

# 醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals

## 工作目標



1

### 提升醫療照護人員間的有效溝通

- 1.落實醫療人員交接班
- 2.落實轉運病人之風險管理與標準作業程序
- 3.落實放射、檢查、檢驗報告之危急值或病理報告等其他重要結果及時通知與處理

2

### 落實病人安全事件管理

- 1.營造機構病人安全文化風氣
- 2.評估及檢討醫療資訊系統造成的病安風險
- 3.落實醫材不良事件通報機制

3

### 提升手術安全

- 1.落實手術辨識流程及安全查核作業
- 2.落實手術輸、備血安全查核作業
- 3.提升麻醉照護品質
- 4.預防手術過程中不預期的傷害

4

### 預防病人跌倒及降低傷害程度

- 1.提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度
- 2.評估及降低病人跌倒風險
- 3.跌倒後檢視及調整照護計畫
- 4.落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒指導

5

### 提升用藥安全

- 1.推行病人用藥整合 (Medication Reconciliation)
- 2.加強使用高警訊藥品病人的照護安全
  - 化學治療藥品
  - 抗凝血劑
  - 降血糖針劑
  - 類鴉片止痛藥品
- 3.加強輸液幫浦使用安全

6

### 落實感染管制

- 1.落實手部衛生遵從性及正確性
- 2.加強抗生素使用管理機制
- 3.推行組合式照護(care bundles)的措施，降低醫療照護相關感染
- 4.定期環境清潔及監測清潔品質
- 5.建立醫材器械消毒或滅菌管理機制

7

### 提升管路安全

- 1.落實管路正確置放之評估機制
- 2.提升管路照護安全及預防相關傷害

8

### 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作

- 1.提供民眾多元參與管道，鼓勵民眾關心病人安全
- 2.推行醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)
- 3.提升住院中及出院後主要照顧者照護知能

