



106年地區醫院病安通報及 異常事件管理課程

【機構分享】~

落實病人安全事件管理



臺北榮民總醫院蘇澳暨員山分院
醫品中心 劉素卿 組長
106.10.27



簡報大綱

壹

醫院簡介

貳

院內鼓勵通報策略/宣導

參

通報流程

肆

資料分析

伍

改善與後續追蹤

陸

結論





醫院簡介





員山分院蛻變

萌芽期 (44~64年) 茁壯期 (65~90年) 成長期 (90年 ~ 106年)

- 44年 設置「苗栗榮譽國民之家」
- 47年 榮民之家改編成立醫院
- 64年 奉核定為醫療機構
- 71年 開辦公保
- 76年 開辦勞保
- 84年 開辦健保轉型為社區醫院
- 85年 開設精神科病房
- 91年 開設宜蘭市附設門診部
- 93年 通過地區教學醫院評鑑
- 96年 通過地區教學醫院評鑑
- 99年 通過地區教學醫院評鑑及地區醫院評鑑優等
- 100年 改制臺北榮總員山分院
- 101年 通過WHO「健康促進網路醫院」
榮獲衛生署磁吸醫院「最佳潛力獎」
榮獲國健局「無菸金獎」
榮獲行政院促進女性決策「金馨獎」
中期照護病房通過SNQ
- 102年 通過地區教學醫院及精神科專科醫師訓練醫院評鑑
榮獲「癌症及戒菸防治績優」醫院
榮獲國家生策會品質認證標章
- 103年 地區醫院評鑑優等
增設精神科康復之家及庇護工廠
- 104年 通過國健署醫院高齡友善「優良獎」
通過高齡友善醫院「認證」
- 105年 獲醫管學會醫療照護品質績優醫院「銀獎」
通過「專科護理師訓練醫院」及社區復健中心
- 106年 榮獲醫管學會醫療照護品質績優醫院「銅獎」
護家獲高齡友善機構典範「優良」、日間照護中心





蘇澳分院蛻變



萌芽期 (47~64年) 茁壯期 (65~84年)

成長期 (85年~106年)

- ◆ 47年榮民之家改編成立醫院
- ◆ 64年奉核定為醫療機構
- ◆ 74年開辦公保
- ◆ 76年開辦勞保轉型為社區醫院
- ◆ 79年核定為地區綜合醫院
- ◆ 84年開辦健保
- ◆ 88年設立自費護理之家
開辦急性、慢性精神科病房
- ◆ 92年成立呼吸照護病房
- ◆ 93年成立精神科日間病房
- ◆ 94年導入PACS系統全院無片化
- ◆ 95年通過ISO認證
兩院進行水平整合
- ◆ 96年檢驗科通過TAF-CNIA認證
- ◆ 98年精神科自費護理之家開設
- ◆ 99年通過醫院評鑑優等
- ◆ 100年垂直整合為「臺北榮總蘇澳分院」
- ◆ 101年榮獲輔導會榮院考評第一名
榮獲輔導會榮院考評第一名
- ◆ 102年通過WHO 健康促進網絡醫院
- ◆ 103年通過地區醫院評鑑「優等」
- ◆ 104年護理之家獲宜蘭縣唯一「優等」
醫院及護家通過「高齡友善認證」
- ◆ 105年榮獲衛福部品質指標計畫「品質績優獎」
榮獲醫管學會醫療照護品質績優醫院「佳作」
- ◆ 106年榮獲衛福部品質指標計畫「品質績優獎」
榮獲社區醫院協會海報競賽「金獎」



地理位置

員山分院



員山鄉

員山分院
員山鄉附設門診
精神科康復之家
精神科庇護工廠



宜蘭市
宜蘭附設門診
精神科社區復健中心

蘭陽溪

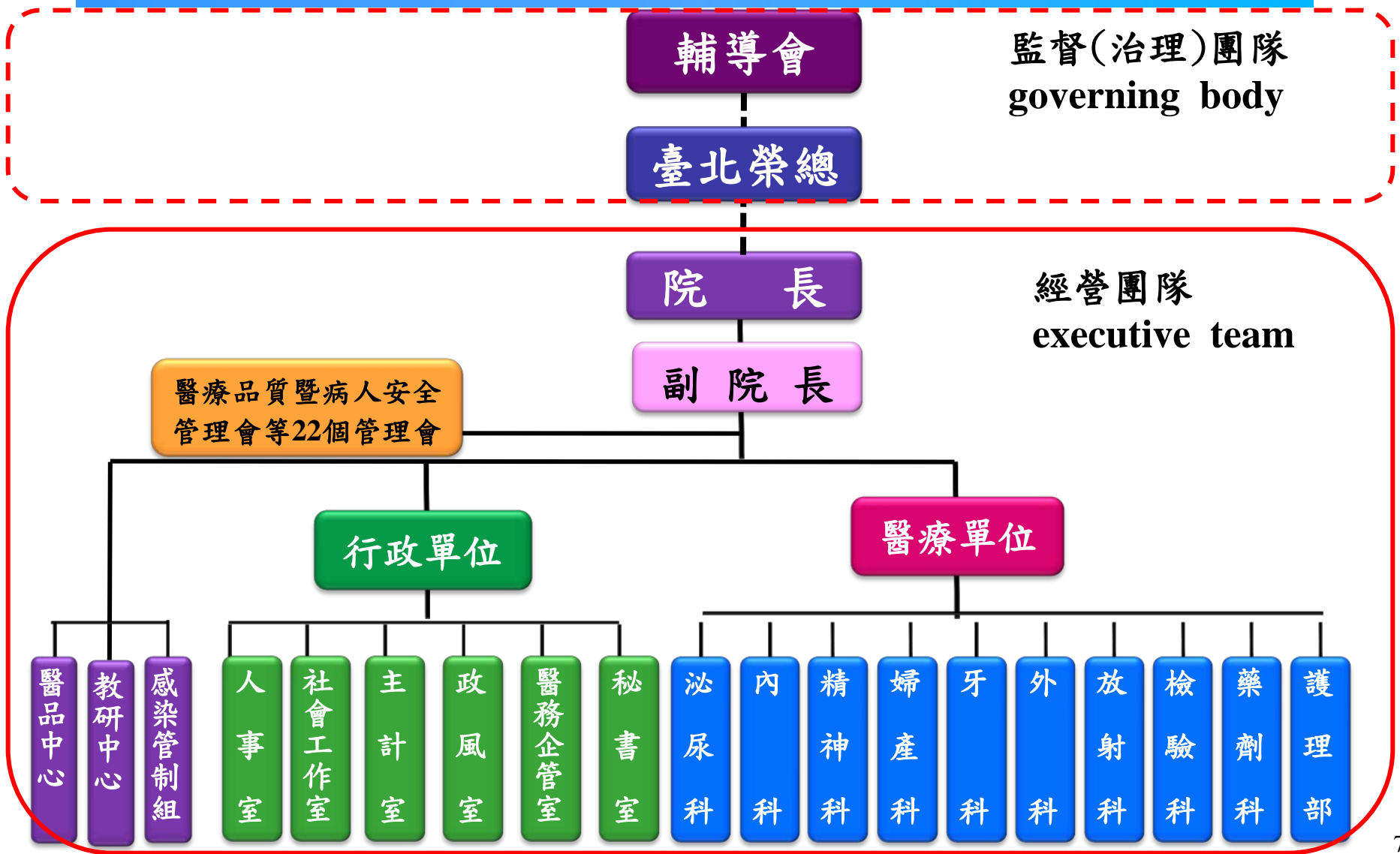
蘇澳鎮
蘇澳分院
蘇澳附設門診部

蘇澳分院





組織架構





兩院床位數

類別		病床別	員山分院	蘇澳分院	合計			
健保病床	內外科系	一般急性	132	58	190			
		一般慢性	8	26	34			
		加護病床	10	9	19			
		特殊病床(急診觀察床等)	8	7	15			
		呼吸治療床	16	30	46			
		洗腎床	-	11	11			
	精神科系	精神急性	60	40	100			
		精神慢性	237	100	337			
		日間病房	-	22	22			
小計			471	303	774			
非健保	精神科系	康復之家	<p>臺北榮總 員山分院 (佔全縣12.82%；溪北地區28.41%)</p> <p>臺北榮總 蘇澳分院 (佔全縣8.24%；溪南地區15.02%)</p>					
		日間照護中心						
	長照	公務床				180	179	359
		合計				791	630	1,421



院內鼓勵通報策略/宣導





病人安全通報宗旨

- 醫策會於94年成立「台灣病人安全通報系統」
(網址：<http://www.tpr.org.tw/index01.php>)
- 本院95年7月開始加入TPR通報，本著以**五大宗旨**(匿名、自願、保密、不究責、共同學習)為出發點，鼓勵同仁通報，以發現是否有系統上的問題危害病人安全。



