



奇美醫療
財團法人

奇美醫院

Chi Mei Medical Center

促進有效溝通- 建立團隊溝通電子平台

奇美醫療財團法人奇美醫院

蔡長志醫師



想法

- ✓ 過去照護病人過程中是以醫師為中心，常聽到
→ 醫師怎麼說...
- ✓ 其他師別也有聲音，但是很容易忽略與遺忘
- ✓ 跨領域專業之間的『溝通』佔極重要之角色

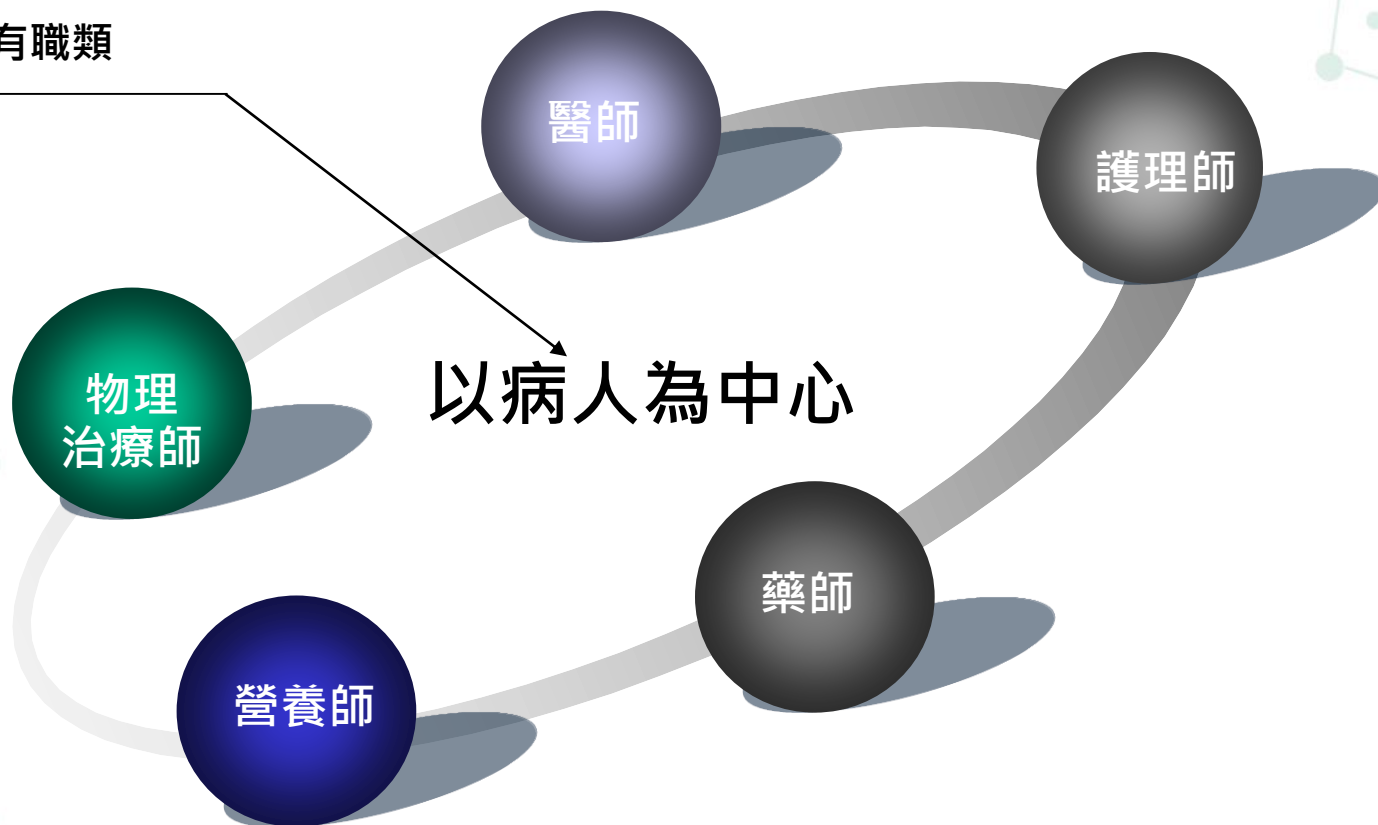
年度目標

提升醫療照護人員間的有效溝通

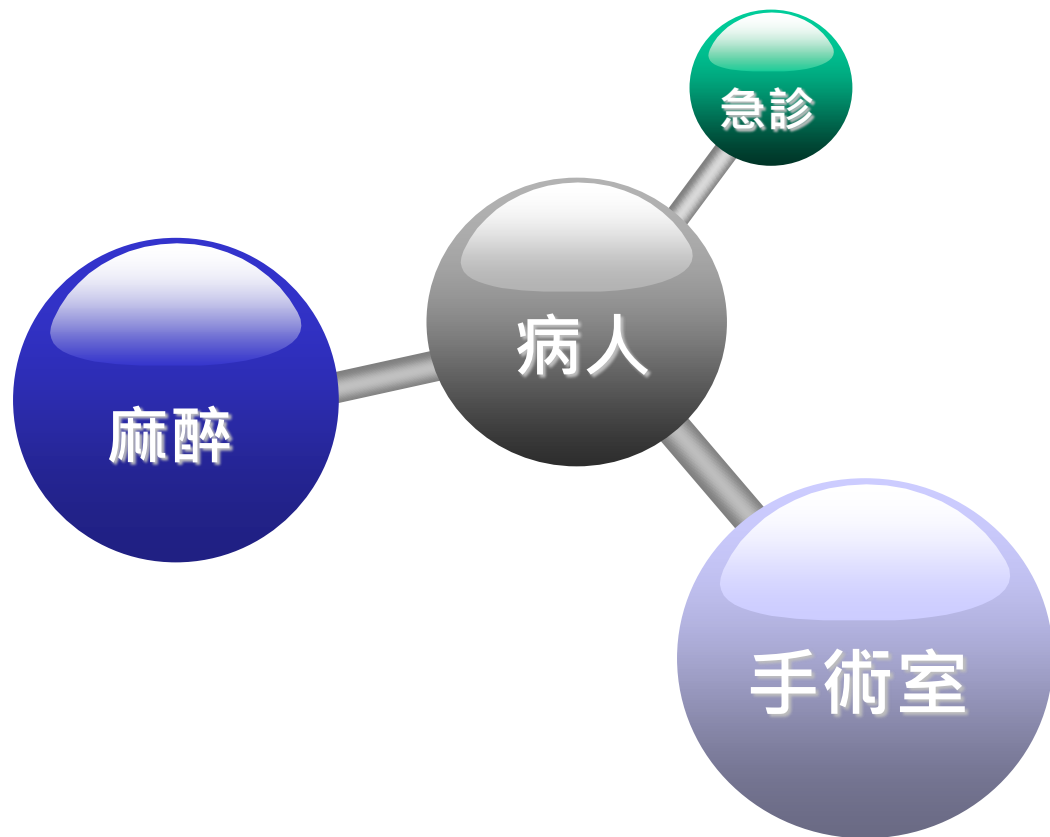


哪些專業共同照護病人

串起所有職類



病人去過哪些照護區



病人經過的路與照護的專業

急診

病房

手術

麻醉

特殊

- 檢傷
- 醫師記錄
- 醫師醫囑
- 護理紀錄

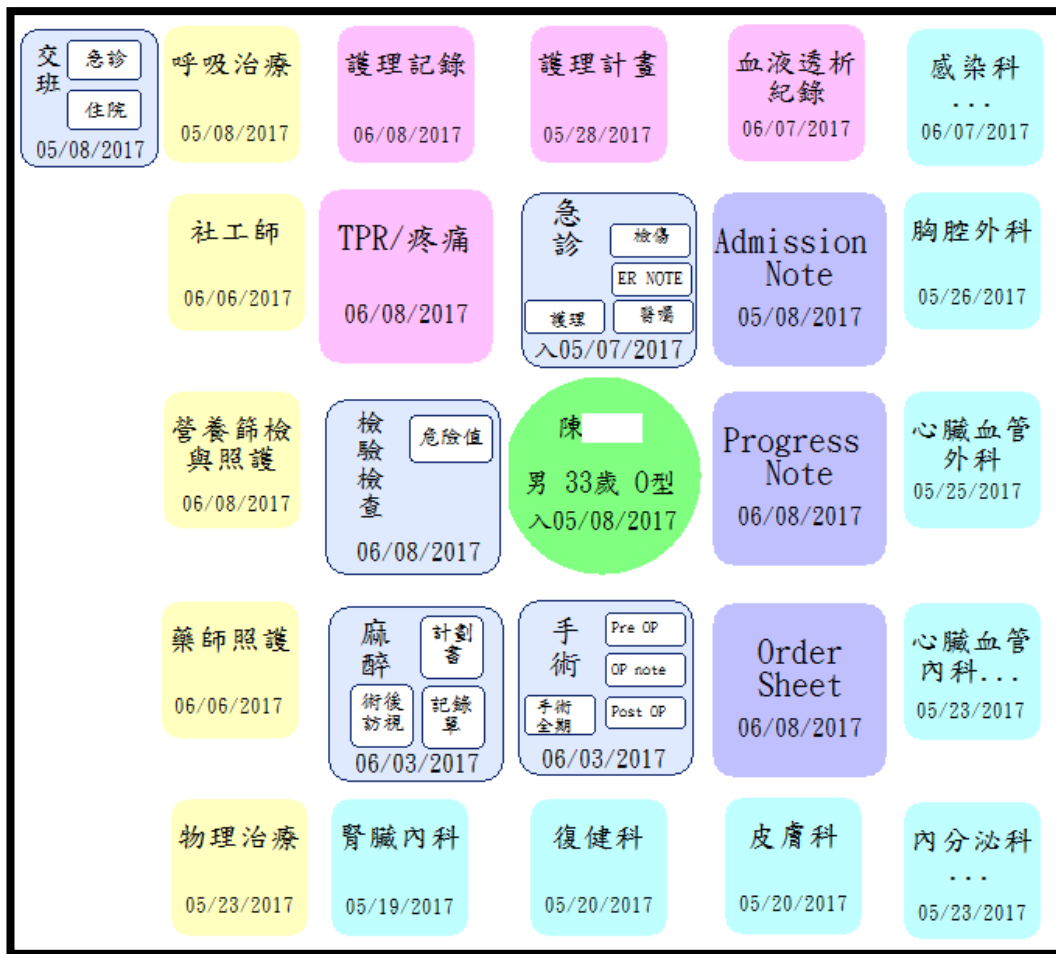
- 醫師記錄
- 醫師醫囑
- 照會醫師
- 護理紀錄
- 護理計劃
- 跨專業各師
藥師、營養師、職能治療師、物理治療師、語言治療師、社工師、心理師、呼吸治療師
- 出院準備

- 手術前評估
- 手術記錄
