

95 年民眾就醫安全問卷調查報告

委託單位：衛生福利部

執行單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

民國 95 年 10 月

目錄

壹、調查目的.....	1
貳、研究方法.....	2
參、調查結果摘要.....	6
肆、問卷統計分析.....	9
伍、結論與建議.....	22
附錄一、調查問卷.....	24
附錄二、交叉表.....	27

表次

表一、受訪者性別.....	4
表二、受訪者年齡.....	4
表三、受訪者居住地區.....	4
表四、受訪者最高學歷.....	5
表五、受訪者職業.....	5
表六、受訪者對於「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」的同意程度.....	9
表七、看病時，如果醫師沒有問，受訪者是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物.....	9
表八、受訪者對於「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」的同意程度.....	10
表九、受訪者對於「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」的同意程度.....	10
表十、受訪者對於「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」的同意程度.....	11
表十一、受訪者對於「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」的同意程度.....	11
表十二、受訪者對於「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的同意程度.....	12
表十三、受訪者不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的原因.....	12
表十四、受訪者是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況.....	13
表十五、受訪者是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄.....	13
表十六、受訪者是否會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用.....	14
表十七、受訪者是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病.....	14
表十八、受訪者對於「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」的同意程度.....	15
表十九、如果要動手術，受訪者願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號.....	15
表二十、受訪者不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的原因.....	16
表二十一、受訪者對於「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」的同意程度.....	16
表二十二、受訪者是否願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾端之寶貴意見.....	17
表二十三、受訪者不願意代表病人參與病人安全委員會的原因.....	17

表二十四、受訪者是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求.....	18
表二十五、受訪者在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式.....	18
表二十六、受訪者對於「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」的同意程度.....	19
表二十七、受訪者是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊.....	19
表二十八、受訪者是否瞭解醫療院所申訴的管道.....	20
表二十九、在就醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，受訪者是否願意透過這些管道來申訴.....	20
表三十、一般而言，受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的內涵符不符合自身的期望.....	21
表三十一、整體而言，受訪者對於「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」的同意程度.....	21
表三十二、受訪者對於「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」的同意程度-依受訪者基本資料.....	27
表三十三、看病時，如果醫師沒有問，受訪者是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物-依受訪者基本資料.....	28
表三十四、受訪者對於「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」的同意程度-依受訪者基本資料.....	30
表三十五、受訪者對於「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」的同意程度-依受訪者基本資料.....	31
表三十六、受訪者對於「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」的同意程度-依受訪者基本資料.....	32
表三十七、受訪者對於「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」的同意程度-依受訪者基本資料.....	32
表三十八、受訪者對於「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的同意程度-依受訪者基本資料.....	33
表三十九、受訪者不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的原因-依受訪者基本資料.....	34
表四十、受訪者是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況-依受訪者基本資料	35
表四十一、受訪者是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄-依受訪者基本資料	36
表四十二、受訪者是否會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用-依受訪者基本資料.....	37
表四十三、受訪者是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病-依受訪者基本資料.....	39
表四十四、受訪者對於「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」的同意程度-依受訪者基本資料.....	40

表四十五、 如果要動手術，受訪者願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號-依受訪者基本資料.....	41
表四十六、 受訪者不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的原因-依受訪者基本資料.....	42
表四十七、 受訪者對於「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」的同意程度-依受訪者基本資料.....	43
表四十八、 受訪者是否願意代交叉表病人參與病人安全委員會以提供民眾端之寶貴意見-依受訪者基本資料.....	44
表四十九、 受訪者不願意代交叉表病人參與病人安全委員會的原因-依受訪者基本資料.....	45
表五十、 受訪者是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求-依受訪者基本資料.....	46
表五十一、 受訪者在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式-依受訪者基本資料.....	47
表五十二、 受訪者對於「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手等注意事項」的同意程度-依受訪者基本資料....	48
表五十三、 受訪者是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊-依受訪者基本資料.....	49
表五十四、 受訪者是否瞭解醫療院所申訴的管道-依受訪者基本資料.....	50
表五十五、 在就醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，受訪者是否願意透過這些管道來申訴-依受訪者基本資料.....	51
表五十六、 一般而言，受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的內符合自身的期望-依受訪者基本資料.....	52
表五十七、 整體而言，受訪者對於「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」的同意程度-依受訪者基本資料.....	53

壹、調查目的

為瞭解台灣地區民眾在用藥安全上的認知、在手術安全上的認知以及對就醫安全議題的參與及認知，特別進行『95年民眾對於就醫安全認知問卷調查』，調查結果可提供政府及相關單位作為改進內部作業、制訂政策及修正規定時之參考，以提供民眾更安全的就醫環境。

貳、研究方法

一、問卷設計

電話訪問調查所使用之問卷委由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會相關研究人員共同討論後定稿，問卷內容請參見附錄一。

二、調查地區與調查對象

本次調查之調查地區為台灣地區 23 縣市。調查對象為年滿 18 歲以上之一般民眾。

三、抽樣設計

(一) 抽樣方法

本調查之抽樣方法係採用分層隨機抽樣，所使用之樣本電話採用隨機撥號(RDD)抽樣方法產生，為求完整的涵蓋性及代表性，以台灣地區住宅電話號碼簿為抽樣母體，採後兩碼隨機方式，產生樣本電話號碼。

(二) 抽樣誤差

總計完成有效樣本數為 1,072 份，在 95% 之信心水準下，最大可能抽樣誤差為 3%。其計算公式如下。

$$d = 1.96 \cdot \sqrt{\frac{p \cdot q}{n}}$$

d ：最大可能抽樣誤差 $p \cdot q$ ：母體變異數 n ：有效樣本數
在未知母體變異數之狀況下，採用 $p=0.5$ 、 $q=0.5$ ，以求出抽樣誤差的最保守估計值。

四、調查實施

(一) 調查方法

本調查採用電話訪問方式進行，每個調查樣本電話至少打三次，若三次皆無人接聽時則改用替代樣本。電話訪問調查系統則採用玉瑪科技發展之電腦輔助電話訪問系統(CAMI 系統)。

以 CAMI 系統調查不需再由人工編碼、鍵入資料，可避免人為錯誤。在訪問過程中可進行線上檢誤，即時修正編輯上的錯誤和

明顯的矛盾，減少人員抄錄答案時的誤差，亦可同時進行線上即時資料分析，可迅速且正確得知調查結果，以進一步控制樣本配額。此系統不僅使調查更加便利及快速，更可以提高調查品質及增加效率。

(二)調查期間

本次調查訪問自 95 年 9 月 28 日起至 95 年 10 月 4 日止，每日晚間 6:30~10:00 進行。

五、分析方法

本次研究主要統計分析方法包括：

1. 頻次分析

以受訪者回答數、百分比描述各題項之結果。

2. 交叉分析

以受訪者回答數、百分比來描述受訪者基本資料(性別、年齡、居住地區、最高學歷、職業)，與各題項做交叉分析，以瞭解不同基本資料(性別、年齡、居住地區、最高學歷、職業)之受訪者在各題項之差異，詳細內容請參見附錄二。

六、樣本結構

在此我們將詳列成功完成訪問的 1,072 位受訪者之基本資料分佈，包括受訪者的性別、年齡、居住地區、最高學歷、職業。

表一、受訪者性別

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
男	550	51.3
女	522	48.7

表二、受訪者年齡

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
18~29 歲	269	25.1
30~39 歲	222	20.7
40~49 歲	227	21.2
50 歲以上	354	33.0

表三、受訪者居住地區

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
北部地區	460	42.9
中部地區	317	29.5
南部地區	266	24.8
東部地區	21	2.0
離島地區	8	0.8

表四、受訪者最高學歷

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
不識字	20	1.9
小學	72	6.7
國(初)中	101	9.4
高中(職)	341	31.8
專科	174	16.3
大學	306	28.5
研究所以上	58	5.4

表五、受訪者職業

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
軍、警、公、教人員	122	11.3
商業從業人員(含服務業)	332	31.0
工業從業人員	165	15.4
自由業(律師、會計師、醫師及專業技師)	69	6.4
家庭管理	141	13.2
學生	83	7.7
農林漁牧從業人員	25	2.4
退休/無職業者	135	12.6

參、調查結果摘要

1.	超過九成三(93.6%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」的說法，僅 4.3%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。
2.	近八成二(81.9%)的受訪者『總是會』或『有時會』「主動告知醫師目前已經正在服用的藥物」這項說法。僅 14.0%的受訪者『很少會』或『從來不會』。
3.	九成七(97.0%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」這項說法，僅 1.6%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。
4.	超過九成七(97.8%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事情」這項說法，僅 1.3%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。
5.	超過六成八(68.3%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」這項說法。但『不太同意』或『非常不同意』此說法的受訪者也有近三成(29.8%)。
6.	僅約二成八的受訪者『非常同意』或『還算同意』「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」這項說法，但『不太同意』或『非常不同意』的受訪者則高達七成(68.9%)。
7.	超過八成五(85.1%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」這項說法，僅 8.1%的受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。
8.	承上題，不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」這項說法的 86 位受訪者中，其不同意的主要原因是『覺得麻煩』，占 40.6%，其次是『藥師已經提醒或藥袋上已經註明』占 25.9%，再次是『完全不懂得藥物，做紀錄不會有幫助』，占 22.0%。
9.	僅約四成(39.3%)的受訪者『總是會』或『有時會』定期檢查家庭成員服用藥物之狀況，但『很少會』或『從來不會』的卻超過五成七(57.3%)。

10.	有長期服藥的 536 位受訪者中，僅約三成四(33.9%)『總是會』或『有時會』將自己服用的藥物做成紀錄，高達六成四(63.8%)『很少會』或『從來不會』。
11.	僅約一成八(18.1%)的受訪者『總是會』或『有時會』將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用，但高達八成(80.0%)受訪者『很少會』或『從來不會』。
12.	僅約一成五(14.7%)的受訪者『總是會』或『有時會』購買民間偏方來自行嘗試治療疾病，但高達八成三(82.9%)受訪者『很少會』或『從來不會』。
13.	近七成六(75.9%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」這項說法，僅約一成(9.6%)受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。
14.	如果要動手術，超過八成二(82.1%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』讓醫療人員在手術部位標示或畫記號，僅 8.8%受訪者『不太願意』以及『非常不願意』。
15.	承上題，不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的 95 位受訪者中，其不願意的主要原因是『覺得沒必要』，占 54.5%，比例最高，其次是『不喜歡被劃記號』，占 25.5%，再次是『醫護人員自己應注意細節，而非畫記號提醒』，占 13.5%。
16.	近八成九的受訪者『非常同意』或『還算同意』「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」這項說法，僅 4.2%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。
17.	超過六成八(68.2%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見，但『不太願意』以及『非常不願意』的受訪者也超過二成六(26.5%)。
18.	不願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見的 285 位受訪者中，其不願意的最主要的原因是『沒時間參與』，占 54.6%，其次是『覺得自己不適任』，占 25.6%，再次是『覺得無法提供任何意見』，占 23.6%。