病人安全異常事件通報

- 1.發現異常事件後，**第一時間**請通知單位主管，並於**24小時內**完成系統通報。
- 2.設立『**預防性通報**』，但若需會辦其他單位時需印出紙本會辦；通報表單**會簽批核完畢**，通報單位請留**正本於單位備查**，並**影印一份送醫品中心存查**。
- 3.為了鼓勵同仁通報，特設立一個『**匿名通報**』

通報獎勵制度

建置通報管道 制定獎勵辦法

制定及時性通報流程及系統

網路通報 紙本通報

通報案件獎勵如下：

項目	事件類別	準時通報獎勵	逾時通報獎勵
一般異常事件		50	25
跡近錯失		50	25
預防性通報		100	50
個人額外獎勵		500	
RCA案件		1500	



制定通報獎勵規定



公告通報獎勵

鼓勵通報著有成效 ，院內通報件數持續成長

年度	103年	104年	105年
蘇澳	15,350	16,400	10,800
個人額外獎勵	0	3,500	3,000
員山	36,075	24,325	17,300
個人額外獎勵	0	3,000	2,500
合計	51,425	47,225	33,600

1.104年始增加個人額外獎勵

2.106年提高預防性通報獎勵

增加執行RCA案件獎勵

通報制度宣導

導入醫策會病人安全通報系統，於院內使用軟體通報

接受TPR到院輔導

通報編號	通報日期	事件類別	事件進度	通報醫院	通報時間	通報地點	通報人員	通報電話	通報地址	通報內容	通報附件	通報狀態	通報日期	通報時間	通報地點	通報人員	通報電話	通報地址	通報內容	通報附件	通報狀態				
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		15:57:46								20160704												
20160704	20160704	管路事件	已上傳		15:55:11								20160704												
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		15:51:53								20160704												
20160704	20160704	管路事件	已上傳		15:48:42								20160704												
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		15:42:19								20160704												
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		15:44:19								20160704												
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		14:58:19								20160704												
20160704	20160704	跌倒事件	已上傳		14:58:19								20160704												



為提升通報至TPR系統之通報件數及通報品質
接受醫策會TPR到院服務，實務討論通報疑義

院區	TPR通報數	院內通報數
蘇澳	243	243
員山	232	232

參與TPR通報
通報率100%

資料期間:105.09-106.07

臺北榮總蘇澳暨員山分院
事件歸類、表單填報疑義

- 檢驗事件類：
- Q1：Am6:00病房送驗A病人檢驗資料並於6:52完報，7:00 護理師來電通知檢驗抽插隔壁床立刻執行報告取消，並通知單位主管，於7:12重新送驗，其對病人健康影響程度為何？
- A1：首先應釐清事件係因檢驗錯誤？檢驗單錯誤？病人辨識錯誤？提醒通報單位將事件描述清楚，將更有助於醫策會收案校正。在做判別時，以影響程度較嚴重者做通報。
- 舉例說明：考量本次檢驗項目，若為blood gas(血液氣體檢測)，因抽錯檢驗項目，影響或延遲後續O2使用，其對A病人健康影響程度即為「中度」；若只是抽錯病人常規性的檢驗，不影響病人本身或生理機能等，但B病人無故被扎一針，所以應通報B病人，而對病人健康影響程度仍為「中度」(因無被扎一針)

將TPR到院服務通報疑義結論公告系統週知



通報流程





本院病人安全通報軟體歷程

2014年前

2014-2015年

2015年~迄今

紙本通報

導入醫策會通報
軟體

更新2015年通報
軟體

- ◆ 同仁通報後，單位主管可以收到事件郵件通知
- ◆ 紙本呈核後，由人工逐筆鍵入醫策會的軟體
- ◆ 下載事件做類別歸類

- ◆ 安裝醫策會的通報軟體
- ◆ 校正完正確資料後，上傳事件
- ◆ 軟體中可以匯出統計報表
- ◆ 減少人力成本



導入醫策會台灣病人安全通報系統

於院內使用軟體通報

台灣病人安全通報系統

Taiwan Patient safety Reporting system

軟體通報

系統登入

帳號:

密碼:

系統說明

本軟體由衛生福利部一人安全通報系統推廣與輔導計畫支援，系統著作財產權為衛生福利部，主要為推廣台灣病人安全通報之用。

- 本介面為台灣病人安全通報系統之「軟體通報」免費提供醫事機構免費建置於機構內部，其它方式尚有線上通報、書面通報、資料庫匯入。
- 本介面登入後所通報之資料未經機構內負責人上傳，僅會儲存於貴機構內部，不會傳送至台灣病人安全通報系統之資料庫！
- 為確保您的使用權益和本軟體的智慧財產權，完成系統安裝您即是同意下列事項：
 - 軟體使用須知：**
本軟體旨在提供使用者進行病人安全通報系統推廣之用，使用者需定期對軟體提供者提供正確、最新及完整的通報資料，除當月確實無資料可提供外，使用者應於次月底的回報通報資料給軟體提供者，以利通報系統推廣學習之用，關於您所提供的資料皆受到保護與規範。
 - 隱私權保護政策：**
我們絕對尊重並且保護使用者的隱私權，因此上傳之資料通報者可以刪除任何具爭議的文字說明，而為提供政府進行整體趨勢分析，使用者需同意軟體提供者使用您所提供的資料為任何合法的使用。
 - 軟體內容之規約與承諾：**

RC04T02

【通報案件上傳】

上 傳 Excel匯出 通報案號 搜尋 進階搜尋

<input type="checkbox"/>	內部案號	通報日期	發生日期	事件類別	案件進度	案件類型註記	最後校對者	最後校對日期	校後	XML
		20160628	20160628	跌倒事件	已上傳			20160704 15:57:46		
		20160627	20160627	管路事件	已上傳			20160704 15:55:11		
		20160627	20160627	跌倒事件	已上傳			20160704 15:53:53		
		20160621	20160621	管路事件	已上傳			20160704 15:49:42		
		20160620	20160620	跌倒事件	已上傳			20160704 15:47:39		
		20160619	20160619	醫療事件	已上傳			20160704 15:44:39		
		20160618	20160616	跌倒事件	已上傳			20160704 14:56:39		
		20160617	20160617	醫療事件	已上傳			20160704 15:49:16		



通報事件類別

1. 藥物事件

- 與給藥過程相關之異常事件

2. 跌倒事件

- 因意外跌落至地面或其他平面

3. 手術事件

- 在手術前、手術中、手術後過程中之異常事件

4. 輸血事件

- 自醫囑開立備血及輸血過程相關之異常事件

5. 醫療照護事件

- 醫療、治療及照護措施相關之異常事件

6. 公共意外

- 建築物、通道、其他工作物、天災、有害物質外洩等相關事件

7. 治安事件

- 如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、病患失蹤、他殺事件

8. 傷害行為事件

- 如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷事件

9. 管路事件

- 任何管路滑脫、自拔、錯接、阻塞、未開啟事件

10. 院內不預期性心跳停止事件

- 發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件

11. 麻醉事件

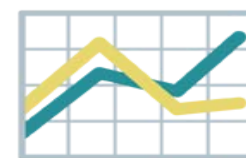
- 與麻醉過程相關之異常事件。

12. 檢查/檢驗/病理切片事件

- 與檢查、檢驗及病理切片的過程相關事件

13. 其他事件

- 非上列之異常事件





2015年版TPR病安通報系統

◆ 安裝通報軟體：

通報端——網址及如何進入？

最新消息/訊息公告



◆ 設定人員權限

◆ 教導如何新增通報案件

◆ 通報時的注意事項





【病人安全通報單】 <2015年版> - Windows Internet Explorer
http://192.168.1.59:82/RC04T01.php