- 手術後說明
- 手術全期護理紀錄

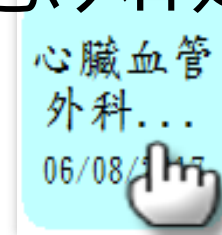
- 麻醉計劃
- 麻醉記錄
- 術後訪視

- 安寧共照
醫師、共照師
- 心導管治療
- 檢驗檢查
危險值、危急值

以螺旋狀展現-即時可以知道照護組合



一指就可以知道想知道的事



虛線代表多筆



日期: 06/03/2017 時間: 12:32 Preoperative Summary

Brief History&Pre-OP condition:
Severe dyspnea, respiratory failure s/p ETT

Positive Physical Finding or Local Findings:
Consciousness: drowsy
Heart: IRRHB

Laboratory Findings:
2017-06-01血液學檢驗(血液)
W.B.C. [9.3 10³/uL], Hb [9.1 g/dL], Platelet count [158 10³/uL]
2017-06-01血液氣體分析(動脈血)
ABG-pH [7.474], ABG-PCO2 [22.4 mmHg], ABG-PO2 [90.2 mmHg], ABG-O2 Satu. [98.1 %]
2017-06-01生化學檢驗一般(血液)
BUN [93 mg/dL], Creatinine [5.67 mg/dL], Na [137.7 mmol/L], K [4.34 mmol/L], Albumin [3.0 g/dL]
2017-06-01移動式X光攝影檢查(Chest AP Supine)
Supine chest film shows
Left lower lobe air-space disease.
Diffuse haziness throughout the right lung with prominent hilar markings; susp. pleural effusion.
Cardiomegaly.
s/p endotracheal intubation.
s/p nasogastric intubation.
Central venous access via the internal jugular vein.
EKG monitor leads in situ.