19.	超過六成八(68.5%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求，但『不太願意』或『非常不願意』的受訪者也有近三成二(22.9%)。
20.	近八成(79.2%)的受訪者在看病時『總是會』或『有時會』主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式，僅約一成七(16.6%)的受訪者『很少會』或『從來不會』。
21.	超過九成八(98.3%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」，僅 0.5%的受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。
22.	超過四成三(43.3%)的受訪者『非常瞭解』或『還算瞭解』，醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊，但『不太瞭解』或『非常不瞭解』的受訪者卻超過五成二(52.3%)。
23.	僅約二成一(20.8%)的受訪者『非常瞭解』或『還算瞭解』醫療院所申訴的管道，但『不太瞭解』或『非常不瞭解』的受訪者則高達七成五(74.9%)。
24.	超過八成五(85.3%)的受訪者如就在醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，『非常願意』或『還算願意』透過這些管道來申訴，僅 8.9%受訪者『不太願意』以及『非常不願意』。
25.	僅不及二成(19.5%)的受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的方式『非常符合』或『還算符合』自身的期望，而覺得『不太符合』或『還算符合』的受訪者則超過三成五(35.6%)。
26.	整體而言，近六成(59.0%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」這項說法，但『不太同意』或『非常不同意』的受訪者超過三成六(36.6%)。

肆、問卷統計分析

一、頻次分析：以下就回答次數、百分比描述各題項之結果

1. 請問您同不同意「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」？(問卷第一題)

由表六可以看出，超過九成三(93.6%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」。僅 4.3% 受訪者『不太同意』或『非常不同意』。

表六、受訪者對於「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	670	62.5
還算同意	333	31.1
不知道/無意見	23	2.1
不太同意	42	3.9
非常不同意	4	0.4

2. 看病時，如果醫師沒有問，請問您是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物？(問卷第二題)

由表七可以看出，近八成二(81.9%)的受訪者『總是會』或『有時會』「主動告知醫師目前已經正在服用的藥物」。僅 14.0% 受訪者『很少會』或『從來不會』。

表七、看病時，如果醫師沒有問，受訪者是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	633	59.1
有時會	245	22.8
不一定/看情形	44	4.1
很少會	84	7.8
從來不會	66	6.2

3. 請問您同不同意「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」？(問卷第三題)

由表八可以看出，九成七(97.0%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」這項說法，僅 1.6%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。

表八、受訪者對於「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	862	80.3
還算同意	179	16.7
不知道/無意見	14	1.3
不太同意	14	1.3
非常不同意	3	0.3

4. 請問您同不同意「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」？(問卷第四題)

超過九成七(97.8%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事情」這項說法，僅 1.3%的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。

表九、受訪者對於「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	890	83.0
還算同意	158	14.8
不知道/無意見	10	0.9
不太同意	13	1.2
非常不同意	1	0.1

5. 請問您同不同意「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」？（問卷第五題）

由表十可以看出，超過六成八(68.3%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」這項說法。但『不太同意』或『非常不同意』此說法的受訪者也有近三成(29.8%)。

表十、受訪者對於「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	405	37.8
還算同意	327	30.5
不知道/無意見	20	1.8
不太同意	252	23.5
非常不同意	68	6.3

6. 請問您同意不同意「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」？（問卷第六題）

由表十一可以看出，僅約二成八的受訪者『非常同意』或『還算同意』「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」這項說法，但『不太同意』或『非常不同意』的受訪者則高達六成九(68.9%)。

表十一、受訪者對於「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	74	6.9
還算同意	230	21.5
不知道/無意見	29	2.7
不太同意	495	46.2
非常不同意	244	22.7

7. 請問您同不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」？(問卷第七題)

由表十二可以看出，超過八成五(85.1%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』，「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」這項說法，僅 8.1%的受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。

表十二、受訪者對於「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	485	45.3
還算同意	427	39.8
不知道/無意見	74	6.9
不太同意	80	7.5
非常不同意	6	0.6

8. 您不同意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)(問卷第八題)

承上題，由表十三可以看出，不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」這項說法的 86 位受訪者中，其不同的主要原因是『覺得麻煩』，占 40.6%，其次是『藥師已經提醒或藥袋上已經註明』占 25.9%，再次是『完全不懂得藥物，做紀錄不會有幫助』，占 22.0%。

表十三、受訪者不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的原因

	次數	百分比
總和	92	106.9
覺得麻煩	35	40.6
藥師已經提醒或藥袋上已經註明	22	25.9
完全不懂得藥物，做紀錄不會有幫助	19	22.0
病歷已有記載	14	16.2
容易忘記帶	2	2.2

*此題為複選題，共 86 人回答。

9. 請問您是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況？(問卷第九題)

由表十四可以看出，僅約四成(39.3%)的受訪者『總是會』或『有時會』定期檢查家庭成員服用藥物之狀況，但『很少會』或『從來不會』的卻超過五成七(57.2%)。

表十四、受訪者是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	207	19.3
有時會	215	20.0
不一定/看情形	37	3.4
很少會	268	25.0
從來不會	345	32.2

10. 請問您是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄？(問卷第十題)

由表十五可以看出，五成(50.0%)受訪者，並沒有長期服用藥物的習慣，而有長期服用藥物的 536 位受訪者中，僅約三成四(33.9%)『總是會』或『有時會』將自己服用的藥物做成紀錄，高達六成四(63.8%)『很少會』或『從來不會』。

表十五、受訪者是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	115	10.7
有時會	67	6.3
不一定/看情形	12	1.1
很少會	60	5.6
從來不會	282	26.3
沒有長期服用藥物	536	50.0

11. 請問您是否會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用？(問卷第十一題)

由表十六可以看出，僅約一成八(18.1%)的受訪者『總是會』或『有時會』將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用，但高達八成(80.0%)受訪者『很少會』或『從來不會』。

表十六、受訪者是否會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	42	3.9
有時會	153	14.2
不一定/看情形	19	1.8
很少會	105	9.8
從來不會	753	70.2

12. 請問您是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病？(問卷第十二題)

表十七可以看出，僅約一成五(14.7%)的受訪者『總是會』或『有時會』購買民間偏方來自行嘗試治療疾病，但高達八成三(82.9%)受訪者『很少會』或『從來不會』。

表十七、受訪者是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	11	1.0
有時會	147	13.7
不一定/看情形	26	2.4
很少會	142	13.3
從來不會	746	69.6

13. 請問您同不同意「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」？(問卷第十三題)

表十八可以看出，近七成六(75.9%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」這項說法，僅約一成(9.6%)受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。

表十八、受訪者對於「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	508	47.4
還算同意	306	28.5
不知道/無意見	155	14.5
不太同意	80	7.5
非常不同意	23	2.1

14. 如果要動手術，請問您願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號？(問卷第十四題)

表十九可以看出，如果要動手術，超過八成二(82.1%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』讓醫療人員在手術部位標示或畫記號，僅8.8%受訪者『不太願意』以及『非常不願意』。

表十九、如果要動手術，受訪者願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常願意	498	46.5
還算願意	382	35.6
不知道/無意見	97	9.1
不太願意	75	7.0
非常不願意	20	1.8

15. 您不願意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)(問卷第十五題)

承上題，由表二十可以看出，不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的 95 位受訪者中，其不願意的主要原因是『覺得沒必要』，占 54.5%，比例最高，其次是『不喜歡被劃記號』，占 25.5%，再次是『醫護人員自己應注意細節，而非畫記號提醒』，占 13.5%。

表二十、受訪者不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的原因

	次數	百分比
總和	99	105.0
覺得沒必要	51	54.5
不喜歡被劃記號	24	25.5
醫護人員自己應注意細節，而非畫記號提醒	13	13.5
感覺不美觀	11	11.5

*此題為複選題，共 95 人回答。

16. 請問您同不同意「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」？(問卷第十六題)

表二十一可以看出，近八成九的受訪者『非常同意』或『還算同意』，「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」這項說法，僅 4.2% 的受訪者『不太同意』或『非常不同意』。

表二十一、受訪者對於「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	568	53.0
還算同意	383	35.7
不知道/無意見	76	7.1
不太同意	40	3.7
非常不同意	5	0.5

17. 請問您是否願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見？(問卷第十七題)

由表二十二可以看出，超過六成八(68.2%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見，但『不太願意』以及『非常不願意』佔 43.1%，接下來依序是回答『非常願意』的 25.1%，以及回答『不太願意』的 21.9%。整體而言，有接近七成(68.2%)的受訪者有意願參與此活動。

表二十二、受訪者是否願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾端之寶貴意見

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常願意	268	25.1
還算願意	461	43.1
不知道/無意見	58	5.4
不太願意	235	21.9
非常不願意	50	4.6

18. 您不願意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)(問卷第十八題)

承上題，由表二十三可以看出，不願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見的 285 位受訪者中，其不願意的最主要的原因是『沒時間參與』，佔 54.6%，其次是『覺得自己不適任』，佔 25.6%，再次是『覺得無法提供任何意見』，佔 23.6%。

表二十三、受訪者不願意代表病人參與病人安全委員會的原因

	次數	百分比
總和	312	109.9
沒時間參與	154	54.6
覺得自己不適任	73	25.6
覺得無法提供任何意見	67	23.6
沒有興趣參加	10	3.5
覺得很麻煩	8	2.7

*此題為複選題，共 285 人回答

19. 請問您是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓

所提供的資訊更符合民眾的需求？(問卷第十九題)

由表二十四可以看出，超過六成八(68.5%)的受訪者『非常願意』或『還算願意』「參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求」，但『不太願意』或『非常不願意』的受訪者也有近二成三(22.9%)。

表二十四、受訪者是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常願意	281	26.2
還算願意	453	42.3
不知道/無意見	93	8.7
不太願意	213	19.9
非常不願意	32	3.0

20. 請問您在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式？(問卷第二十題)

由表二十五可以看出，近八成(79.2%)的受訪者在看病時『總是會』或『有時會』主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式，僅約一成七(16.6%)的受訪者『很少會』或『從來不會』。

表二十五、受訪者在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
總是會	515	48.0
有時會	334	31.2
不一定/看情形	45	4.2
很少會	111	10.3
從來不會	67	6.3

21. 請問您同不同意「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」？(問卷第二十一題)

由表二十六可以看出，超過九成八(98.3%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」，僅 0.5% 的受訪者『不太同意』以及『非常不同意』。