院內資料 通報事件類別 通報事件內容 基本資料

H-預防性

**增設/獎勵
"預防性通報事件"**

*本頁資料為院內蒐集

發生者基本資料

一、身份
 病患 (本選項尚有下一層資料可供選取)
 員工 (本選項尚有下一層資料可供選取)
 訪客/家屬
 服務員/看護
 其他，請填說明

二、姓名

三、病歷號/身分證字號

四、年齡

五、性別 男 女

六、婚姻狀況 已婚 未婚

七、門診/住院日(西元年) 年 月 日

八、診斷

九、病人有無陪伴者 有 無

十、陪伴者當時是否在场 有 無

通報者基本資料

一、通報者姓名

二、通報者服務單位

完成 網際網路 105%



資料分析





對於通報事件的處理歷程

■ 教育訓練

個人通報案件/部門通報案件/所有通報案件管理

■ 逐件查看通報內容的完整性及正確性

回饋給單位主管，系統上做資料之修正

■ 每月的通報明細回饋給通報單位

臺北榮民總醫院員山分院106年9月病人安全事件線上通報案件數明細表																						
系統編號	通報日期	通報層	通報者	職別	科別	病歷編號	病人姓	年	月	日	時	分	秒	發生地點	事件類別	結果	傷害程度	SI	發生因素	發生因素分析	嚴重程度	
	2017-09-04	6W	護理人員	1	復健科	547061	男	84	榮民	公務	2017-09-04	06:01-08:00	大夜	病室內病人單位	跌倒事件	行走時	4.無傷害	4	行為因素	病人自以為有能力可自行坐輪椅上移動	高危險	
	2017-09-06	8W	護理人員	2	精神科	543464	男	22	非榮民	住院	2017-09-06	12:01-14:00	白班	病室內病人單位	傷害行為	身體攻擊	4.無傷害	4	生理因素	受病情影響+情緒不穩	中危險	
	2017-09-06	8W	護理人員	3	精神科	481592	男	55	非榮民	住院	2017-09-06	16:01-18:00	小夜	病室內病人單位	傷害行為	自認/企圖自殺	3.中度傷害	3	環境因素	環境安全防護設計問題	中危險	
	2017-09-07	精神科	職能治療	4	精神科	9415	女	55	非榮民	住院	2017-09-07	10:01-12:00	白班	病室內病人單位	跌倒事件	從事復健活動時	4.無傷害	4	藥物因素	seroquel	高危險	
	2017-09-08	藥劑科	藥事人員	5	藥劑科	546776	男	49	榮民	公務	2017-09-07	18:01-20:00	小夜	藥局	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	藥品因素	劑型錯誤	中危險	
	2017-09-08	藥劑科	藥事人員	6	精神科	520672	女	31	非榮民	住院	2017-09-07	16:01-18:00	小夜	藥局	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	器材設備	分包裝藥袋遺漏給藥	中危險	
	2017-09-08	藥劑科	藥事人員	7	內科	539849	男	91	榮民	住院	2017-09-07	10:01-12:00	白班	藥局	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	器材設備	分包裝藥袋遺漏給藥	中危險	
	2017-09-08	院醫市區復健科	職能治療	8	復健科	43451	男	76	非榮民	門診	2017-09-08	08:01-10:00	白班	復健部門	跌倒事件	行走時	3.輕度傷害	4	生理因素	這位病患是+肢體不便+步態不穩	高危險	
	2017-09-09	11W	護理人員	9	精神科	528336	男	54	非榮民	住院	2017-09-09	10:01-12:00	白班	病室內病人單位	傷害行為	身體攻擊	4.無傷害	4	生理因素	情緒不穩	中危險	
	2017-09-10	護理之家	護理人員	10	其他	530756	男	94	非榮民	轉業	2017-09-09	22:01-00:00	小夜	病室內病人單位	跌倒事件	進出洗手間時	4.無傷害	4	生理因素	視力障礙	高危險	
	2017-09-11	11W	護理人員	11	精神科	518641	男	51	非榮民	住院	2017-09-11	10:01-12:00	白班	病室內病人單位	治安事件	病人失竊(含私自離院)	4.無傷害	4	生理因素	病人生理或疾病因素	中危險	
	2017-09-11	8W	護理人員	12	精神科	8345	男	55	非榮民	住院	2017-09-10	18:01-20:00	小夜	病室內病人單位	跌倒事件	進出洗手間時	3.輕度傷害	3	生理因素	眩暈	中危險	
	2017-09-12	8W	護理人員	13	精神科	481073	男	53	非榮民	住院	2017-09-09	08:01-10:00	白班	病室內病人單位	預防性-傷害行為	企圖自傷	4.無傷害	4	生理因素	物質濫用(有戒煙或藥癮)	中危險	
	2017-09-12	8W	護理人員	14	精神科	8345	男	55	非榮民	住院	2017-09-12	14:01-16:00	白班	病室內病人單位	跌倒事件	行走時	3.中度傷害	3	生理因素	急性性低血壓+步態不穩	高危險	
	2017-09-14	8W	護理人員	15	精神科	550695	女	68	非榮民	住院	2017-09-13	16:01-18:00	小夜	病室內病人單位	預防性-傷害行為	企圖自傷	4.無傷害	4	生理因素	受病情影響+情緒不穩	中危險	
	2017-09-15	12W	護理人員	16	精神科		女		非榮民	住院	2017-09-14	08:01-10:00	白班	病室內病人單位	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	工作流程	醫師處方、藥單量效錯誤	中危險	
	2017-09-16	5W	護理人員	17	內科	547327	男	95	榮民	公務	2017-09-16	16:01-18:00	小夜	病室內病人單位	跌倒事件	換尿布	3.輕度傷害	4	人員因素	人員疏忽(床欄未固定完全)	高危險	
	2017-09-20	藥劑科	藥事人員	18	內科	543058	男	66	榮民	公務	2017-09-19	14:01-16:00	白班	藥局	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	藥品因素	藥物外型或包裝相似	中危險	
	2017-09-20	藥劑科	藥事人員	19	精神科	539360	女	26	非榮民	住院	2017-09-19	18:01-20:00	小夜	藥局	Near miss藥物事件	藥局調劑	4.無傷害	4	藥品因素	藥名相似+藥物外型或包裝相似	中危險	

管理端-每月病人安全異常事件彙整

新增通報案件

事件資料處理

- 個人通報案件查詢
- 部門通報案件查詢
- 所有通報案件查詢
- 通報案件上傳
- 事件資料匯出**

【事件資料匯出】

查詢條件

- *查詢依據： 依通報到TPR之日期 依事件內容之發生日期 前兩項條件交集
- *發生日期：105/12/01 ~ 106/01/02
- *事件類別：所有事件
- *案件進度：所有
- *分院： 蘇澳分院
- 呈現形式： 轉置
- 輸出方式： 下載EXCEL 網頁呈現

查詢

輸出方式： 下載EXCEL

查詢

資料內容

- 所有資料
- 分院
- SAC
- 案件類型註記
- RCA註記
- ALERT註記
- 發生者資料
 - 發生者資料-發生者身份

資料內容

- 案件類型註記
- RCA註記
- ALERT註記
- 發生者資料
 - 發生者資料-發生者身份
 - 發生者資料-病患房間號
 - 發生者資料-員工類型
 - 發生者資料-姓名
 - 發生者資料-病歷號/身分證字號

查詢後按下載

1. 選「事件資料匯出」

2. 選取欲下載資料區間
請勾選「所有資料」→「查詢」

3. 選「Excel」下載

另存新檔

儲存於：桌面

事件資料匯出 (svh12)

4. 另存新檔

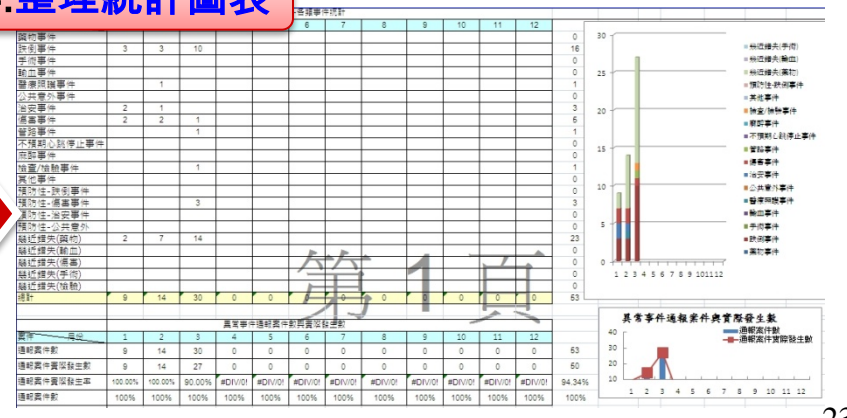
管理端-每月病人安全異常事件校正

2. 校正案件後收案

3. 列表統計

日期	科別	病歷號碼	病人姓名	性別	年齡	房別	職別	發生日期	時段	時間點	發生地點	事件類別	身體攻擊
2017-04-10	8W	131984	蘇民	公	86	非榮民	住院	2017-04-01	16:01-18:00	自班	病房內病人單位	傷害行為	身體攻擊
2017-04-12	12W	131118	蘇民	公	51	非榮民	住院	2017-04-10	16:01-18:00	自班	病房內病人單位	管理事件	藥物不當外帶
2017-04-12	12W	48743	蘇民	公	52	非榮民	住院	2017-04-12	20:01-22:00	自班	病房內病人單位	跌倒事件	進出洗手間時
2017-04-13	11W	105188	蘇民	公	63	非榮民	住院	2017-04-10	14:01-16:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-13	7W	129969	蘇民	公	92	非榮民	住院	2017-04-13	12:01-14:00	自班	病房內病人單位	跌倒事件	行進時
2017-04-15	2W	99783	蘇民	公	99	非榮民	住院	2017-04-14	04:01-08:00	大夜	病房內病人單位	跌倒事件	更換姿勢
2017-04-20	11W	28382	蘇民	公	68	非榮民	住院	2017-04-20	08:01-09:00	大夜	文康廳	跌倒事件	更換姿勢
2017-04-21	113002	113802	蘇民	公	88	非榮民	住院	2017-04-16	14:01-16:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-21	1130421	130421	蘇民	公	93	非榮民	住院	2017-04-20	10:01-12:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-21	1130421	28843	蘇民	公	64	非榮民	住院	2017-04-21	08:01-10:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-21	1130421	43218	蘇民	公	91	非榮民	住院	2017-04-21	12:01-14:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-21	117357	117357	蘇民	公	91	非榮民	住院	2017-04-21	12:01-14:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-21	128982	128982	蘇民	公	89	非榮民	住院	2017-04-21	10:01-12:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑
2017-04-26	15631	15631	蘇民	公	88	非榮民	住院	2017-04-26	10:01-12:00	自班	藥局	Near miss-藥物事件	藥局誤劑