Indications for Operation:

595

狀態	追蹤	報到	病歷號	姓名	床號	發出時間	發出醫師	被會醫師	科別	實際回覆醫師
已簽			2376	慶	5C103	06/08/2017 12:08	楊	鄭	7580	鄭
已簽			2376	慶	5C103	05/25/2017 10:27	楊	吳	7580	吳

未報到
未完成資料
已完成資料
全部資料
本次住院
追蹤名單

會診主旨 儲存資料取出 會診內容 病人歷史資料 切換院區

Kindly Request Your : Treatment for heart transplatation evaluation

Dear Dr.:
The 34-year-old male had hyperthyroidism. He admitted to ICU due to thyroid storm. Problem: Persistent pulmonary edema and difficult weaning form ventilator. Severe eccentric MR with posterior jet and global hypokinesia by CV echo. MVR was

thyroid goiter with thyroid storm status, DCM with acute heart failure. multi-organ failure status.

會診建議及理由 57 核准管控藥品 會診診斷 (全名)

HTx is not indicated in acute multi-organ failure status.

會診回覆 Brief history Significant physical findings Significant lab data 92

Patient examined and history reviewed. Patient was supported under IPPB and IABP. please recheck the T4 level. Medical control first. HTx is not indicated in acute multi-organ failure status.

不再需要憑記憶找記錄

➤ 找尋過去各師建議，不用在記錄中翻找

tpo2500 Progress Note 登入者: 800787鄧雲薇 院區: 10 維護人員: 翁精雲 (分機: 52064) 版本: 1.0.0.480

病歷號 237 性別 男 出生日期 0720716 33 住院日 1060508 1456 床號 5C103 主治醫師 820906楊

選擇病人 病程紀錄瀏覽 影響教學檔-操作說明

選擇範圍: 全部 近30天 近7天

Progress Note 紀錄時: 1145
團隊照護紀錄 紀錄時: 1332
ICU Duty Note 紀錄時: 1514

06/06/2017
Progress Note 紀錄時: 1150
ICU Duty Note 紀錄時: 1530

06/07/2017
Progress Note 紀錄時: 1153
VS Note 紀錄時: 1422
ICU Duty Note 紀錄時: 1500

06/08/2017
團隊照護紀錄 紀錄時: 0900
Progress Note 紀錄時: 1149
ICU Duty Note 紀錄時: 1530
團隊照護紀錄 紀錄時: 1642
Weekly summary 紀錄時: 2358

06/09/2017

VS 專區

1	Progress Note	個案討論紀錄	ICU Duty Note	值勤 Duty Note	
2	Weekly summary	Transfer Note	Acceptance Note	On Service Note	Off Service Note
3	Preoperative Summary		OP Note	Post-op Note	
4	Procedure Note / 處置/評估...等紀錄				
5	Discharge Note	DAMA Note	Expired Note		
6	團隊照護紀錄				

結束

急診 呼吸治療 護理記錄 護理計畫 血液透析紀錄 感染科

05/08/2017 05/08/2017 06/08/2017 05/28/2017 06/07/2017 06/07/2017

社工師 TPR/疼痛 急診 Admission Note 胸腔外科

06/06/2017 06/08/2017 05/07/2017 05/08/2017 05/26/2017

營養諮詢與照護 檢驗檢查 陳 Progress Note 心臟血管外科

06/08/2017 06/08/2017 05/08/2017 06/08/2017 05/25/2017

藥師照護 麻醉 手術 Order Sheet 心臟血管內科

06/06/2017 06/03/2017 06/03/2017 06/08/2017 05/23/2017

物理治療 腎臟內科 復健科 皮膚科 內分泌科

05/23/2017 05/19/2017 05/20/2017 05/20/2017 05/23/2017

一周內最新快訊

提供7天內重要快訊

呈現「已讀」訊息

全部訊息-誰來照訪

內科部-溫 06/05 13:40

P: Keep fortum 2gm HS and maxtam 1000mg HS for S/C: CRAB, methiamzole 2# TID for Thyroid storm, f/u infection sign and renal/liver function and PTH/ Free T4/ TSH.