表二十六、受訪者對於「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	853	79.6
還算同意	201	18.7
不知道/無意見	13	1.2
不太同意	4	0.4
非常不同意	1	0.1

22. 承上題，請問您是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊？(問卷第二十二題)

由表二十七可以看出，超過四成三(43.3%)的受訪者『非常瞭解』或『還算瞭解』，醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊，但『不太瞭解』或『非常不瞭解』的受訪者卻超過五成二(52.3%)。

表二十七、受訪者是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常瞭解	85	8.0
還算瞭解	378	35.3
不清楚/無意見	49	4.5
不太瞭解	469	43.8
非常不瞭解	91	8.5

23. 請問您是否瞭解醫療院所申訴的管道？(問卷第二十三題)

由表二十八可以看出，僅約二成一(20.8%)的受訪者『非常瞭解』或『還算瞭解』醫療院所申訴的管道，但『不太瞭解』或『非常不瞭解』的受訪者則高達七成五(74.9%)。

表二十八、受訪者是否瞭解醫療院所申訴的管道

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常瞭解	42	3.9
還算瞭解	182	16.9
不清楚/無意見	47	4.4
不太瞭解	484	45.2
非常不瞭解	317	29.5

24. 如就在醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，請問您是否願意透過這些管道申訴？(問卷第二十四題)

由表二十九可以看出，超過八成五(85.3%)的受訪者如就在醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，『非常願意』或『還算願意』透過這些管道來申訴，僅 8.9% 受訪者『不太願意』以及『非常不願意』。

表二十九、在就醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，受訪者是否願意透過這些管道來申訴

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常願意	575	53.6
還算願意	340	31.7
不知道/無意見	62	5.8
不太願意	68	6.4
非常不願意	27	2.5

25. 一般而言，請問您覺得醫療院所處理民眾投訴問題的方式是否符合您的期望？(問卷第二十五題)

由表三十可以看出，僅不及二成(19.5%)的受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的方式『非常符合』或『還算符合』自身的期望，而覺得『不太符合』或『還算符合』的受訪者則超過三成五(35.6%)。

表三十、 一般而言，受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的內涵符合不符合自身的期望

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常符合	17	1.5
還算符合	193	18.0
不知道/無意見	480	44.8
不太符合	304	28.3
非常不符合	78	7.3

26. 整體而言，請問您同不同意「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」？(問卷第二十六題)

由表三十一可以看出，整體而言，近六成(59.0%)的受訪者『非常同意』或『還算同意』「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」這項說法，但『不太同意』或『非常不同意』的受訪者超過三成六(36.6%)。

表三十一、 整體而言，受訪者對於「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」的同意程度

	次數	百分比
總和	1,072	100.0
非常同意	116	10.8
還算同意	507	47.2
不知道/無意見	58	5.4
不太同意	338	31.6
非常不同意	53	5.0

伍、結論與建議

自 92 年行政院衛生署成立病人安全委員會以來，國內病人安全議題逐漸被重視，93 年開始衛生署更推動病人安全年度工作目標，期望藉由年度工作目標讓醫療院所著重於院內之病人安全，讓病人及民眾有更安全的就醫環境。今年藉由此民眾問卷調查，期望瞭解民眾端的聲音，以做為修訂病人安全年度工作目標之參考，亦可瞭解民眾對病人安全之想法與認知。

本次調查之調查地區為台灣地區 23 縣市，調查對象為年滿 18 歲以上之一般民眾，時間自 95 年 9 月 28 日起至 95 年 10 月 4 日止，每日晚間 6:30~10:00 進行；抽樣方法係採用分層隨機抽樣，所使用之樣本電話採用隨機撥號(RDD)抽樣方法產生。總計完成有效樣本數為 1,072 份，在 95% 之信心水準下，最大可能抽樣誤差為 3%。

用藥安全認知部份

絕大多數受訪民眾都同意，看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病(93.6%)，而如果醫師沒有問，民眾也會主動告訴醫師目前已經正在服用的藥物(81.9%)。而幾乎所有受訪民眾都同意主動告訴醫師自己對哪些藥物過敏(97.0%)及拿藥時主動確認是不是自己的藥物(97.8%)是很重要的事，顯示民眾在看病時皆有主動告知醫師自己目前狀況的認知，也都有避免誤用過敏藥物或錯拿他人藥物的體認。這樣的調查結果顯示將「提升用藥安全」列為病人安全年度工作目標的第一項已讓絕大多數醫療院所列為首要工作重點，亦影響就醫病人及一般民眾重視並瞭解自身之用藥安全。

然而，近三成受訪民眾不同意『向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任』的說法，這意謂著醫療人員對於藥物的服用方法應該有主動告知的責任。近二成八受訪民眾同意『看病時，一直詢問醫師很詳細的問題會被認為是囉嗦的病人』的說法，顯示在民眾主動參與就醫行為仍有不少空間可以努力，應思考如何教導民眾更敢於詢問很詳細的問題，以及教導醫護人員如何更有效率地為民眾解答問題。

會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況的受訪者不到四成，而有長期服用藥物的受訪者中，僅三成四會將自己服用的藥物做成紀錄，顯示民眾對家庭成員服用藥物之狀況的關心程度不足，因此期望今年病

人安全週另一活動「家庭用藥總檢查」，由社區藥局及診所教導民眾瞭解家庭成員服用藥物之狀況，養成關心全家人用藥狀況之習慣，相信對於用藥安全又有更進一步的提升。

另外，僅一成八受訪者會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類似症狀時服用，顯示民眾對於剩餘藥物應丟棄的觀念營造已有相當成效；而會購買民間偏方來自行嘗試治療疾病的受訪者也僅一成五，顯示隨著高知識的時代來臨及醫療衛生單位的努力宣導，絕大多數民眾不會隨便購買民間偏方來自行嘗試治療疾病。

手術安全認知部份

絕大多數受訪者同意『為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號』的說法，而如果要動手術，也願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號，顯示民眾對手術安全已有相當程度的認知。

就醫安全議題的參與及認知部份

絕大多數受訪者同意『醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與』的說法，願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見，也願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求。由此可見民眾參與醫療院所就醫安全相關議題討論及決策的意願相當強烈，亦支持病人安全年度工作目標八「提升民眾參與病人安全」設立之重要性，同時醫療院所也該思考邀請民眾參與院內病人安全工作以使各項事務能以病人為中心去制定。

「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」幾乎是全體民眾的共識，但瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊的受訪者僅四成三，顯示醫療院所應全面檢討如何讓民眾可輕易瞭解就醫安全相關資訊，以免浪費可貴的資源。

整體而言，不到六成的受訪者同意「台灣的就醫過程是安全的(如

很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」的說法，顯然有不少民眾對於台灣醫療環境的安全有相當程度的懷疑，這也是本會和衛生署更應持續努力推動病人安全的原因，期望政府機構與醫療單位一起努力，以提供民眾一個安全無虞的醫療環境。

附錄一、調查問卷

「民眾對於就醫安全認知」之調查問卷

您好:我是政治大學民調中心的訪員，我們接受醫策會(財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會)的委託，正在進行與病人安全相關議題的訪問，想打擾您三分鐘請教幾個問題，您的寶貴意見可以協助我們推動醫療品質和就醫安全的改善，保障民眾的權益。

* S1. 請問您是否已年滿十八歲？

1. 是(開始作答) 2. 否

* S2. 請問您府上現在是否有年滿十八歲的其他家人可以接受我們的訪問？

1. 有(開始作答) 2. 沒有【訪員請結束訪問】

用藥安全認知

1. 請問您同不同意「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」？

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意

2. 看病時，如果醫師沒有問，請問您是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物？

1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會

3. 請問您同不同意「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」？

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意

4. 請問您同不同意「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」？

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意

5. 請問您同不同意「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」？

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意

6. 請問您同意不同意「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆的病人」？

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意

5. 非常不同意

7. 請問您同不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」?

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見(訪員請跳問第 9 題)

4. 不太同意 5. 非常不同意

8. 您不同意的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 病歷已有記載 2. 藥師已經提醒或藥袋上已經註明 3. 覺得麻煩

4. 容易忘記帶 88. 其他(訪員請記錄)

9. 請問您是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況?

1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會

10. 請問您是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄?

1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會

6. 沒有長期服用藥物

11. 請問您是否會將自己服用過而剩下的藥物留下, 以便下次家人有類似症狀時服用?

1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會

12. 請問您是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病?

1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會

(是否需要新增題目把民間偏方跟成藥分開討論)

手術安全認知

13. 請問您同不同意「為避免手術錯誤(例如開錯刀), 醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」?

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意 5. 非常不同意

14. 如果要動手術, 請問您願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號?

1. 非常願意 2. 還算願意 3. 不知道/無意見(訪員請跳問第 16 題)

4. 不太願意 5. 非常不願意

15 您不願意的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 覺得沒必要 2. 不喜歡被劃記號 3. 感覺不美觀

88. 其他(訪員請記錄)

民眾參與認知

16. 請問您同不同意「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」?

1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意

5. 非常不同意

17. 請問您是否願意代表病人參與病人安全委員會以提供民眾之寶貴意見?