4. 整理統計圖表



管理端-上傳台灣病人安全通報系統(TPR)資料

新增通報案件

- 事件資料處理
- 個人通報案件查詢
- 部門通報案件查詢
- 所有通報案件查詢
- 通報案件上傳**
- 事件資料匯出

【通報案件上傳】 RC04

上傳 3 通報案號 搜尋 進階搜尋

<input type="checkbox"/>	內部案號	通報日期	發生日期	事件類別	案件進度	案件類型註記	最後校對者	最後校對日期	校後
<input checked="" type="checkbox"/>		20161201	20161130	傷害行為	已校正 (未上傳)			20161207 14:18:53	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161201	20161129	跌倒事件	已校正 (未上傳)			20161207 14:16:52	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161130	20161130	跌倒事件	已校正 (未上傳)			20161207 14:15:50	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161129	20161129	傷害行為	已校正 (未上傳)			20161207 14:14:56	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161128	20161128	藥物事件	已校正 (未上傳)			20161207 14:13:31	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161126	20161126	跌倒事件	已校正 (未上傳)			20161207 14:09:24	🔍
<input checked="" type="checkbox"/>		20161125	20161125	傷害行為	已校正 (未上傳)			20161207 14:08:12	🔍

1. 進入TPR系統
2. 點選「事件資料處理」
3. 點選「通報案件上傳」
4. 勾選欲上傳案件
5. 點選「上傳」



TPR管理系統 - Windows Internet Explorer

檔案上傳可在資料夾 images/pic/xml/ 找到已上傳的xml檔

```

上傳中請稍候...
上傳成功!!!(success)
1.上傳成功!!!(success)
2.上傳成功!!!(success)
3.上傳成功!!!(success)
4.上傳成功!!!(success)
5.上傳成功!!!(success)
6.上傳成功!!!(success)
7.上傳成功!!!(success)
8.上傳成功!!!(success)
9.上傳成功!!!(success)
10.上傳成功!!!(success)
11.上傳成功!!!(success)
12.上傳成功!!!(success)
13.上傳成功!!!(success)
14.上傳成功!!!(success)
15.上傳成功!!!(success)
16.上傳成功!!!(success)
17.上傳成功!!!(success)
18.上傳成功!!!(success)
19.上傳成功!!!(success)
20.上傳成功!!!(success)
關閉視窗
    
```

上傳完成畫面

檔案上傳可在資料夾 images/pic/xml/ 找到已上傳的xml檔

```

上傳中請稍候...
上傳成功!!!(success)
1.上傳成功!!!(success)
2.上傳成功!!!(success)
3.上傳成功!!!(success)
4.上傳成功!!!(success)
5.上傳成功!!!(success)
6.上傳成功!!!(success)
7.上傳成功!!!(success)
8.上傳成功!!!(success)
9.上傳成功!!!(success)
10.上傳成功!!!(success)
11.上傳成功!!!(success)
12.上傳成功!!!(success)
13.上傳成功!!!(success)
14.上傳成功!!!(success)
15.上傳成功!!!(success)
16.上傳成功!!!(success)
17.上傳成功!!!(success)
18.上傳成功!!!(success)
19.上傳成功!!!(success)
20.上傳成功!!!(success)
關閉視窗
    
```




103-105年異常事件分析



103-105年異常事件統計表

蘇澳--105年	Q1	Q2	Q3	Q4	合計	104年	103年
藥物事件	2	1	3	0	6	0	3
跌倒事件	20	24	25	32	101	107	121
手術事件	0	0	0	0	0	0	0
輸血事件	1	0	0	2	3	0	0
醫療照護事件	0	2	0	1	3	13	7
公共意外事件	0	0	0	0	0	2	2
治安事件	1	2	1	1	5	8	8
傷害事件	15	7	13	10	45	72	51
管路事件	4	6	4	0	14	5	8
不預期心跳停止	0	0	0	0	0	0	0
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	2
檢查/檢驗事件	2	0	1	0	3	0	0
其他事件	1	0	0	0	1	2	0
預防性-跌倒事件	0	0	0	1	1	1	0
預防性-傷害事件	11	8	5	6	30	75	46
預防性-治安事件	0	0	0	0	0	0	3
預防性-公安事件	0	0	0	0	0	1	0
幾近錯失(藥物)	0	1	12	3	16	52	42
幾近錯失(輸血)	0	1	0	0	1	1	0
幾近錯失(手術)	0	0	0	0	0	0	1
幾近錯失(檢驗)	0	0	0	0	0	2	0
幾近錯失(治安)	0	0	0	0	0	1	0
小計	57	52	64	56	229	342	294

