-08 | 類別: 藥物事件
藥劑科通報針劑/針頭數量不對, 是否可以歸屬於"藥物事件"類別?

編號: D017 | 更新年月: 2013-02 | 類別: 藥物事件
病人點滴由病房掛入開刀房, 手術後病人轉至恢復室交班時才發現, 點滴不符合, 是該通報手術事件或是藥物事件(病人辨識錯誤)?

編號: D018 | 更新年月: 2013-08 | 類別: 藥物事件
執行直驅塞劑給藥過程中, 因病人稍微動了一下, 導致藥物滑入陰道, 檢查發現藥物已溶解, 與主治醫師討論後知由陰道黏膜吸收不會對病人造成不良影響, 請問要通報何種事件? 傷害程度?

資料庫匯入

線上通報

軟體通報

藥物事件

醫療事件

檢查檢驗

輸血事件

管路事件

傷害行為

跌倒事件

斷聯事件

其他事件

治安事件

心跳停止

公共意外

手術事件

事件類別

15

案例

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

編號: C004 | 更新年月: 2015-08 | 類別: 心跳停止

病人病程中可預期心跳停止, 但未簽DNR, 要通報何種事件?

是否簽署DNR可作為協助判定此次心跳停止是否為「不預期」的參考之一, 事件是否屬「院內不預期心跳停止」仍應由通報機構醫療照護人員(尤其是醫師)之專業判定, 部分機構係透過召開急救案例討論會、死亡案例討論會等確認之。若病人心跳停止為其病程「可預期」之情形, 不論有無完成簽署DNR, 均不需通報至TPR。

____年 ____月 異常事件會辦

主治醫師:

單號	發生日期	發生時段	發生地點
事件類別	院內不預期心跳停止	嚴重程度	病歷號碼
姓名			

事件內容:

一、病人原有之慢性疾病及危險因子: (請詳細勾選及填寫)

糖尿病 高血壓 高血脂 癌症 COPD 或氣喘

中風 慢性肝臟疾病 慢性腎臟疾病 心臟疾病

其他, 請說明: _____

二、發生急救事件的直接原因 (Immediate Cause) (可複選): (指引發原因事故或疾病)

致命性心律不整 低血壓 呼吸衰竭 新陳代謝問題 心臟阻塞

其他, 請說明: _____

三、病患發生心跳停止是否為醫師預期中 (因病情惡化)? 是 否

事件經過:

◆請主治醫師勾選與回覆:

- 病人原有之慢性疾病及危險因子
- 發生急救事件的直接原因
- 病患發生心肺停止是否為醫師預期中 (因病情惡化)?
- 意見及簽章欄
- ◆ 最後由院長簽核

16



醫策會 TPR工作小組

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



E-mail : TPR工作小組



電話 : TPR工作小組



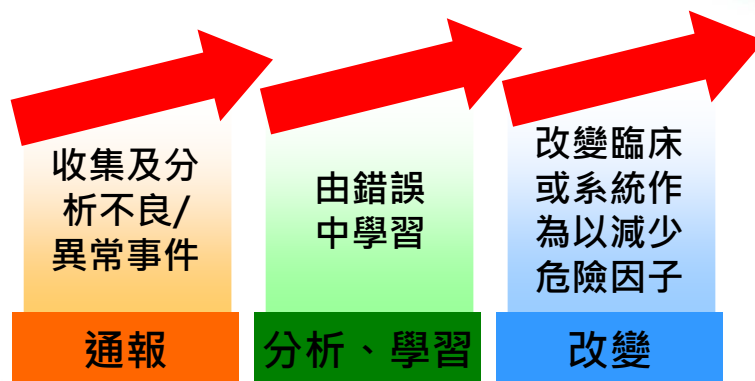
17



異常事件通報管理

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

提升病人安全



18



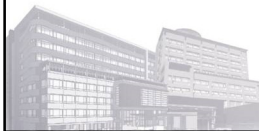
分享大綱

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

□ 鼓勵通報策略與管理院內病安事件

➤ 軟體報表分析與應用

□ 如何啟動院內改善機制



19



挑選重要議題或學習案例

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

通報人
TPRC V.1.0.0.0

登出
回首頁

台灣病人安全通報系統 軟體通報
Taiwan Patient safety Reporting system

新增通報案件

報表與查詢作
業

資訊系統管理

網站連結

通報Q&A

TPR季報年報

學習案例

病安資訊網

最新消息
NEWS & EVENTS

訊息公告
BULLETIN

「107年長期照護機構病安通報推廣課程」開放報名，歡迎踴躍參與！

首頁 > 教育資源 > 學習案例

教育資源

宣導品

研討會資料

學習案例

作業指引

TPR統計報表

醫院分享專區

聯絡我們
CONTACT US

學習案例

字級：A A A

分享：Facebook Twitter Line

序號	檔案名稱	檔案下載
1	「改善病人X光檢查跌倒骨折事件」_No.151_L	452.27 KB
2	「改善紗布遺失異常事件」_No.150_L	691.72 KB
3	「加護中心高警訊用藥給藥異常事件」_No.149_L	572.34 KB
4	「Urokinase給藥濃度錯誤」_No.148_L	421.69 KB
5	「院內輸送病人安全事件」_No.147_L	488.38 KB

20

提供報表與查詢作業

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

醫品中心
TPRC V.1.0.0.0

台灣病人安全通報系統 軟體通報
Taiwan Patient safety Reporting system

登出
回首頁

新增通報案件

- 機構資料設定 >
- 事件資料處理 >
- 報表與查詢作業**
- 各類圖表統計
- 每季/月通報案件數
- SAC嚴重度統計
- 資訊系統管理 >

網站連結

- 通報Q&A
- TPR季報年報

【各類事件圖表統計】

查詢條件

*查詢依據: 依通報到TPR之日期 依事件內容之發生日期 前兩項條件交集

*通報日期: 107/09/01 ~ 107/09/30

*事件類別: 所有事件
所有事件
 藥物事件
 跌倒事件
 手術事件
 輸血事件
 醫療事件
 公共意外
 其他事件
 治安事件
 傷害行為
 管路事件
 不預期心跳停止
 癲癇事件
 檢查檢驗

*案件進度: 所有事件數
 事件類別
 每月事件數
 每季事件數
 每年事件數

*分院: 總院

*呈現形式: 圓形圖 XY圖

各類事件內容(彙項分析)

所有事件數
 事件類別
 每月事件數
 每季事件數
 每年事件數

21

事件資料匯出

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

醫品中心
TPRC V.1.0.0.0

台灣病人安全通報系統 軟體通報
Taiwan Patient safety Reporting system

登出
回首頁

新增通報案件

- 機構資料設定 >
- 事件資料處理 >
- 個人通報案件查詢
- 所有通報案件查詢
- 通報案件上傳
- 事件資料匯出**
- 報表與查詢作業
- 資訊系統管理 >