1. 非常願意 2. 還算願意 3. 不知道/無意見(訪員請跳問第 19 題)

4. 不太願意 5. 非常不願意

18. 您不願意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)
1. 覺得自己不適任 2. 沒時間參與 3. 覺得無法提供任何意見
88. 其他(訪員請記錄)
19. 請問您是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求？
1. 非常願意 2. 還算願意 3. 不知道/無意見 4. 不太願意
5. 非常不願意
20. 請問您在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式？
1. 總是會 2. 有時會 3. 不一定/看情形 4. 很少會 5. 從來不會
21. 請問您同不同意「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手術等注意事項」？
1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意
22. 承上題，請問您是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊？
1. 非常瞭解 2. 還算瞭解 3. 不清楚/無意見 4. 不太瞭解
5. 非常不瞭解
23. 請問您是否瞭解醫療院所申訴的管道？
1. 非常瞭解 2. 還算瞭解 3. 不清楚/無意見 4. 不太瞭解
5. 非常不瞭解
24. 如在就醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，請問您是否願意透過這些管道申訴？
1. 非常願意 2. 還算願意 3. 不知道/無意見 4. 不太願意
5. 非常不願意
25. 一般而言，請問您覺得醫療院所處理民眾投訴問題的方式符不符合您的期望？
1. 非常符合 2. 還算符合 3. 不知道/無意見 4. 不太符合
5. 非常不符合
26. 整體而言，請問您同不同意「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」？
1. 非常同意 2. 還算同意 3. 不知道/無意見 4. 不太同意
5. 非常不同意
27. 請問您的年齡：
1. 18~29 歲 2. 30~39 歲 3. 40~49 歲 4. 50~59 歲
5. 60 歲以上
28. 請問您的最高學歷是
1. 不識字 2. 小學 3. 國(初)中 4. 高中(職) 5. 專科 6. 大學
7. 研究所以上

29. 請問您的主要職業是

1. 軍、警、公、教人員 2. 商業從業人員(含服務業) 3. 工業從業人員
4. 自由業(律師、會計師、醫師及專業技師) 5. 家庭管理 6. 學生
7. 農林漁牧從業人員 8. 退休/無職業者 88. 其他(訪員請記錄)_____

30. 性別(訪員自行判斷): 1. 男 2. 女

附錄二、交叉表(依受訪者基本資料)

表三十二、受訪者對於「看病時，病人應主動告訴醫師目前所有的疾病」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/無		非常不同意
				意見	不太同意	
總和	1,072	62.5	31.1	2.1	3.9	0.4
【性別】						
男	550	61.5	30.1	2.9	5.2	0.3
女	522	63.6	32.2	1.3	2.6	0.4
【年齡】						
18~29 歲	269	56.0	38.0	1.4	4.6	0.0
30~39 歲	222	60.6	34.0	1.7	3.3	0.4
40~49 歲	227	61.7	30.3	1.9	5.7	0.4
50 歲以上	354	69.2	24.6	3.1	2.5	0.6
【居住地區】						
北部地區	460	58.1	35.2	1.9	4.4	0.4
中部地區	317	68.5	25.0	2.2	3.7	0.6
南部地區	266	63.5	30.6	2.7	3.2	0.0
東部地區	21	58.1	36.0	0.0	5.9	0.0
離島地區	8	59.6	40.4	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	80.5	19.5	0.0	0.0	0.0
小學	72	63.1	29.8	4.5	2.6	0.0
國(初)中	101	59.0	34.4	2.8	3.7	0.0
高中(職)	341	63.8	29.0	3.2	3.4	0.6
專科	174	64.3	31.7	1.0	2.9	0.0
大學	306	62.2	31.5	0.9	5.2	0.3
研究所以上	58	50.1	39.8	2.2	6.4	1.6
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	67.6	25.3	1.8	4.5	0.8
商業從業人員	332	59.7	34.1	1.5	4.7	0.0

工業從業人員	165	62.2	33.2	3.4	0.6	0.6
自由業	69	57.9	40.7	0.0	1.5	0.0
家庭管理	141	70.6	24.0	2.0	2.0	1.3
學生	83	50.8	38.7	1.5	9.0	0.0
農林漁牧從業人員	25	54.3	33.8	7.9	3.9	0.0
退休/無職業者	135	68.0	23.5	2.9	5.6	0.0

表三十三、看病時，如果醫師沒有問，受訪者是否會主動告訴醫師目前已經在服用的藥物-依受訪者基本資料

	回答人數	總是會	有時會	不一定/ 看情形	很少會	從來不 會
總和	1,072	59.1	22.8	4.1	7.8	6.2
【性別】						
男	550	55.0	22.1	4.5	10.5	8.0
女	522	63.5	23.6	3.7	5.0	4.2
【年齡】						
18~29 歲	269	49.1	29.6	3.7	10.6	6.9
30~39 歲	222	64.3	19.5	4.6	6.6	5.0
40~49 歲	227	64.8	21.8	3.8	5.0	4.6
50 歲以上	354	59.9	20.3	4.2	8.2	7.3
【居住地區】						
北部地區	460	57.3	23.3	5.9	7.6	5.9
中部地區	317	59.4	23.9	2.5	6.7	7.4
南部地區	266	59.3	21.5	3.3	10.4	5.5
東部地區	21	80.6	15.3	0.0	0.0	4.1
離島地區	8	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	54.7	35.2	0.0	5.0	5.0
小學	72	59.8	23.7	2.8	6.8	6.9
國(初)中	101	59.0	17.4	4.7	10.2	8.6
高中(職)	341	59.6	20.8	4.6	7.6	7.5
專科	174	58.4	26.4	5.4	6.3	3.6
大學	306	59.2	23.6	3.3	8.2	5.7
研究所以上	58	59.1	24.0	3.3	9.7	3.9
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	61.5	24.9	3.1	5.6	4.9
商業從業人員	332	65.0	19.2	4.4	5.4	6.0
工業從業人員	165	54.0	23.4	4.3	13.6	4.7

自由業	69	56.4	27.0	1.3	12.7	2.5
家庭管理	141	64.0	20.9	4.1	5.4	5.7
學生	83	35.7	40.2	6.0	9.0	9.0
農林漁牧從業人員	25	61.9	18.9	3.4	3.9	11.8
退休/無職業者	135	58.9	19.1	4.2	8.6	9.1

表三十四、受訪者對於「主動告訴醫師自己有對某些藥物過敏，是很重要的事」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	80.3	16.7	1.3	1.3	0.3
【性別】						
男	550	77.8	18.2	1.9	1.7	0.4
女	522	83.0	15.2	0.7	0.9	0.2
【年齡】						
18~29 歲	269	75.5	21.3	1.4	1.4	0.5
30~39 歲	222	85.1	13.3	0.0	1.2	0.4
40~49 歲	227	81.6	16.1	1.1	1.1	0.0
50 歲以上	354	80.2	15.8	2.3	1.4	0.3
【居住地區】						
北部地區	460	78.0	18.9	1.2	1.5	0.5
中部地區	317	84.4	12.9	0.7	1.7	0.3
南部地區	266	79.6	17.5	2.5	0.4	0.0
東部地區	21	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0
離島地區	8	73.4	14.7	0.0	11.8	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	74.8	10.1	5.0	5.0	5.0
小學	72	71.1	20.6	5.5	2.8	0.0
國(初)中	101	73.5	23.8	1.8	0.9	0.0
高中(職)	341	81.7	15.2	1.5	1.2	0.4
專科	174	84.6	14.3	0.0	1.1	0.0
大學	306	80.9	17.1	0.8	1.1	0.0
研究所以上	58	81.3	15.5	0.0	1.5	1.6
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	84.4	14.9	0.0	0.7	0.0
商業從業人員	332	81.8	15.2	0.6	2.0	0.4
工業從業人員	165	78.5	16.0	3.7	1.2	0.6
自由業	69	80.9	19.1	0.0	0.0	0.0
家庭管理	141	82.7	16.0	0.7	0.6	0.0
學生	83	67.3	31.2	1.5	0.0	0.0
農林漁牧從業人員	25	80.8	11.3	3.9	0.0	3.9
退休/無職業者	135	80.3	14.5	2.2	2.9	0.0

表三十五、受訪者對於「拿藥的時候，主動確認是不是自己的藥物，是很重要的事」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/無 意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	83.0	14.8	0.9	1.2	0.0
【性別】						
男	550	81.2	15.9	1.1	1.6	0.0
女	522	85.0	13.5	0.7	0.8	0.0
【年齡】						
18~29 歲	269	77.3	19.9	0.5	2.3	0.0
30~39 歲	222	87.1	11.6	1.2	0.0	0.0
40~49 歲	227	83.1	15.3	0.4	1.1	0.0
50 歲以上	354	84.7	12.4	1.4	1.1	0.0
【居住地區】						
北部地區	460	80.5	16.7	0.8	2.0	0.0
中部地區	317	86.0	12.0	1.3	0.4	0.0
南部地區	266	84.2	14.1	0.7	0.9	0.0
東部地區	21	78.1	21.9	0.0	0.0	0.0
離島地區	8	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	74.8	20.1	0.0	0.0	5.0
小學	72	82.1	12.3	4.2	1.4	0.0
國(初)中	101	80.8	18.2	0.0	1.0	0.0
高中(職)	341	84.9	13.1	0.5	1.4	0.0
專科	174	85.9	12.1	0.7	1.3	0.0
大學	306	81.5	16.9	0.6	1.0	0.0
研究所以上	58	79.3	16.0	3.2	1.5	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	87.1	10.6	1.6	0.7	0.0
商業從業人員	332	82.0	16.0	0.7	1.3	0.0
工業從業人員	165	84.8	12.3	1.7	1.2	0.0
自由業	69	86.1	9.9	1.3	2.7	0.0
家庭管理	141	85.9	14.1	0.0	0.0	0.0
學生	83	66.9	30.1	0.0	3.0	0.0
農林漁牧從業人員	25	81.3	10.8	3.9	0.0	3.0
退休/無職業者	135	85.4	12.9	0.7	0.9	0.0

表三十六、受訪者對於「向醫療人員詢問藥物的服用方法是病人的責任」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/無		非常不同意
				意見	不太同意	
總和	1,072	37.8	30.5	1.8	23.5	6.3
【性別】						
男	550	37.6	32.8	1.5	21.4	6.8
女	522	38.0	28.2	2.2	25.7	5.9
【年齡】						
18~29 歲	269	37.5	32.9	0.5	22.7	6.5
30~39 歲	222	30.3	29.5	1.2	30.3	8.7
40~49 歲	227	41.0	28.0	1.1	24.5	5.4
50 歲以上	354	40.7	31.1	3.7	19.2	5.4
【居住地區】						
北部地區	460	36.0	29.8	1.3	26.1	6.8
中部地區	317	41.3	28.8	2.7	22.0	5.2
南部地區	266	38.2	32.1	1.9	20.9	6.9
東部地區	21	9.4	53.7	0.0	32.8	4.1
離島地區	8	58.7	26.6	0.0	0.0	14.7
【最高學歷】						
不識字	20	45.3	25.2	5.0	19.5	5.0
小學	72	34.5	34.3	6.9	17.5	6.8
國(初)中	101	38.2	37.4	3.7	16.9	3.8
高中(職)	341	40.4	28.8	2.2	24.0	4.5
專科	174	33.7	30.9	0.0	24.7	10.7
大學	306	37.5	30.8	0.7	24.7	6.2
研究所以上	58	37.0	23.0	0.0	30.7	9.3
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	34.6	27.0	1.6	28.8	8.0
商業從業人員	332	32.8	32.7	0.9	27.6	6.1
工業從業人員	165	45.4	23.4	1.7	21.2	8.2
自由業	69	32.5	32.5	0.0	25.9	9.2
家庭管理	141	43.3	25.6	2.7	21.3	7.1
學生	83	34.2	37.2	1.5	19.6	7.5
農林漁牧從業人員	25	43.2	30.0	11.8	15.0	0.0
退休/無職業者	135	41.8	37.4	2.9	16.6	1.3