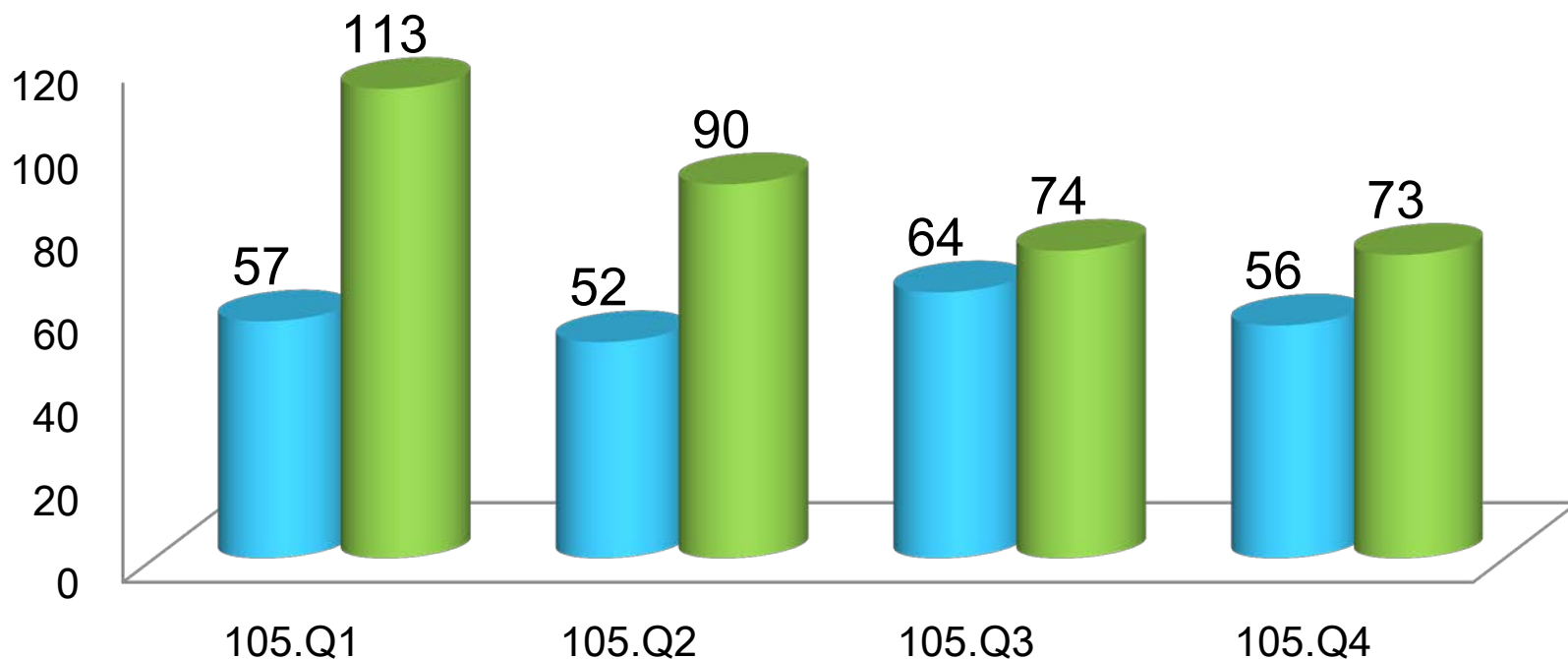


103-105年異常事件統計表

員山--105年	Q1	Q2	Q3	Q4	合計	104年	103年
藥物事件	0	1	1	0	2	3	6
跌倒事件	30	23	18	24	95	117	142
手術事件	0	0	0	0	0	1	0
輸血事件	0	0	0	0	0	0	2
醫療照護事件	2	1	0	0	3	3	6
公共意外事件	1	0	1	0	2	0	2
治安事件	3	0	2	2	7	13	13
傷害事件	16	12	8	8	44	81	103
管路事件	1	2	2	3	8	7	17
不預期心跳停止	1	0	0	1	2	0	4
麻醉事件	0	0	0	0	0	0	0
檢查/檢驗事件	0	0	0	0	0	1	4
其他事件	0	0	0	1	1	4	5
預防性-跌倒事件	1	0	1	0	2	5	14
預防性-傷害事件	15	8	12	10	45	31	32
預防性-治安事件	0	0	0	0	0	0	1
預防性-公共意外	0	0	0	0	0	1	2
幾近錯失(藥物)	42	42	29	24	137	227	195
幾近錯失(傷害)	1	0	0	0	1	0	1
幾近錯失(輸血)	0	1	0	0	1	1	0
小計	113	90	74	73	350	495	549



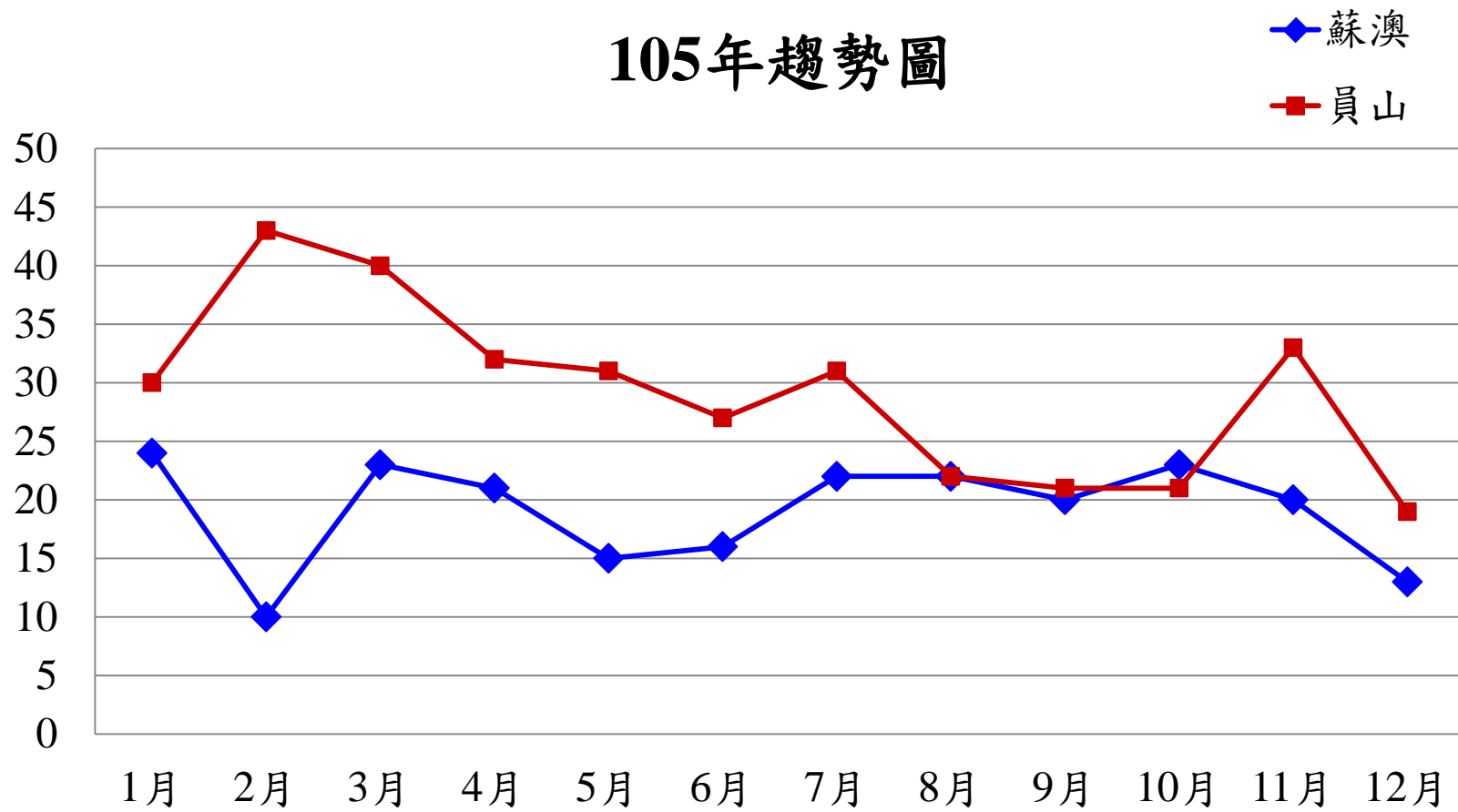
105年各季別異常事件通報統計



■ 蘇澳 ■ 員山



105年各月異常事件通報趨勢圖

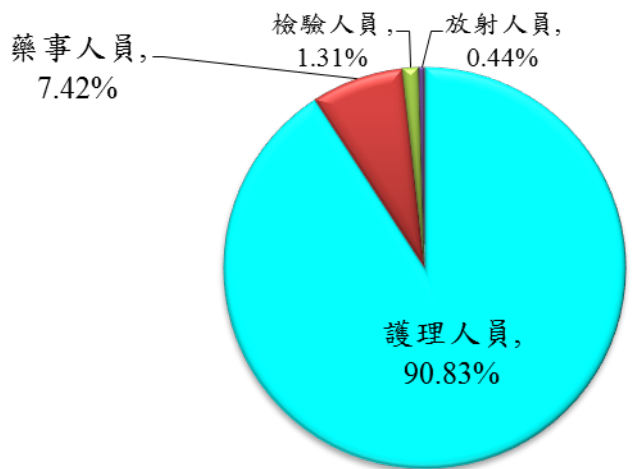




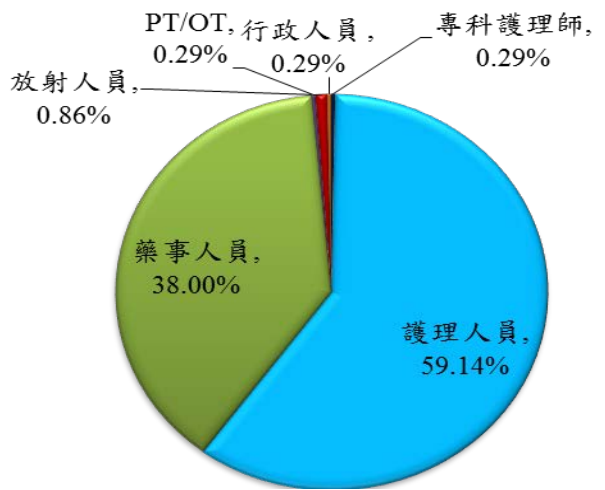
105年異常事件通報者身分比

季別	院區	醫師	專科護理師	護理人員	藥事人員	檢驗人員	PT/OT	放射人員	行政人員	其他人員	小計
Q1	蘇澳			55		2					57
	員山		1	71	39		1		1(醫企室)		113
Q2	蘇澳			51	1						52
	員山			45	42			3			90
Q3	蘇澳			48	14	1		1			64
	員山			40	30						74
Q4	蘇澳			54	2						56
	員山			51	22						73
合計	蘇澳			208	17	3		1			229
	員山		1	207	133		1	3	1		350

