

105-106年度 | 醫院版 |

醫療品質及 病人安全工作目標



Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals

1

提升醫療照護人員間 有效溝通

- 落實訊息傳遞之正確、完整與及時性
- 落實轉運病人之風險管理與標準作業程序
- 落實放射、檢查、檢驗、病理報告之危急值或其他重要結果及時通知與處理
- 加強團隊溝通技能

2

落實病人安全事件管理

- 營造病安文化，並參與台灣病人安全通報系統(TPR)
- 分析病安事件並推動改善方案
- 訂有病安事件管理計畫

3

提升手術安全

- 落實手術辨識流程及安全查核作業
- 提升麻醉照護品質
- 落實手術儀器設備檢測作業
- 避免手術過程中造成的傷害
- 建立適當機制，檢討不必要之手術

4

預防病人跌倒及 降低傷害程度

- 落實跌倒風險評估及防範措施
- 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度
- 跌倒後檢視及調整照護計畫

5

提升用藥安全

- 推行病人用藥整合 (Medication Reconciliation)
- 落實用藥過敏及不良反應史的傳遞
- 加強高警訊藥品及輸液幫浦的使用安全

6

落實感染管制

- 落實手部衛生遵從性及正確性
- 落實抗生素使用管理機制
- 落實組合式照護 (care bundles) 的措施，降低醫療照護相關感染
- 定期環境清潔、監測與建立消毒、滅菌管理機制

7

提升管路安全

- 落實管路使用之評估及照護
- 提升管路置放安全及減少相關傷害
- 加強團隊合作，提供整合性照護

8

鼓勵病人及其家屬 參與病人安全工作

- 鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係
- 提供民眾多元參與管道
- 鼓勵民眾通報所關心的病人安全問題
- 主動提供病人醫療安全相關資訊，推行醫病共享決策 (Shared Decision Making)



衛生福利部



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會