表三十七、受訪者對於「看病時，一直詢問醫生很詳細的問題，會被認為是囉唆

的病人」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	6.9	21.5	2.7	46.2	22.7
【性別】						
男	550	5.9	19.1	2.6	48.8	23.6
女	522	8.0	23.9	2.8	43.4	21.8
【年齡】						
18~29 歲	269	4.6	15.7	1.9	49.1	28.7
30~39 歲	222	9.5	22.0	1.2	41.1	26.1
40~49 歲	227	6.5	21.1	2.3	47.5	22.6
50 歲以上	354	7.3	25.7	4.5	46.3	16.1
【居住地區】						
北部地區	460	8.7	22.1	3.2	44.3	21.7
中部地區	317	5.3	22.1	1.0	46.3	25.3
南部地區	266	5.8	19.5	4.2	48.7	21.8
東部地區	21	9.0	22.5	0.0	55.9	12.5
離島地區	8	0.0	22.7	0.0	39.8	37.5
【最高學歷】						
不識字	20	15.1	30.2	0.0	40.3	14.4
小學	72	6.8	20.6	8.1	53.5	10.9
國(初)中	101	4.4	33.9	6.9	45.0	9.7
高中(職)	341	6.4	18.4	3.0	49.4	22.9
專科	174	10.7	21.7	1.1	39.1	27.3
大學	306	6.2	21.8	0.9	46.5	24.6
研究所以上	58	4.8	13.1	1.7	42.1	38.3
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	6.6	24.1	0.8	40.1	28.4
商業從業人員	332	6.2	22.1	1.9	46.0	23.9
工業從業人員	165	4.6	18.9	4.0	47.3	25.1
自由業	69	8.0	17.6	0.0	51.4	23.0
家庭管理	141	12.6	23.3	5.5	39.3	19.2
學生	83	8.6	22.6	0.0	47.7	21.1
農林漁牧從業人員	25	3.9	30.2	0.0	42.0	23.8
退休/無職業者	135	5.1	18.2	5.5	55.1	16.1

表三十八、受訪者對於「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/無 意見	不太同意	非常不同 意
總和	1,072	45.3	39.8	6.9	7.5	0.6
【性別】						
男	550	44.5	38.8	7.8	8.1	0.7
女	522	46.1	40.8	6.0	6.8	0.4
【年齡】						
18~29 歲	269	40.7	46.3	4.6	7.9	0.5
30~39 歲	222	46.5	43.2	5.4	5.0	0.0
40~49 歲	227	51.7	34.9	6.9	6.1	0.4
50 歲以上	354	43.8	35.9	9.6	9.6	1.1
【居住地區】						
北部地區	460	46.5	39.3	6.4	7.3	0.5
中部地區	317	48.0	37.5	5.6	7.9	0.9
南部地區	266	39.3	42.8	9.8	7.8	0.4
東部地區	21	44.1	55.9	0.0	0.0	0.0
離島地區	8	63.1	14.7	10.3	11.8	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	34.6	25.2	10.1	25.2	5.0
小學	72	41.1	35.5	15.1	6.9	1.4
國(初)中	101	43.2	34.4	11.9	9.6	0.9
高中(職)	341	45.1	37.9	7.8	8.5	0.7
專科	174	42.5	42.1	9.4	5.4	0.6
大學	306	46.3	45.6	1.3	6.8	0.0
研究所以上	58	61.5	32.5	3.8	2.2	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	48.6	38.6	4.0	8.7	0.0
商業從業人員	332	45.4	39.9	6.1	8.4	0.3
工業從業人員	165	42.5	38.5	9.1	9.2	0.8
自由業	69	48.9	45.8	2.6	2.7	0.0
家庭管理	141	46.9	40.4	7.4	4.7	0.6
學生	83	37.2	49.6	4.5	8.6	0.0
農林漁牧從業人員	25	57.7	26.6	11.8	0.0	3.9
退休/無職業者	135	44.4	35.0	11.1	8.1	1.5

表三十九、受訪者不同意「主動記錄自己所服用的藥物對提升用藥安全有幫助」
的原因-依受訪者基本資料

	回答 人數	覺得 麻煩	藥師已提醒 藥袋已註明	完全不懂藥物， 紀錄不會有幫助	病歷已 有記載	容易忘 記帶
總和	86	40.6	25.9	22.0	16.2	2.2
【性別】						
男	49	34.5	26.8	28.2	14.5	2.0
女	37	48.5	24.8	13.9	18.5	2.3
【年齡】						
18~29 歲	22	27.8	27.8	38.9	16.7	0.0
30~39 歲	11	58.3	8.3	25.0	8.3	0.0
40~49 歲	15	29.4	35.3	23.5	29.4	5.9
50 歲以上	38	47.4	26.3	10.5	13.2	2.6
【居住地區】						
北部地區	35	45.5	12.2	26.4	15.9	0.0
中部地區	28	36.9	31.9	24.6	18.3	6.7
南部地區	22	39.2	37.3	12.5	14.9	0.0
東部地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
離島地區	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0
小學	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
國(初)中	11	45.9	16.4	9.4	36.5	0.0
高中(職)	31	50.5	20.4	17.0	21.8	2.8
專科	10	30.2	17.1	43.2	11.9	9.5
大學	21	35.0	26.4	28.4	10.2	0.0
研究所以上	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人 員	11	63.1	18.8	8.7	0.0	9.4
商業從業人員	28	38.1	39.5	14.9	23.9	0.0
工業從業人員	16	31.5	11.4	45.6	13.7	5.3
自由業	2	53.5	0.0	0.0	46.5	0.0
家庭管理	8	50.4	11.5	11.5	26.5	0.0
學生	7	34.8	17.4	47.7	0.0	0.0
農林漁牧從業人員	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
退休/無職業者	13	37.8	38.9	7.8	15.5	0.0

表四十、受訪者是否會定期檢查家庭成員服用藥物之狀況-依受訪者基本資料

回答人數 總是會 有時會 不一定/ 很少會 從來不

				看情形		會
總和	1,072	19.3	20.0	3.4	25.0	32.2
【性別】						
男	550	15.5	23.6	2.8	23.7	34.4
女	522	23.4	16.3	4.1	26.3	29.9
【年齡】						
18~29 歲	269	11.1	15.3	3.7	29.2	40.7
30~39 歲	222	20.7	22.4	1.7	27.0	28.2
40~49 歲	227	25.3	23.8	2.7	22.6	25.7
50 歲以上	354	20.9	19.8	4.8	22.0	32.5
【居住地區】						
北部地區	460	19.1	18.2	4.4	23.7	34.6
中部地區	317	18.7	23.2	4.5	24.5	29.0
南部地區	266	19.3	18.5	0.8	26.8	34.5
東部地區	21	26.3	35.7	0.0	33.3	4.7
離島地區	8	37.5	10.3	0.0	29.5	22.7
【最高學歷】						
不識字	20	15.1	4.4	10.1	30.2	40.3
小學	72	19.2	21.8	4.2	19.2	35.5
國(初)中	101	23.3	20.4	5.9	22.9	27.6
高中(職)	341	21.7	20.7	3.9	22.8	31.0
專科	174	19.9	22.8	3.8	22.8	30.7
大學	306	15.2	17.7	1.0	31.5	34.6
研究所以上	58	20.3	22.8	4.9	18.9	33.2
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	12.8	22.6	1.5	35.5	27.6
商業從業人員	332	19.7	18.9	3.0	28.1	30.3
工業從業人員	165	19.5	19.6	4.0	23.4	33.5
自由業	69	18.7	26.3	2.7	15.7	36.6
家庭管理	141	30.7	17.5	4.9	19.7	27.3
學生	83	6.0	12.0	3.0	32.7	46.2
農林漁牧從業人員	25	15.9	11.3	11.3	26.3	35.2
退休/無職業者	135	21.3	27.1	3.1	14.9	33.6

表四十一、受訪者是否會將自己長期服用的藥物做成紀錄-依受訪者基本資料

	回答人數	總是會	有時會	不一定/ 看情形	很少 會	從來 不會	沒有長期 服用藥物
總和	1,072	10.7	6.3	1.1	5.6	26.3	50.0
【性別】							
男	550	10.6	5.5	0.7	4.8	27.5	50.9
女	522	10.8	7.2	1.5	6.4	24.9	49.2
【年齡】							
18~29 歲	269	9.7	4.2	0.9	5.1	22.7	57.4
30~39 歲	222	10.4	5.8	1.7	4.6	23.2	54.4
40~49 歲	227	10.3	5.0	1.1	5.0	26.4	52.1
50 歲以上	354	11.9	9.0	0.8	7.1	30.8	40.4
【居住地區】							
北部地區	460	10.7	5.0	1.3	5.0	29.2	48.8
中部地區	317	11.7	7.6	0.3	6.8	24.2	49.5
南部地區	266	9.6	6.6	1.9	5.5	24.6	51.8
東部地區	21	13.4	12.9	0.0	4.7	13.1	55.9
離島地區	8	0.0	0.0	0.0	0.0	33.0	67.0
【最高學歷】							
不識字	20	9.4	10.1	5.0	0.0	40.3	35.2
小學	72	5.5	5.5	2.8	13.7	34.1	38.3
國(初)中	101	8.4	6.7	0.0	7.3	36.4	41.2
高中(職)	341	12.7	5.5	1.4	6.3	27.0	47.1
專科	174	8.6	6.5	0.0	4.2	21.8	58.9
大學	306	11.2	7.3	1.0	3.9	23.2	53.3
研究所以上	58	13.6	3.5	1.5	3.3	19.3	58.8
【職業】							
軍、警、公、教 人員	122	9.6	8.1	0.0	5.9	25.1	51.4
商業從業人員	332	11.6	5.9	1.6	5.3	24.0	51.7
工業從業人員	165	9.7	3.2	1.2	5.7	23.2	57.1
自由業	69	7.3	9.8	2.6	8.4	27.6	44.2
家庭管理	141	12.3	6.8	1.4	4.7	23.2	51.6
學生	83	7.5	3.0	0.0	4.5	28.6	56.4
農林漁牧從業人 員	25	8.3	7.6	0.0	11.3	26.8	46.0
退休/無職業者	135	13.3	8.8	0.7	5.2	37.6	34.4