蘇澳分院



員山分院

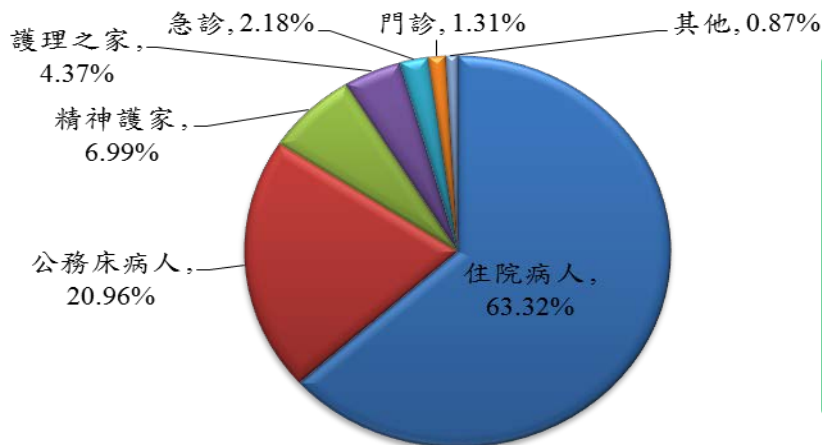




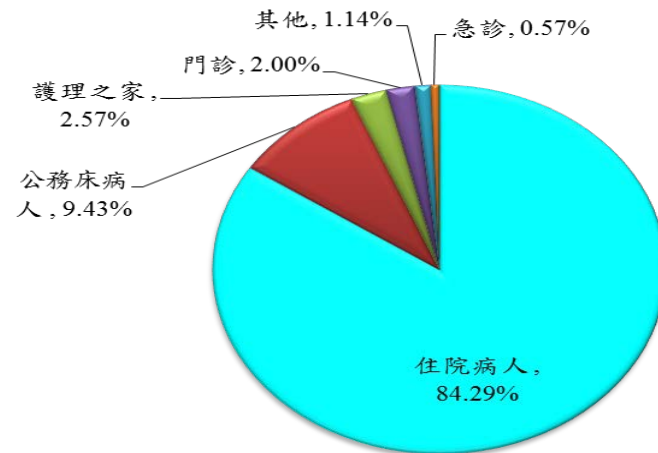
105年事件身分類別

季別	院區	住院病人	公務床病人	門診	員工	護理之家	急診	精神家 精護	精神復 健機構	其他	小計
Q1	蘇澳	41	7	1		4	2	2			57
	員山	94	12	1		3	1			2	113
Q2	蘇澳	35	8			1	3	5			52
	員山	72	12	4		1	1				90
Q3	蘇澳	40	16	2		3		3			64
	員山	65	6			1				2	74
Q4	蘇澳	29	17			2		6		2	56
	員山	64	3	2		4					73
合計	蘇澳	145	48	3		10	5	16		2	229
	員山	295	33	7		9	2			4	350

蘇澳分院



員山分院





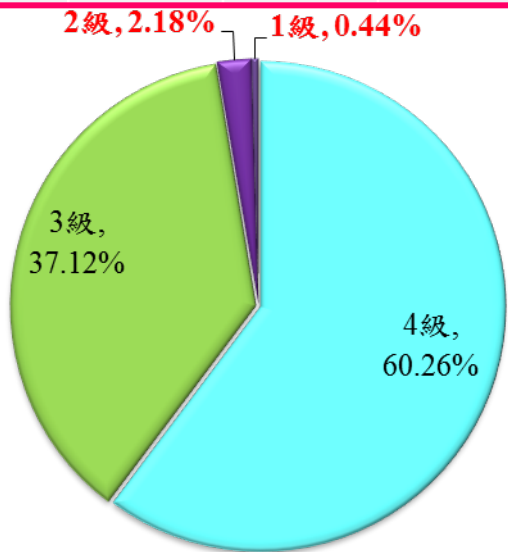
105年異常事件對病人健康影響程度比較

季別	院區	1級	2級	3級	4級	小計
Q1	蘇澳	1	0	20	36	57
	員山	1	3	20	89	113
Q2	蘇澳	0	2	18	32	52
	員山	0	2	24	64	90
Q3	蘇澳	0	0	26	38	64
	員山	0	1	11	62	74
Q4	蘇澳	0	3	21	32	56
	員山	1	1	16	55	73
合計	蘇澳	1	5	85	138	229
	員山	2	7	71	270	350

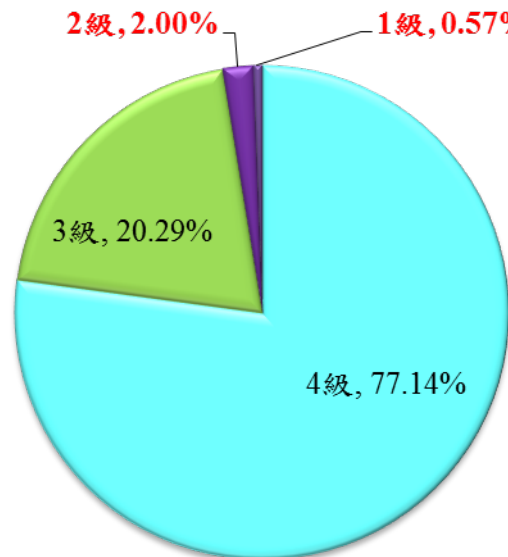
2級以上事件類別	蘇澳	員山
傷害事件	1	2
醫療照護事件	1	1
跌倒事件	4	4
不預期心跳停		2
合計	6	9

105年2級以上傷害比率：
 蘇澳： $6/229 * 100 = 2.62\%$ ↑ (104年為1.46%)
 員山： $9/350 * 100 = 2.57\%$ ↓ (104年為3.03%)

蘇澳分院



員山分院





改善與後續追蹤





跌倒事件~ 改善措施

改進措施

- ◆ 超過閾值單位會提出PDCA檢討改善
- ◆ 以品管圈改善手法，進行改善
- ◆ 發明護理用品創新，將用品競賽/海報發表

組合式照護安全輪椅



滴水不漏杯





傷害事件~ 改善措施

改進措施

- 超過閾值單位會提出PDCA檢討改善。
- 以TRM擬真手法，拍攝影片教學訓練
- 產學合作改良「約束手套」強化固定

急診暴力處理

TRM擬真競賽

急診暴力處理



參與拍攝成員

- 蕭伊婷 ■ 李育庭 ■ 郭清武
- 林玉珊 ■ 劉定緯 ■ 林家保
- 於佳怡 ■ 達皓群 ■ 項子剛
- 林雅淳



警誠提醒：不要暴力，友善環境，你我安心

精神科暴力處理

暴力防範處置

單位:員山8W
報告者:呂佩玲
日期:105.08.25



頭部固定
防咬傷醫療人員

管路事件~ 改善措施

改進措施

- 未達閾值單位會提出PDCA檢討改善
- 以TRM擬真手法，拍攝影片教學訓練
- 與臨床團隊檢討管路留置必要性
- 產學合作改良「約束手套」強化固定
- 持續參加104年~105年VAP及UTI Bundle Care照護品質提升計畫

臺北榮民總醫院蘇澳分院
護理品質管理監測改善單 (1)

編定日期: 103 年 11 月
稽核日期: 103 年 11 月

監測指標名稱	目標	符合標準/審核確切	此次資料	前次資料
管路安全完整性	100%	10/11	90.9%	100%

異常情形敘述: 發現 1022 於 11/22 發生輸入已置管等改善，但原置管日期未記錄。

異常原因分析: 1. 該置管日期 100 更改多處，自己不知道還要再跟以高層，所以輸入時也未去查上級單自誤。
2. 三級人員未查置管紀錄，以致未即時發現錯誤。

改善措施: 1. 1. 於護理會議或晨會時將最新置管紀錄與護理同仁溝通安全。
- sup，也會加以提醒與查核。
2. 2 於 11/23 會時向全體護理同仁宣講，一併更新知識。
3. 3. 交班時每日由三級人員查核置管日期與紀錄完整性。
4. 4. 2 由 Leader 每週加強查核，護理長每月抽查置管完整性等情形。

PDCA檢討改善





管路事件~ 相關成果發表

以困難插管處置及 Bundle精神為主軸，以 TRM擬真手法完成影片拍攝，片名為「我們就是要你好好活下去」參加醫策會舉辦『侵入性醫療處置照護品質提升計畫』宣導短片微電影競賽

榮獲----創意卓越獎



以侵入性醫療處置照護主題
參加TCHA海報發表成果

第八屆

院區別	負責部門	獎項
蘇澳	加護病房	銅牌
蘇澳	感控室	佳作獎
蘇澳	八病房	入選獎
蘇澳	加護病房	入選獎
員山	加護病房	佳作獎
員山	感控室	佳作獎
員山	感控室	入選獎
院區別	負責部門	獎項
蘇澳	感控室	金牌
蘇澳	感控室	入選獎
員山	三病房	佳作獎