【事件資料匯出】

查詢條件

*查詢依據: 依通報到TPR之日期 依事件內容之發生日期 前兩項條件交集

*通報日期: 107/08/01 ~ 107/08/31

*事件類別: 所有事件

*案件進度: 已上傳

*分院: 總院

呈現形式: 轉置

輸出方式: 下載EXCEL 網頁呈現

查詢

資料內容

所有資料
 分院
 SAC
 案件類型註記
 ROA註記
 ALERT註記
 發生者資料
 通報事件資料
 此事件發生後的立即處理

事件類別	通報日期	通報案號	發生日期	發生者資料-發 生者身份	發生者資料-病歷號 (身分證字號)	發生者資料-年齡	發生者資料-性別
其他事件	2018-08-01		2018-07-31	病患	113172	25	男
其他事件	2018-08-01		2018-07-31	病患	1015499	31	女
輸血事件	2018-08-02		2018-08-02	病患	49192	63	女
藥物事件	2018-08-02		2018-08-02	病患	42603		女
醫療事件	2018-08-02		2018-08-02	病患	137409	82	女
公共意外	2018-08-04		2018-08-03	病患	46269	80	男
醫療事件	2018-08-06		2018-08-06	病患	1012323		男
公共意外	2018-08-06		2018-08-06	農工	49416	28	男
醫療事件	2018-08-06		2018-08-06	病患	339179		男
醫療事件	2018-08-07		2018-08-07	病患	1798		女
醫療事件	2018-08-07		2018-08-07	病患	600024	74	男
公共意外	2018-08-08		2018-08-07	農工	908471	27	女
醫療事件	2018-08-08		2018-08-08	病患	51302	80	女
醫療事件	2018-08-09		2018-08-09	病患	493556	61	男
醫療事件	2018-08-11		2018-08-11	病患	273663	80	女
醫療事件	2018-08-13		2018-08-13	病患	183459	80	男
其他事件	2018-08-14		2018-08-14	病患	17686	30	女
其他事件	2018-08-14		2018-08-12	病患	1015156	56	女
醫療事件	2018-08-14		2018-08-14	病患	326661	83	男
藥物事件	2018-08-15		2018-08-15	病患	185223	62	男

22



分享大綱

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

- 鼓勵通報策略與管理院內病安事件
- 軟體報表分析與應用
- 如何啟動院內改善機制

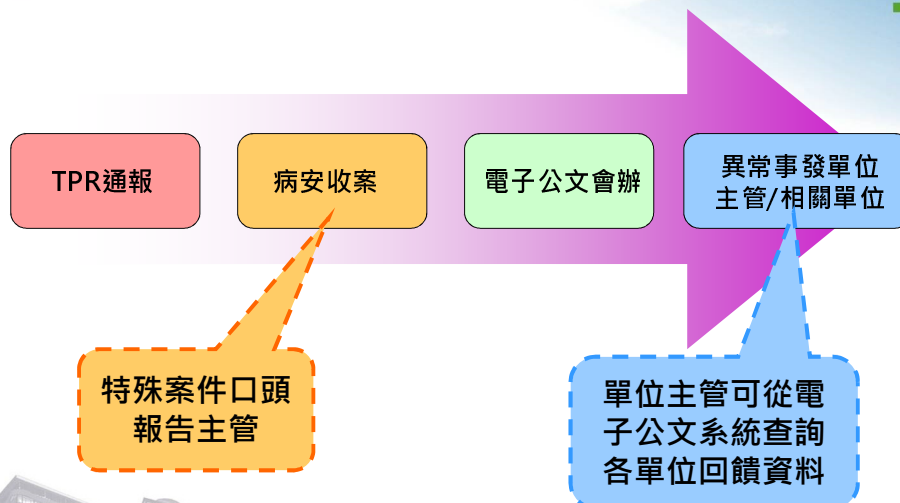


23



異常事件處理流程(每日)

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



24



異常事件之檢討(每月)

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

◆單位會議 / 各科會議

- Ex：藥劑科
 - 檢討異常事件
 - 案例分享



◆全院經營管理會議(BSC)

- 提醒與宣導
- 橫向溝通
- 院方支持



25



異常事件處理流程(每季)

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

- ◆每季**醫療品質暨病人安全委員會**回饋異常事件統計報表。
- ◆院內**各委員會**彙整報告相關該部門異常事件。
- ◆提報異常事件改善報告。
- ◆依委員建議回饋給相關單位做參考。