表四十二、受訪者是否會將自己服用過而剩下的藥物留下，以便下次家人有類

似症狀時服用-依受訪者基本資料

	回答人數	總是會	有時會	不一定/ 看情形	很少會	從來不 會
總和	1,072	3.9	14.2	1.8	9.8	70.2
【性別】						
男	550	2.7	12.8	1.3	9.1	74.2
女	522	5.2	15.8	2.4	10.6	66.1
【年齡】						
18~29 歲	269	1.9	11.1	0.9	13.0	73.1
30~39 歲	222	5.4	14.9	3.3	10.4	66.0
40~49 歲	227	6.1	18.8	1.9	8.0	65.1
50 歲以上	354	3.1	13.3	1.4	8.2	74.0
【居住地區】						
北部地區	460	2.8	16.4	2.0	9.5	69.3
中部地區	317	4.3	13.3	1.8	11.8	68.9
南部地區	266	5.1	11.6	1.6	8.8	72.9
東部地區	21	9.4	8.8	0.0	4.7	77.1
離島地區	8	0.0	25.7	0.0	0.0	74.3
【最高學歷】						
不識字	20	0.0	10.1	0.0	0.0	89.9
小學	72	4.2	6.8	1.2	4.0	83.9
國(初)中	101	6.2	14.3	0.0	6.5	73.0
高中(職)	341	3.1	15.4	2.6	7.3	71.6
專科	174	3.7	13.1	1.6	12.4	69.2
大學	306	4.5	15.3	1.0	14.9	64.2
研究所以上	58	3.1	15.6	6.5	6.5	68.4
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	4.6	17.0	0.8	13.3	64.3
商業從業人員	332	4.3	15.3	2.3	11.4	66.7
工業從業人員	165	2.3	7.4	1.7	10.6	77.9
自由業	69	4.0	24.8	2.7	12.4	56.2
家庭管理	141	5.9	15.6	3.3	2.7	72.6
學生	83	2.6	15.0	1.5	13.5	67.3
農林漁牧從業人員	25	7.9	11.3	0.0	3.9	76.9
退休/無職業者	135	2.2	10.7	0.0	6.7	80.4

表四十三、受訪者是否會購買民間偏方來服用以自行嘗試治療疾病-依受訪者基本資料

	回答人數	總是會	有時會	不一定/ 看情形	很少會	從來不 會
總和	1,072	1.0	13.7	2.4	13.3	69.6
【性別】						
男	550	1.2	15.7	2.7	13.5	66.8
女	522	0.8	11.7	2.1	13.0	72.4
【年齡】						
18~29 歲	269	0.5	10.2	2.8	13.9	72.7
30~39 歲	222	0.4	15.4	2.1	15.8	66.4
40~49 歲	227	0.4	16.1	3.1	12.3	68.2
50 歲以上	354	2.3	13.8	2.0	11.9	70.1
【居住地區】						
北部地區	460	1.1	11.8	2.7	11.1	73.3
中部地區	317	1.6	16.8	2.2	18.0	61.3
南部地區	266	0.4	12.7	1.9	12.1	72.9
東部地區	21	0.0	23.1	0.0	8.4	68.5
離島地區	8	0.0	10.3	14.7	0.0	75.0
【最高學歷】						
不識字	20	5.0	10.1	9.4	25.2	50.3
小學	72	2.8	17.9	2.8	8.3	68.3
國(初)中	101	1.0	15.0	2.7	12.8	68.5
高中(職)	341	1.5	14.0	3.2	11.8	69.4
專科	174	0.5	13.3	0.6	10.5	75.1
大學	306	0.3	12.3	1.8	17.4	68.3
研究所以上	58	0.0	14.7	3.8	11.2	70.4
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	1.6	15.5	1.6	16.5	64.8
商業從業人員	332	0.7	15.1	2.3	12.9	69.0
工業從業人員	165	0.5	15.6	4.8	14.0	64.9
自由業	69	0.0	16.5	1.8	11.6	70.0
家庭管理	141	0.7	10.6	2.7	11.1	74.9
學生	83	0.0	9.0	0.0	17.7	73.3
農林漁牧從業人員	25	11.8	22.6	3.9	11.5	50.1
退休/無職業者	135	1.5	9.5	1.6	11.0	76.4

表四十四、受訪者對於「為避免手術錯誤(例如開錯刀)，醫療人員應該於手術部位標示或畫記號」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	47.4	28.5	14.5	7.5	2.1
【性別】						
男	550	45.5	29.1	14.5	7.8	3.0
女	522	49.4	27.9	14.4	7.2	1.2
【年齡】						
18~29 歲	269	45.8	34.7	7.4	7.4	4.6
30~39 歲	222	50.2	31.1	9.5	7.1	2.1
40~49 歲	227	51.7	29.1	11.9	6.1	1.1
50 歲以上	354	44.1	21.8	24.6	8.8	0.8
【居住地區】						
北部地區	460	48.1	26.6	14.2	9.4	1.6
中部地區	317	47.9	30.8	13.5	5.8	2.0
南部地區	266	43.7	29.5	16.9	7.1	2.8
東部地區	21	59.7	35.6	4.7	0.0	0.0
離島地區	8	75.0	0.0	10.3	0.0	14.7
【最高學歷】						
不識字	20	44.6	15.1	40.3	0.0	0.0
小學	72	30.0	19.4	38.3	9.7	2.6
國(初)中	101	39.7	30.7	19.9	8.7	1.0
高中(職)	341	46.5	29.8	14.6	5.8	3.4
專科	174	52.3	24.2	13.2	9.6	0.7
大學	306	50.2	32.8	8.1	7.3	1.5
研究所以上	58	59.5	23.3	3.1	10.3	3.8
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	55.0	24.3	11.4	8.6	0.7
商業從業人員	332	49.6	28.3	11.8	7.9	2.4
工業從業人員	165	47.9	26.8	14.6	8.1	2.6
自由業	69	60.6	20.5	7.0	5.7	6.2
家庭管理	141	43.3	32.1	19.9	4.1	0.7
學生	83	31.6	45.1	8.2	12.0	3.0
農林漁牧從業人員	25	24.0	26.1	42.3	3.9	3.6
退休/無職業者	135	46.2	25.3	20.4	7.3	0.7

表四十五、如果要動手術，受訪者願不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號-依受訪者基本資料

	回答人數	非常願意	還算願意	不知道/ 無意見	不太願意	非常不願意
總和	1,072	46.5	35.6	9.1	7.0	1.8
【性別】						
男	550	46.5	36.1	9.0	6.1	2.3
女	522	46.4	35.1	9.2	8.0	1.3
【年齡】						
18~29 歲	269	43.5	44.0	3.2	6.5	2.8
30~39 歲	222	49.4	38.2	4.6	6.2	1.7
40~49 歲	227	51.3	36.0	6.9	3.8	1.9
50 歲以上	354	43.8	27.4	17.8	9.9	1.1
【居住地區】						
北部地區	460	48.0	35.2	7.3	7.8	1.7
中部地區	317	48.8	35.6	8.9	5.2	1.6
南部地區	266	40.3	37.2	12.1	8.5	1.9
東部地區	21	50.6	40.3	9.0	0.0	0.0
離島地區	8	63.1	0.0	22.1	0.0	14.7
【最高學歷】						
不識字	20	29.5	30.2	35.2	5.0	0.0
小學	72	30.0	27.2	27.2	15.6	0.0
國(初)中	101	39.4	32.7	20.0	6.9	1.0
高中(職)	341	46.6	36.5	7.2	7.0	2.7
專科	174	54.5	32.6	6.8	3.7	2.3
大學	306	46.1	42.1	3.8	6.6	1.3
研究所以上	58	61.9	22.6	4.8	8.6	2.2
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	49.5	36.3	6.1	7.3	0.8
商業從業人員	332	49.9	36.3	5.4	6.3	2.1
工業從業人員	165	47.0	33.6	11.0	5.3	3.2
自由業	69	57.7	30.0	3.8	8.5	0.0
家庭管理	141	43.6	30.8	15.2	9.1	1.3
學生	83	30.1	54.9	4.5	7.5	3.0
農林漁牧從業人員	25	42.7	30.0	23.7	0.0	3.6
退休/無職業者	135	42.9	32.9	14.9	8.6	0.6

表四十六、 受訪者不願意讓醫療人員在手術部位標示或畫記號的原因-依受訪者基本資料

	回答人數	醫護人員自己應			
		覺得沒必要	不喜歡被劃記號	注意細節，而非畫記號提醒	感覺不美觀
總和	95	54.5	25.5	13.5	11.5
【性別】					
男	46	56.6	22.6	17.4	13.6
女	49	52.4	28.3	9.8	9.5
【年齡】					
18~29 歲	25	60.0	40.0	5.0	10.0
30~39 歲	18	36.8	31.6	15.8	15.8
40~49 歲	13	46.7	20.0	13.3	20.0
50 歲以上	39	61.5	15.4	17.9	7.7
【居住地區】					
北部地區	45	55.9	13.5	13.3	17.3
中部地區	21	42.3	55.4	13.9	10.5
南部地區	28	59.7	22.6	14.1	3.6
東部地區	0	0.0	0.0	0.0	0.0
離島地區	1	100.0	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】					
不識字	1	100.0	0.0	0.0	0.0
小學	11	55.5	0.0	35.6	8.9
國(初)中	8	75.0	25.0	0.0	0.0
高中(職)	34	51.4	34.5	5.4	11.6
專科	11	44.4	9.4	26.3	19.9
大學	24	53.8	32.2	13.3	16.0
研究所以上	6	55.2	29.8	14.9	0.0
【職業】					
軍、警、公、教人員	10	51.6	38.3	10.1	0.0
商業從業人員	28	65.4	15.8	14.7	17.5
工業從業人員	14	43.8	28.6	27.6	0.0
自由業	6	0.0	37.2	30.7	32.1
家庭管理	15	52.8	27.7	6.8	12.7
學生	9	42.9	42.9	0.0	14.3
農林漁牧從業人員	1	100.0	0.0	0.0	0.0
退休/無職業者	12	76.5	15.4	8.0	8.0

表四十七、受訪者對於「醫療院所成立之病人安全委員會應該邀請病人及其家屬參與」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	53.0	35.7	7.1	3.7	0.5
【性別】						
男	550	53.0	33.6	8.3	4.4	0.8
女	522	53.0	38.0	5.8	3.1	0.2
【年齡】						
18~29 歲	269	49.5	44.4	2.8	2.3	0.9
30~39 歲	222	54.8	37.8	3.3	4.1	0.0
40~49 歲	227	60.9	28.7	5.7	4.2	0.4
50 歲以上	354	49.4	32.2	13.6	4.2	0.6
【居住地區】						
北部地區	460	55.2	35.1	7.1	2.3	0.2
中部地區	317	51.2	37.1	5.4	5.6	0.7
南部地區	266	50.7	36.0	9.0	4.0	0.4
東部地區	21	67.5	28.2	0.0	4.3	0.0
離島地區	8	36.6	22.1	26.6	0.0	14.7
【最高學歷】						
不識字	20	29.5	20.1	45.3	5.0	0.0
小學	72	40.9	30.1	20.8	6.8	1.4
國(初)中	101	47.7	33.7	14.1	4.6	0.0
高中(職)	341	53.5	37.0	4.8	3.9	0.7
專科	174	59.6	34.6	3.1	2.2	0.5
大學	306	51.9	39.7	4.3	3.7	0.3
研究所以上	58	68.0	25.3	5.1	1.6	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	57.5	34.4	3.9	3.3	0.8
商業從業人員	332	52.2	36.9	6.6	3.6	0.6
工業從業人員	165	56.5	32.8	5.5	4.4	0.8
自由業	69	62.3	29.1	2.7	5.8	0.0
家庭管理	141	51.5	36.9	8.3	3.3	0.0
學生	83	43.2	55.3	0.0	0.0	1.5
農林漁牧從業人員	25	38.3	14.4	27.6	19.7	0.0
退休/無職業者	135	52.1	31.5	14.3	2.2	0.0