第九屆

以「管路安全」為主軸參加疾管署品質提升計畫成績



CAUTI
導尿管置放與每日照護
全國實務操作技術決賽

第一類參與醫院分組

第一名-臺中榮民總醫院灣橋分院
第二名-安泰醫療社團法人潮州安泰醫院
第三名-臺北榮民總醫院員山分院

衛生福利部疾病管制署 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

舉辦團隊資源管理(TRM)擬真訓練及競賽



總院陳品堂醫師精



獎者合影

急診暴力處理

TRM擬真競賽

急診暴力處理

參與拍攝成員

- 蕭伊婷
- 李育庭
- 郭清武
- 林玉珊
- 劉定緯
- 林家保
- 於佳怡
- 連皓群
- 項子剛
- 林雅淳



病房管路事件

源管理(TRM) 影片競賽 呼吸





叫我第一名



103-105年提升服務品質暨創新競賽活動



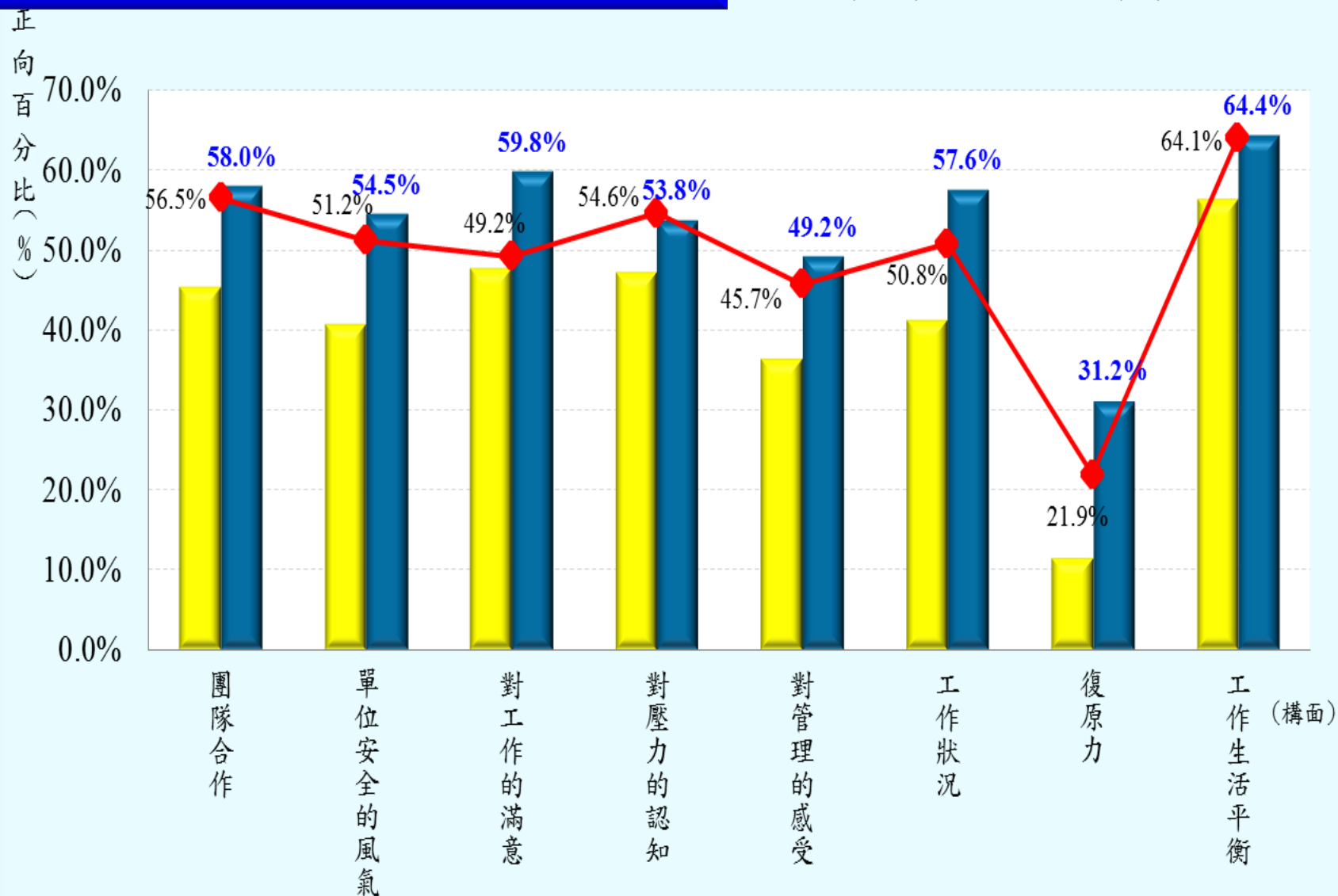
病安文化調查結果分析

蘇澳分院

藉由病安文化調查評量正向文化

正向百分比 (%)

■ 蘇澳分院(104年) ■ 蘇澳分院(105) ◆ 榮民醫院

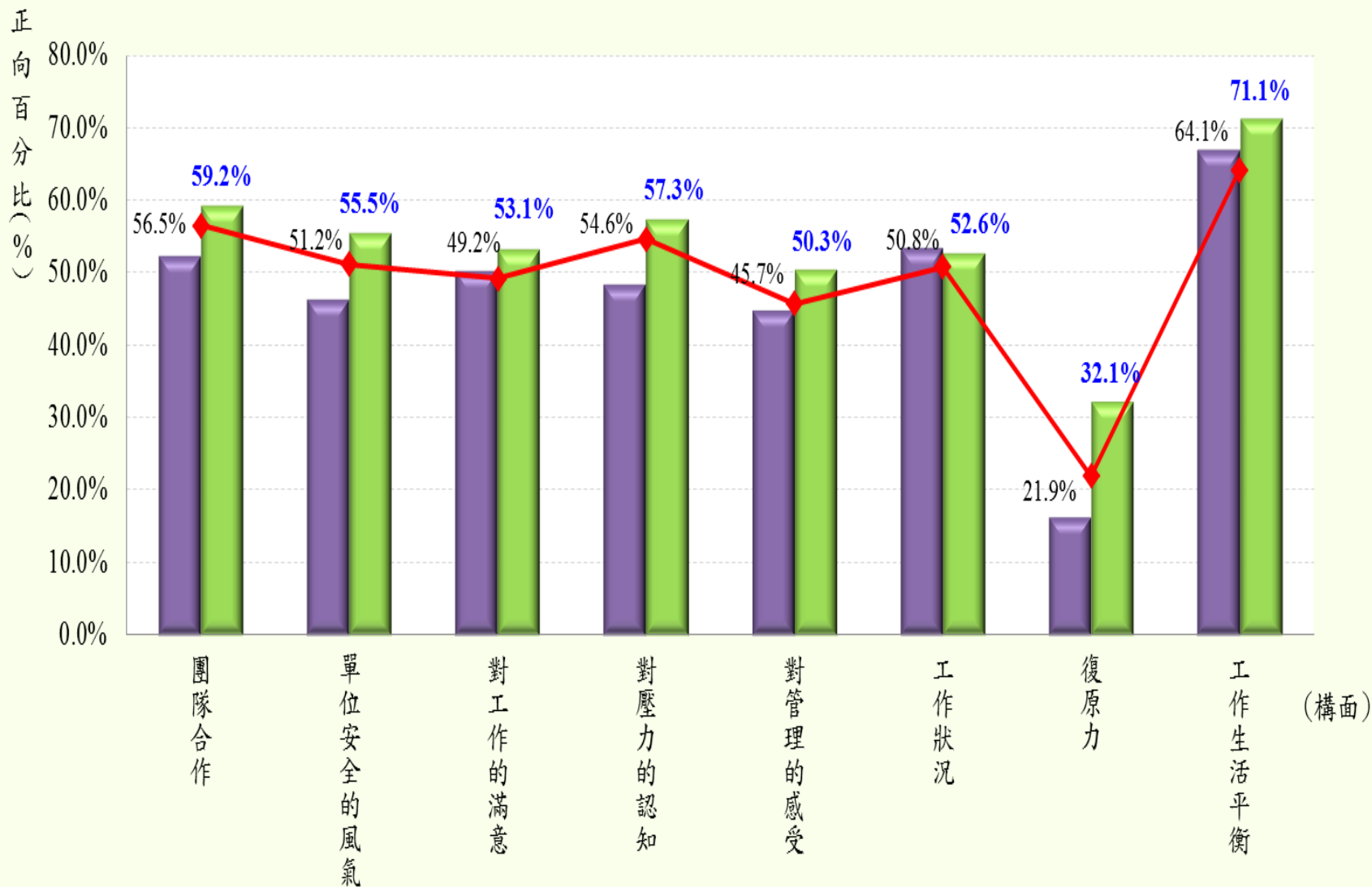


病安文化調查結果分析

員山分院

藉由病安文化調查評量正向文化

■ 員山分院(104年) ■ 員山分院(105年) ◆ 榮民醫院





2015-2016年各構面正向回答百分比

單位：正向回答百分比(%)