26



培養病安文化風氣

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



27



品管種子

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



◆目的

- 形塑院內品質改善風氣
- 深耕單位內醫品病安文化
- 營造病人安全就醫環境
- 提升醫療品質



病安風氣
共同建立

◆組成

- 各單位推派1名品管種子
 - 醫療部、護理部、藥劑科、檢驗科
 - 放射科、復健科、外院區、行政單位

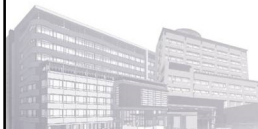
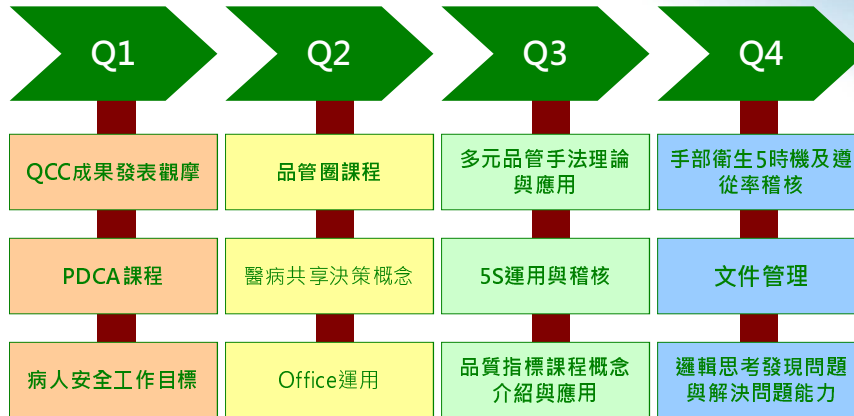


28



多元化教育訓練

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



異常事件之案例討論

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

單位： 報告人： 日期：

大千健康醫療體系醫療品質與病人安全改善會議紀錄單

一、 案例問題描述 (報告單位說明)

由相關單位品質改善小組成員
於討論會進行案例報告

三、 同儕作法或實證醫學建議

相關單位品質改善小組成員
醫品中心
共同完成
標竿其他其他醫院作法

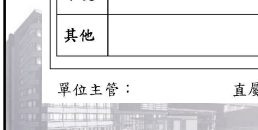
二、 問題解析及原因分析 (小組討論)

	問題點	Why	Why	對策
人員	由相關單位品質改善小組成員 於會前初步完成問題分析 會中品質改善小組成員共同討論			
機器				
材料				
方法				
環境				
其他				

四、 確定對策實施步驟

主持人進行總結

單位主管： 直屬主管： 醫品中心： 副院長： 總裁：





異常事件之案例討論

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

單位： 報告人： 日期：

大千健康醫療體系醫療品質與病人安全改善會議紀錄單【執行成果追蹤】

四、對策確認與修正 (稽查單位)

由各單位品質改善小組成員
完成後續
對策確認與修正

五、對策執行情形 (樣章單位)

由各單位品質改善小組成員
完成後續
對策執行情形

六、執行成效追蹤 (醫品中心)

1. SAC 評估：1級 2級 3級 4級
 > 發生頻率：數週 一年數次 1-2年1次 2-5年1次 ≥5年
 > 嚴重程度：死亡 極重 重 中度 輕 無傷害
 註：請於改善後，於改善後第1、3、6、9、12個月分別進行追蹤。
 2. 改善成效：改善 未改善
 3. 改善時間：1個月 2個月 3個月 4個月 5個月 6個月 7個月 8個月 9個月 10個月 11個月 12個月

醫品中心
執行成效追蹤

改善成效				
改善前	改善中	改善後	追蹤	備註



營造共同學習環境

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL



站立式會議：跨單位討論無隔閡



品管種子
訓練



品管種子
分享

品管課程訓練→薰陶各單位



好結果不等於正確

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

- ◆「結果好就好」這句話，存在相當程度的謬論。
- ◆因為**正確的步驟才能創造好的結果**，而結果好不代表步驟正確。



33



海因里希安全法則

(Heinrich's Law)

大千綜合醫院
DA CHIEN GENERAL HOSPITAL

- ◆**安全管理的兩個共性規律：**
 1. 安全事故的發生會經歷**多個環節**，環環相扣，任何一個中間環節起到了預防作用，事故就能避免。
 2. 只有**重視消除輕微事故**，才能防止**輕傷和重傷事故**，否則大的事故發生只是時間問題。

預防大事故，從小地方開始



34

謝謝聆聽 敬請指教