已讀3

內科-林 06/06 17:15

社工處遇計劃 ◎適應問題：情緒支持，降低焦慮、沮喪。 ◎家庭問題：評估支持系統。、說明 1.同理p"t母對p"t疾病之焦慮、擔憂，予以情緒支持。2.p"t母對p"t疾病進展有過多期待，且相信神明指示，對於醫師病解難可理解，但仍會不斷提出神明之指示希望醫師配合，予以澄清說明醫師之專業性評估。

已讀2

內科-蔡 06/07 16:45

Tygacil + colistin 抗生素調整建議:使用適當，不需調整

已讀1

內科-莊 06/08 09:22

顯示全部

顯示全部

顯示全部



內科部-蘇 2017/5/8 上午 08:17:48

suggests Agree use if well reponse Sepsis work up 抗生調整建議:為感染控制

已讀13

內科部-蘇 2017/5/9 上午 11:22:15

內分泌科- 2017/5/9 上午 11:22:15

1. Tapper PTU to 4# QH, titrate solu-cortef to 100mg QBH, keep lugol solution QBH, keep lugol solution and solu-cortef for 3 days, then discontinue 2. Follow liver function, if ALT elevated persistently, may shift to methimazole 2. Arrange thyroid echo after condition stable 3. Keep hemodynamic support 4. Give low-iodine diet(低碘飲食) 5. Avoid Amiodarone or iodine contrast media use. 6. Avoid B-blocker due to acute HF decompensation 7. Survey possible infection, virus hepatitis or other cause of heart failure? Contact us if any problem Thanks!

已讀13

內科部-莊 2017/5/9 下午 02:48:37

與醫師討論結果後，今開始灌食配方奶，繼續監護生命徵象及生化值。

已讀13

內科部-莊 2017/5/9 下午 04:11:16

Adjust Propylthiouracil 4 TB QBH and keep Hydrocortisone 100 MG QBH and Lugol solution 10 GT to thyroid storm treatment + Cosider switched from Propylthiouracil to methimazole if progression liver function +FU liver function

已讀13

林意琪-2017/5/10 上午 11:39:31

◎適應問題：情緒支持，降低焦慮、沮喪。 ◎家庭問題：評估支持系統。、說明 1.p"t母對p"t疾病進展有過多期待，且相信神明指示，對於醫師病解難可理解，但仍會不斷提出神明之指示希望醫師配合，予以澄清說明醫師之專業性評估。

醫師每週記錄整理

Admission Note		
VS 專區	VS Note	VS comment / 修改
1	Progress Note	個案討論紀錄 ICU Data
2	Weekly summary	Transfer Note
3	Preoperative Summary	
4	Discharge Summary	
6		

帶入各類最新建議

TRM

藥劑部 2017-06-05
P:
Keep fortum 2gm HS and maxtam 1000mg HS for S/C: CRAB, methiamzole 2# TID for Thyroid storm, f/u infection sign and renal/liver function and PTH/ Free T4/ TSH.

2017-06-06
社工處選計劃
◎適應問題：情緒支持，降低焦慮、沮喪。
◎家庭問題：評估支持系統、。

說明
1.同理p"t母對p"t疾病之焦慮、擔憂，予以情緒支持。2.p"t母對p"t疾病進展有過多期待，且相信神明指示，對於醫師病解難可理解，但仍會不斷提出神明之指示希望醫師配合，予以澄清說明醫師之專業性評估。

抗生素會診 2017-06-07
Tygacil + colistin
抗生素調整建議:使用適當，不需調整

營養科 2017-06-08
續觀腸道狀況，建議增加Moriamin-SN使用。

藥劑部 2017-06-08
P:
Shift fortum and maxtam to colistin 66.8mg q12h and tygacil 50mg q12h for S/C: CRAB, f/u infection sign and

請自行刪減內容再帶入

帶入TRM 離開

一週跨職類的照護建議
主治醫師整理編輯後載入記錄

THE END