表四十八、受訪者是否願意代交叉表病人參與病人安全委員會以提供民眾端之寶貴意見-依受訪者基本資料

	回答人數	非常願意	還算願意	不知道/ 無意見	不太願意	非常不 願意
總和	1,072	25.1	43.1	5.4	21.9	4.6
【性別】						
男	550	26.1	40.9	5.9	21.8	5.3
女	522	23.9	45.4	4.8	22.0	3.9
【年齡】						
18~29 歲	269	22.2	52.8	1.9	19.4	3.7
30~39 歲	222	28.2	44.8	5.4	18.7	2.9
40~49 歲	227	26.1	40.6	3.8	24.1	5.4
50 歲以上	354	24.6	36.2	9.0	24.3	5.9
【居住地區】						
北部地區	460	23.3	41.8	6.0	23.6	5.3
中部地區	317	29.7	42.6	3.7	20.3	3.8
南部地區	266	21.2	44.8	6.6	22.8	4.6
東部地區	21	31.5	64.1	0.0	4.3	0.0
離島地區	8	51.3	22.1	11.8	0.0	14.7
【最高學歷】						
不識字	20	10.1	10.1	15.1	54.7	10.1
小學	72	9.5	38.5	12.1	35.7	4.2
國(初)中	101	27.3	31.3	11.4	24.4	5.7
高中(職)	341	25.9	45.2	4.0	20.4	4.5
專科	174	28.3	43.6	4.4	18.3	5.4
大學	306	23.4	48.8	3.1	20.4	4.3
研究所以上	58	40.0	36.2	6.4	16.0	1.5
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	32.6	45.6	3.3	14.5	4.0
商業從業人員	332	26.7	41.2	5.5	22.4	4.2
工業從業人員	165	20.9	46.0	5.9	22.7	4.4
自由業	69	28.2	47.3	4.1	16.4	4.0
家庭管理	141	21.5	42.5	8.1	22.0	5.9
學生	83	20.7	46.2	1.5	28.6	3.0
農林漁牧從業人員	25	18.9	30.7	15.8	27.1	7.6
退休/無職業者	135	25.2	40.8	4.4	23.7	5.9

表四十九、受訪者不願意代交叉表病人參與病人安全委員會的原因-依受訪者基本資料

	沒時間 回答人數	覺得自己 參與 不適任	覺得無法提 供任何意見	沒有興 趣參加	覺得很 麻煩	
總和	285	54.6	25.6	23.6	3.5	2.7
【性別】						
男	150	54.9	26.4	22.6	4.2	3.7
女	135	54.4	24.6	24.7	2.7	1.6
【年齡】						
18~29 歲	62	64.0	18.0	18.0	4.0	8.0
30~39 歲	48	48.1	30.8	25.0	1.9	1.9
40~49 歲	67	55.8	23.4	22.1	5.2	2.6
50 歲以上	108	51.4	29.0	27.1	2.8	0.0
【居住地區】						
北部地區	134	61.2	24.8	19.8	2.9	0.7
中部地區	76	51.9	19.1	22.8	4.0	7.3
南部地區	73	45.4	34.5	30.6	4.1	1.7
東部地區	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
離島地區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	13	45.6	46.6	7.8	0.0	0.0
小學	29	55.2	20.4	31.3	0.0	0.0
國(初)中	30	42.2	30.5	27.7	6.2	0.0
高中(職)	86	63.0	24.0	14.8	2.2	3.6
專科	41	45.4	27.3	34.7	4.3	6.0
大學	76	55.5	23.6	25.7	4.6	2.8
研究所以上	10	63.0	19.1	21.6	8.7	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	22	47.4	39.2	21.9	4.4	0.0
商業從業人員	89	60.0	17.0	19.4	5.5	3.8
工業從業人員	45	64.5	32.8	17.1	0.0	1.9
自由業	14	58.4	22.6	19.0	0.0	0.0
家庭管理	40	49.6	23.6	36.0	2.2	0.0
學生	26	52.4	14.3	23.8	4.8	9.5
農林漁牧從業人員	9	65.9	22.7	22.7	0.0	0.0
退休/無職業者	40	38.5	39.5	30.3	4.7	2.3

表五十、受訪者是否願意參與醫療院所各類同意書及衛教教材之修正，讓所提供的資訊更符合民眾的需求-依受訪者基本資料

	回答人數	非常願意	還算願意	不知道/ 無意見	不太願意	非常不 願意
總和	1,072	26.2	42.3	8.7	19.9	3.0
【性別】						
男	550	26.9	39.8	9.6	20.1	3.4
女	522	25.4	44.9	7.6	19.5	2.6
【年齡】						
18~29 歲	269	22.7	46.8	6.5	22.2	1.9
30~39 歲	222	23.2	49.4	4.6	20.7	2.1
40~49 歲	227	31.8	38.7	7.7	17.6	4.2
50 歲以上	354	27.1	36.7	13.6	18.9	3.7
【居住地區】						
北部地區	460	22.0	42.1	7.7	24.4	3.7
中部地區	317	30.2	41.2	9.4	16.8	2.4
南部地區	266	28.5	42.0	10.4	16.6	2.4
東部地區	21	33.1	58.2	0.0	8.7	0.0
離島地區	8	10.9	62.5	0.0	14.7	11.8
【最高學歷】						
不識字	20	10.1	25.2	15.1	40.3	9.4
小學	72	17.9	38.5	23.2	16.3	4.2
國(初)中	101	30.1	33.1	12.3	20.7	3.8
高中(職)	341	26.9	42.5	8.8	18.8	3.0
專科	174	29.3	43.9	6.4	18.1	2.4
大學	306	24.4	45.7	5.2	22.1	2.6
研究所以上	58	31.2	44.4	6.5	15.7	2.2
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	36.3	39.5	3.4	19.2	1.6
商業從業人員	332	24.4	42.0	7.1	23.6	3.0
工業從業人員	165	26.2	47.2	11.1	13.3	2.3
自由業	69	34.3	43.2	2.9	15.6	4.0
家庭管理	141	25.5	43.1	11.5	15.9	3.9
學生	83	16.5	41.7	6.0	32.7	3.0
農林漁牧從業人員	25	20.4	33.3	18.7	23.7	3.9
退休/無職業者	135	25.1	40.3	14.0	17.0	3.6

表五十一、受訪者在看病時是否會主動和醫師及醫療團隊(如護士)討論病情及治療方式-依受訪者基本資料

	回答人數	總是會	有時會	不一定/ 看情形	很少會	從來不 會
總和	1,072	48.0	31.2	4.2	10.3	6.3
【性別】						
男	550	46.4	32.6	3.6	10.8	6.6
女	522	49.8	29.6	4.8	9.8	6.0
【年齡】						
18~29 歲	269	41.2	38.9	3.2	8.3	8.3
30~39 歲	222	51.5	36.1	2.1	5.8	4.6
40~49 歲	227	53.3	25.7	6.5	11.1	3.4
50 歲以上	354	47.7	25.7	4.8	14.1	7.6
【居住地區】						
北部地區	460	45.4	31.8	5.2	10.6	7.0
中部地區	317	53.8	31.0	2.6	7.6	5.0
南部地區	266	46.9	29.6	3.7	12.9	6.9
東部地區	21	43.5	41.6	0.0	10.6	4.3
離島地區	8	22.7	26.6	35.9	14.7	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	35.2	14.4	10.1	30.2	10.1
小學	72	50.4	26.3	5.5	6.8	10.9
國(初)中	101	45.7	27.4	3.1	16.0	7.8
高中(職)	341	47.4	31.0	5.3	9.6	6.8
專科	174	49.6	30.2	5.8	10.1	4.3
大學	306	48.6	35.1	1.9	9.4	5.1
研究所以上	58	49.9	33.0	3.3	7.8	5.9
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	50.2	33.5	1.5	11.4	3.4
商業從業人員	332	49.9	32.7	5.0	8.0	4.5
工業從業人員	165	45.1	31.0	5.6	10.8	7.5
自由業	69	51.8	31.3	3.3	7.9	5.8
家庭管理	141	53.3	23.4	4.7	11.8	6.8
學生	83	31.2	45.1	3.0	8.6	12.0
農林漁牧從業人員	25	54.3	11.3	7.1	11.8	15.5
退休/無職業者	135	46.8	28.8	3.1	14.9	6.3

表五十二、受訪者對於「醫療院所應該主動提供一般民眾就醫安全相關資訊，如提供用藥、檢查及手等注意事項」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	79.6	18.7	1.2	0.4	0.1
【性別】						
男	550	79.2	18.8	1.6	0.4	0.0
女	522	80.0	18.7	0.8	0.4	0.2
【年齡】						
18~29 歲	269	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0
30~39 歲	222	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0
40~49 歲	227	83.5	15.7	0.8	0.0	0.0
50 歲以上	354	76.3	19.2	3.1	1.1	0.3
【居住地區】						
北部地區	460	82.2	16.3	1.1	0.2	0.2
中部地區	317	79.3	19.7	0.6	0.3	0.0
南部地區	266	75.7	21.4	2.2	0.8	0.0
東部地區	21	73.4	26.6	0.0	0.0	0.0
離島地區	8	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	64.8	15.1	20.1	0.0	0.0
小學	72	56.0	30.1	8.3	4.2	1.4
國(初)中	101	80.9	17.2	1.8	0.0	0.0
高中(職)	341	80.6	19.4	0.0	0.0	0.0
專科	174	82.8	17.2	0.0	0.0	0.0
大學	306	81.4	18.0	0.3	0.3	0.0
研究所以上	58	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	85.7	13.4	0.0	0.8	0.0
商業從業人員	332	77.7	21.7	0.3	0.0	0.3
工業從業人員	165	84.3	15.1	0.5	0.0	0.0
自由業	69	86.0	12.8	1.3	0.0	0.0
家庭管理	141	79.1	18.1	1.4	1.4	0.0
學生	83	74.8	25.2	0.0	0.0	0.0
農林漁牧從業人員	25	64.6	23.6	11.8	0.0	0.0
退休/無職業者	135	76.1	19.5	3.7	0.7	0.0