蘇澳分院

構面名稱	2015年	2016年	變化量 Δx	p-value (*p<0.05, **p<0.01)
團隊合作	45.5	58.0	12.5	0.0330*
安全風氣	40.8	54.5	13.7	0.0239*
工作滿意	47.7	59.8	12.1	0.0077**
壓力認知	47.2	53.8	6.6	0.1733
管理感受	36.4	49.2	12.8	0.0207*
工作狀況	41.2	57.6	16.4	0.0067**
復原力	11.5	31.2	19.7	0.0000**
工作生活平衡	56.4	64.4	8.0	0.0747*

*2016年有效問卷數：264份；2015年有效問卷數：218份

員山分院

構面名稱	2015年	2016年	變化量 Δx	p-value (*p<0.05, **p<0.01)
團隊合作	52.2	59.2	7.0	0.3547
安全風氣	46.3	55.5	9.2	0.0194*
工作滿意	50.2	53.1	2.9	0.3952
壓力認知	48.3	57.3	9.0	0.0120*
管理感受	44.7	50.3	5.6	0.1366
工作狀況	53.4	52.6	-0.8	0.4682
復原力	16.3	32.1	15.8	0.0261*
工作生活平衡	66.9	71.1	4.2	0.2331

*2016年有效問卷數：356份；2015年有效問卷數：335份



我們的榮耀

品管圈競賽

第十期品質提升成果發表暨競賽

臺北榮民總醫院蘇澳分院
林雅萍 熊夢平 譚本忠
曾麗鳳 簡貴莉 曾惠蘭 君
陳妍汝 俞佳怡 林琇嫻 君

參與「宜蘭縣第十期
品質提升成果發表暨
競賽」表現優良
特頒此狀

謹誌謝忱

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月2日

第十期品質提升成果發表暨競賽

臺北榮民總醫院員山分院
楊婉茹 蘇瓊婷 賴亭潔 李詩涵
吳雅如 黃秋瑜 簡智婷 林芷安
陳金魚 吳美姬 蔣智宏 君

參與「宜蘭縣第十期
品質提升成果發表暨
競賽」表現優良
特頒此狀

謹誌謝忱

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月2日

第十期品質提升成果發表暨競賽

臺北榮民總醫院員山分院
李詩涵 鄒曉玲 吳雅如 君
林美愛

參與「宜蘭縣第十期
品質提升成果發表暨
競賽」表現優良
特頒此狀

謹誌謝忱

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月2日

宜蘭縣政府
獎狀
臺北榮民總醫院
蘇澳分院
105年度以病人為中心之安全醫院考核
經評定為
特優
縣長林聰賢

中華民國 105年4月1日

護理用品創新

獎狀

臺北榮民總醫院員山分院
黃秋瑜 簡智婷 楊婉茹

參加105年護理技術用品創新
作品：老神載載-組合式照護安全輪椅
榮獲第一名，特頒獎狀，以茲表揚

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月30日

獎狀

臺北榮民總醫院員山分院
潘怡珊 林著著 廖育華 吳泳嫻

參加105年護理技術用品創新
作品：滴水不漏杯
榮獲第二名，特頒獎狀，以茲表揚

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月30日

獎狀

臺北榮民總醫院蘇澳分院
吳育珍 葉嘉寧 楊淑蕙

參加105年護理技術用品創新
作品：高抬貴手
榮獲第二名，特頒獎狀，以茲表揚

宜蘭縣護理師護士公會
理事長 李吟玲

中華民國 105年4月30日

宜蘭縣政府
獎狀
臺北榮民總醫院
員山分院
105年度以病人為中心之安全醫院考核
經評定為
特優
縣長林聰賢

中華民國 105年4月1日



結語





我們的翻轉

較未重視

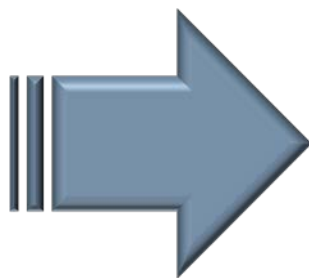
沒有自信參加

兼任人員

紙本人工通報

被動督促

事不關己



首長的全力支持

參加外部訓練/競賽

專人管理

導入通報軟體

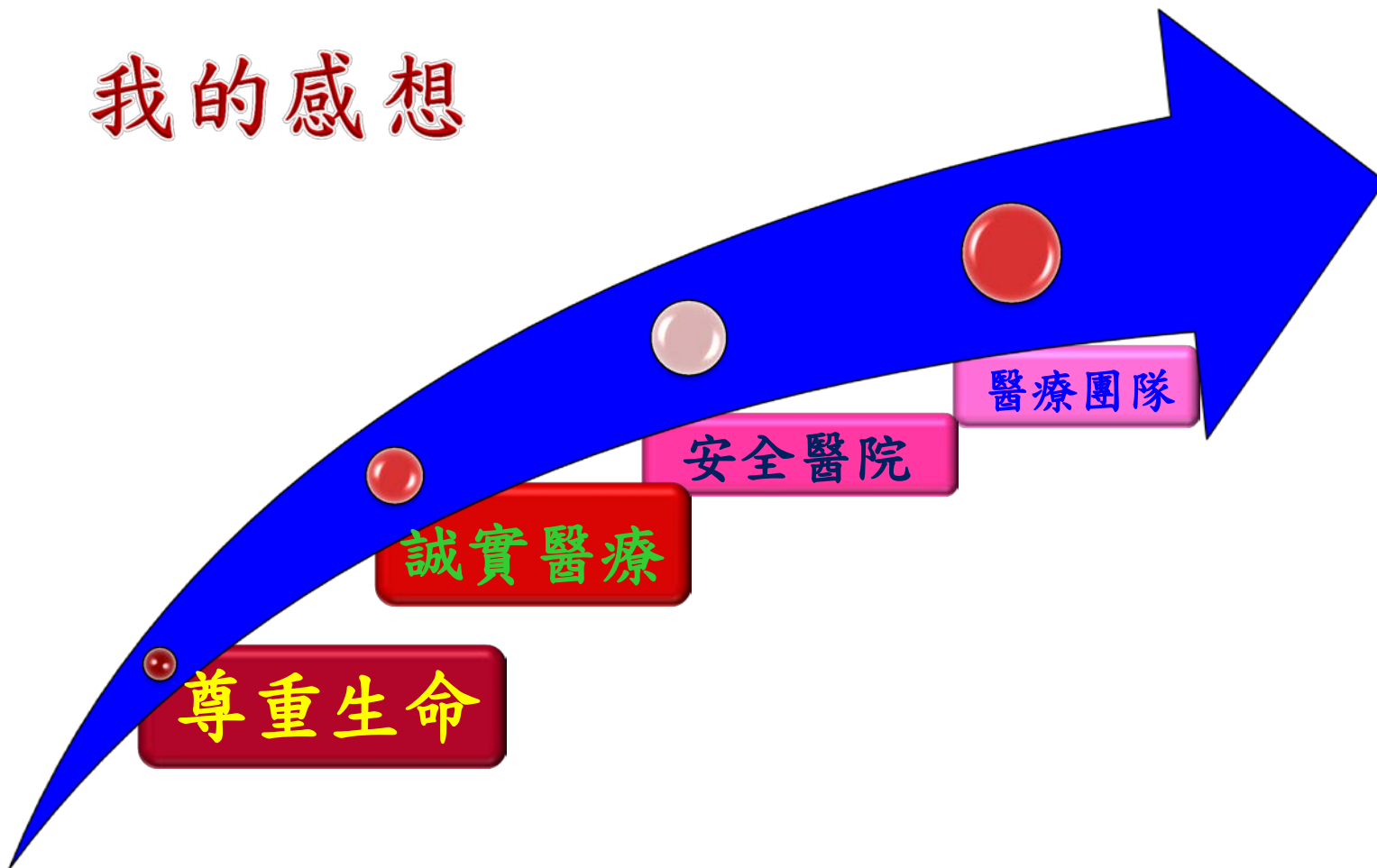
主動參與/期待

正向病安文化





我的感想



- × 學校沒有教會我的事/是~~~~~醫品病安
- × 病人安全的工作需要大家共同維護
- × 如何運用創新/意的作法，營造享受於維護病人安全為己任
- × 快樂工作、樂在工作之中



結語



從良心出發

視病人安全為己任

改變才能讓品質前進

才能提升醫療服務品質

凡走過必留下美麗足跡~~~~~



湖光山色中

小而美的醫院

地方雖小 但地靈人傑
地處偏遠 卻善盡最大社會責任
等級雖不高 卻人小志氣高
我們也想到盡善盡美...

希望能激發心靈一滴點感動...



謝 謝 聆 聽