表五十三、受訪者是否瞭解醫療院所主動提供之就醫安全相關資訊-依受訪者基本資料

	回答人數	非常瞭解	還算瞭解	不清楚/ 無意見	不太瞭解	非常不瞭解
總和	1,072	8.0	35.3	4.5	43.8	8.5
【性別】						
男	550	8.0	33.5	3.3	44.8	10.4
女	522	8.0	37.1	5.8	42.6	6.5
【年齡】						
18~29 歲	269	4.2	36.6	2.3	46.8	10.2
30~39 歲	222	10.0	36.9	0.4	44.8	7.9
40~49 歲	227	8.8	36.4	7.3	41.8	5.7
50 歲以上	354	9.0	32.5	7.1	42.1	9.3
【居住地區】						
北部地區	460	8.3	31.3	4.6	45.8	10.0
中部地區	317	8.8	40.3	5.3	38.7	6.9
南部地區	266	6.4	35.2	4.0	46.6	7.7
東部地區	21	4.3	53.9	0.0	41.8	0.0
離島地區	8	14.7	14.7	0.0	36.9	33.7
【最高學歷】						
不識字	20	15.1	9.4	20.1	35.2	20.1
小學	72	8.1	31.0	9.5	36.4	14.9
國(初)中	101	10.5	35.5	6.7	43.3	4.0
高中(職)	341	8.8	34.4	4.8	43.5	8.6
專科	174	6.6	39.9	3.8	41.5	8.1
大學	306	6.3	35.5	2.1	49.6	6.4
研究所以上	58	8.4	38.4	3.0	34.3	15.9
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	9.3	38.5	4.4	42.5	5.3
商業從業人員	332	7.4	34.9	3.8	44.8	9.1
工業從業人員	165	5.6	36.9	3.5	46.2	7.8
自由業	69	12.0	36.9	5.8	38.7	6.5
家庭管理	141	11.0	33.5	9.1	41.4	5.1
學生	83	3.0	38.7	1.5	47.7	9.0
農林漁牧從業人員	25	7.4	34.7	7.4	27.5	23.0
退休/無職業者	135	9.0	30.2	3.7	45.1	12.1

表五十四、受訪者是否瞭解醫療院所申訴的管道-依受訪者基本資料

	回答人數	非常瞭解	還算瞭解	不清楚/ 無意見	不太瞭解	非常不瞭解
總和	1,072	3.9	16.9	4.4	45.2	29.5
【性別】						
男	550	4.2	17.2	4.2	44.1	30.3
女	522	3.6	16.7	4.7	46.4	28.7
【年齡】						
18~29 歲	269	4.6	18.1	1.4	50.9	25.0
30~39 歲	222	4.6	20.3	3.7	43.6	27.8
40~49 歲	227	4.6	15.3	5.0	44.4	30.7
50 歲以上	354	2.5	15.0	6.8	42.4	33.3
【居住地區】						
北部地區	460	2.9	16.1	3.2	47.4	30.5
中部地區	317	5.1	18.9	5.2	43.8	27.0
南部地區	266	4.3	16.2	6.1	43.6	29.7
東部地區	21	4.7	22.2	0.0	46.8	26.3
離島地區	8	0.0	0.0	0.0	25.7	74.3
【最高學歷】						
不識字	20	4.4	10.1	20.1	25.2	40.3
小學	72	0.0	16.3	9.7	37.3	36.7
國(初)中	101	3.8	9.2	4.6	46.8	35.6
高中(職)	341	3.8	20.1	4.0	43.6	28.5
專科	174	3.1	18.4	3.8	45.1	29.6
大學	306	5.8	14.9	2.5	51.5	25.2
研究所以上	58	1.7	21.1	6.2	35.9	35.0
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	4.4	14.0	5.2	56.8	19.5
商業從業人員	332	5.9	19.2	3.1	43.5	28.3
工業從業人員	165	1.1	17.6	7.1	40.6	33.6
自由業	69	6.3	15.9	5.9	42.7	29.1
家庭管理	141	2.7	20.2	4.7	39.6	32.9
學生	83	1.5	15.0	1.5	53.4	28.6
農林漁牧從業人員	25	0.0	6.9	3.9	43.3	45.9
退休/無職業者	135	4.3	13.4	4.4	46.9	30.8

表五十五、在就醫期間與醫療院所發生任何問題或爭議，受訪者是否願意透過這些管道來申訴-依受訪者基本資料

	回答人數	非常願意	還算願意	不知道/ 無意見	不太願意	非常不 願意
總和	1,072	53.6	31.7	5.8	6.4	2.5
【性別】						
男	550	53.6	31.0	6.6	6.4	2.4
女	522	53.6	32.4	5.0	6.3	2.7
【年齡】						
18~29 歲	269	55.6	38.9	1.4	1.9	2.3
30~39 歲	222	57.3	33.2	1.7	6.6	1.2
40~49 歲	227	55.9	28.4	5.7	6.9	3.1
50 歲以上	354	48.3	27.4	11.9	9.3	3.1
【居住地區】						
北部地區	460	53.5	30.7	7.4	5.1	3.3
中部地區	317	52.6	34.0	2.7	7.9	2.8
南部地區	266	54.2	31.6	6.3	7.1	0.8
東部地區	21	59.9	27.0	8.8	4.3	0.0
離島地區	8	61.6	14.7	11.8	0.0	11.8
【最高學歷】						
不識字	20	29.5	10.1	25.2	30.2	5.0
小學	72	38.6	23.0	16.3	16.6	5.4
國(初)中	101	42.9	34.5	12.2	7.4	3.0
高中(職)	341	55.5	30.7	5.6	5.5	2.7
專科	174	58.6	29.7	3.7	5.3	2.8
大學	306	55.5	36.9	2.0	4.5	1.1
研究所以上	58	63.0	28.8	3.3	1.7	3.1
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	58.6	35.2	1.6	3.2	1.4
商業從業人員	332	53.5	33.1	3.9	6.9	2.6
工業從業人員	165	56.9	27.0	7.5	5.1	3.6
自由業	69	53.2	38.5	1.3	4.0	3.1
家庭管理	141	50.8	31.9	7.3	7.3	2.8
學生	83	49.2	44.7	0.0	3.0	3.0
農林漁牧從業人員	25	41.9	14.7	27.6	11.8	3.9
退休/無職業者	135	53.4	22.4	12.6	10.9	0.7

表五十六、一般而言，受訪者覺得醫療院所處理民眾投訴問題的內符合不符合
自身的期望-依受訪者基本資料

	回答人數	非常符合	還算符合	不知道/ 無意見	不太符合	非常不符合
總和	1,072	1.5	18.0	44.8	28.3	7.3
【性別】						
男	550	2.1	17.4	45.3	28.1	7.1
女	522	1.0	18.7	44.3	28.6	7.4
【年齡】						
18~29 歲	269	1.4	25.0	37.0	31.0	5.6
30~39 歲	222	0.0	15.8	40.2	36.5	7.5
40~49 歲	227	0.4	14.9	44.8	29.1	10.7
50 歲以上	354	3.4	16.1	53.7	20.6	6.2
【居住地區】						
北部地區	460	1.5	16.9	46.4	26.8	8.5
中部地區	317	1.3	23.8	42.6	26.8	5.5
南部地區	266	2.1	13.2	45.8	31.5	7.4
東部地區	21	0.0	17.8	30.0	52.1	0.0
離島地區	8	0.0	14.7	51.6	10.9	22.7
【最高學歷】						
不識字	20	0.0	19.5	75.5	0.0	5.0
小學	72	3.1	22.0	48.9	24.6	1.4
國(初)中	101	4.9	28.7	49.6	10.2	6.5
高中(職)	341	2.0	17.2	46.5	26.9	7.5
專科	174	0.7	13.9	38.1	37.7	9.6
大學	306	0.4	17.0	43.9	31.8	7.0
研究所以上	58	0.0	17.0	36.5	36.4	10.1
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	1.0	16.8	40.9	30.9	10.3
商業從業人員	332	1.5	15.3	44.1	32.6	6.5
工業從業人員	165	2.0	13.3	46.0	30.5	8.2
自由業	69	1.8	22.0	33.2	36.0	7.0
家庭管理	141	1.4	19.5	50.1	20.9	8.1
學生	83	0.0	33.1	34.2	28.2	4.5
農林漁牧從業人員	25	0.0	27.2	58.1	11.0	3.6
退休/無職業者	135	3.0	17.0	53.1	20.0	6.9

表五十七、整體而言，受訪者對於「台灣的就醫過程是安全的(如很少打錯針、給錯藥或發生意外傷害等等)」的同意程度-依受訪者基本資料

	回答人數	非常同意	還算同意	不知道/ 無意見	不太同意	非常不同意
總和	1,072	10.8	47.2	5.4	31.6	5.0
【性別】						
男	550	12.5	51.1	5.4	25.7	5.3
女	522	9.0	43.2	5.5	37.7	4.7
【年齡】						
18~29 歲	269	10.2	52.3	4.2	28.7	4.6
30~39 歲	222	9.5	49.0	4.1	30.7	6.6
40~49 歲	227	8.8	49.8	3.8	32.2	5.4
50 歲以上	354	13.3	40.7	8.2	33.9	4.0
【居住地區】						
北部地區	460	11.1	47.0	5.4	31.1	5.4
中部地區	317	11.8	48.8	3.9	31.3	4.1
南部地區	266	8.7	46.1	6.9	32.5	5.8
東部地區	21	16.6	44.7	5.9	32.8	0.0
離島地區	8	10.9	41.3	14.7	33.0	0.0
【最高學歷】						
不識字	20	10.1	60.4	5.0	24.5	0.0
小學	72	9.7	35.7	12.3	36.7	5.5
國(初)中	101	15.2	46.6	5.7	26.6	5.8
高中(職)	341	14.1	45.3	4.4	30.9	5.3
專科	174	7.6	48.7	5.0	32.5	6.1
大學	306	8.0	50.9	3.9	33.6	3.6
研究所以上	58	9.3	46.2	11.8	26.2	6.5
【職業】						
軍、警、公、教人員	122	12.5	43.0	3.3	36.6	4.5
商業從業人員	332	11.7	47.4	3.7	32.8	4.4
工業從業人員	165	10.4	49.4	5.7	29.0	5.6
自由業	69	9.0	47.3	4.4	34.9	4.4
家庭管理	141	7.2	41.8	6.8	39.6	4.7
學生	83	7.5	53.4	6.0	25.6	7.5
農林漁牧從業人員	25	15.8	42.5	11.3	22.8	7.6
退休/無職業者	135	13.3	50.8	8.9	22.4	4.6